

Vervoersboekje van en naar dagbesteding



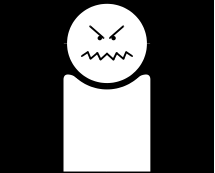
Informatie voor cliënt/ thuissituatie



<p>vragen</p> 	<p>Wat geef ik door via Reisportaal?</p> <p>Vrije dagen, tandarts- of doktersbezoek geef je <u>uiterlijk 3 werkdagen</u> van tevoren door via Reisportaal.</p> <p>Ziek- en betermeldingen geef je zo snel mogelijk en <u>uiterlijk half 8</u> door via Reisportaal. De bussen gaan namelijk vanaf dat tijdstip rijden. Als je te laat ziekmeldt, moet de Hartekamp Groep daarvoor betalen.</p> <p>Geef door aan je begeleider als je nog niet in Reisportaal kan!</p>
<p>ziek / pijn</p> 	<p>Wat geef ik door aan de begeleider van de dagbesteding?</p> <p>Voor overige vervoerszaken neem je contact op met je begeleider van de dagbesteding. Hierbij moet je denken aan: wijziging in vervoersdagen, adreswijziging, een wijziging in je persoonlijke vervoerssituatie enz. De begeleider van de dagbesteding verwerkt jouw aanvraag in Reisportaal</p>
<p>telefoon</p> 	<p>Wat als Reisportaal niet werkt of als ik geen internet heb?</p> <p>In dat geval geef je vervoerszaken telefonisch door aan je begeleider. Verder mag je er vanuit gaan dat de bus rond hetzelfde tijdstip arriveert als op andere dagen.</p> <p>Behalve een <u>ziekmelding (spoed!)</u>. Dit geef je 's morgens direct tussen half 7 en vóór half 8 door aan Connexxion Taxi Services.</p> <p>Telefoonnummer: 038 - 339 49 20</p>

<p>klok</p>  	<p>Ophalen en thuisbrengen</p> <p>Met elke cliënt is afgesproken hoe laat hij of zij 's morgens wordt opgehaald. Ook is afgesproken hoe laat hij/ zij 's middags weer wordt thuisgebracht. In Reisportaal staat hoe laat de bus arriveert (zie: waar is mijn taxi-app)</p> <p>Je zorgt dat je op tijd klaarstaat! De taxi wacht <u>maximaal 3 minuten</u>. Als de taxi langer moet wachten, moet de Hartekamp Groep daarvoor betalen.</p>
<p>wachten</p> 	<p>Volgens mij is de bus mij vergeten!</p> <p>In Reisportaal kan je een paar dagen van tevoren al zien hoe laat de bus komt. Als de bus er na 15 minuten nog niet is, bel je Connexxion Taxi Services.</p> <p>Telefoonnummer: 038 - 339 49 20</p>
<p>afspraak</p>   	<p>Regels vervoer</p> <ul style="list-style-type: none"> – De afspraak is dat jouw begeleider altijd even contact of een gesprekje heeft met de chauffeur – Iedereen draagt een gordel – De rolstoelen worden goed vastgezet. De chauffeur helpt als dat nodig is – Het kan zijn dat je 15 minuten voor werktijd al op je werk bent. – Bij meerdere keren te laat afmelden of wachttijdoverschrijdingen, worden de kosten in rekening gebracht bij de veroorzaker

 ja Wel	 nee Niet
<ul style="list-style-type: none"> • Vriendelijk zijn. • Rustig aan doen. • Cliënten zelf hun gordel om laten doen, tenzij het anders is afgesproken. • Cliënt bij voornaam noemen. • De cliënt van A naar B brengen. • De chauffeur moet zelf goed de weg weten. • De chauffeur wacht buiten op de cliënten tenzij er anders is afgesproken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Niet te hard rijden. • Geen nare dingen vertellen. • Alleen helpen met gordel omdoen indien nodig. • Niet zomaar ergens heen rijden. • Geen eten en drinken aanbieden. • Niet zomaar stoppen onderweg. <p><u>Alleen voor volwassen cliënten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet de bus versieren als er iemand jarig is. • Cliënten niet als kinderen behandelen, namen veranderen in prinses of rijmen op namen.

 boos	<p>Heb je een klacht? Heb je een klacht over het vervoer of kloppen de afspraken niet meer? Vertel het je begeleider of dien op Reisportaal zelf een klacht in</p>
--	---

Wat mag de taxichauffeur wel en niet doen in de bus.

Gedragsregels taxichauffeurs (vastgesteld door de cliëntenraad in maart 2014)