



# Zo gezamenlijk mogelijk.

Strategisch plan  
2018-2020

**Clientenversie**

elke dag  
zo goed  
mogelijk





Beste cliënten, medewerkers en netwerk,

Iedereen met een verstandelijke beperking is bij ons welkom. We vinden een goed gesprek met jou en je netwerk belangrijk. Door samen te werken met jullie willen we goede zorg en ondersteuning geven. Dat doen we al 65 jaar en dat blijven we doen. Zorg waar we allemaal blij en trots op kunnen zijn.



Raad van Bestuur



Jan Bauer en Marian Stet

### **Wat gebeurt er in onze omgeving?**

Er is veel veranderd.

We hebben andere wetten gekregen: WLZ, WMO en Jeugdwet. Een cliënt kijkt eerst wat hij zelfstandig kan.

Daarna vraagt hij hulp aan zijn netwerk.

Pas daarna krijgt een cliënt hulp van de Hartekamp Groep.

De Hartekamp Groep moet meer samenwerken met anderen.

Ook moeten we ons best doen om meer goede medewerkers te krijgen.

En onze goede medewerkers te houden.



### **Hoe kijken we terug op de vorige 3 jaar?**

Er is veel gebeurd.

Alle medewerkers hebben heel hard gewerkt.

We hebben weer genoeg geld.

Er zijn nieuwe woningen gebouwd.

We werken nu met versterkend begeleiden.

Teams mogen meer zelf regelen en beslissen.

Dat heet zelforganisatie.





### **De volgende 3 jaar**

Er zijn meer mensen die zorg van de Hartekamp Groep willen en kunnen krijgen.

Daarom verwachten we deze 3 jaar geen bezuinigingen.

We willen goede zorg en plezier bij cliënten, medewerkers en het netwerk.



### **Wat willen de volgende 3 jaar bereiken?**

- Onze zorg is goed.
- Alle cliënten, ook met moeilijke vragen, krijgen zorg die bij hen past.
- We luisteren goed naar de cliënt en hun netwerk.
- We werken samen met het netwerk.
- Medewerkers kunnen goed hun werk doen en krijgen complimenten.
- Geld is goed geregeld.
- We werken goed met versterkend begeleiden.
- Alle teams blijven zelf dingen regelen en beslissen.

Dat heet zelforganisatie.



## Voor wie zijn wij er?

De Hartekamp Groep geeft zorg en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking.

Heb je nog meer beperkingen?

Bijvoorbeeld: je zit in een rolstoel

Je bent blind of doof.

Je hebt soms moeilijke gedachtes of gevoelens.

Ook dan ben je welkom.



Wij ondersteunen mensen met een lichte tot ernstige beperking.

Van jong tot oud.

Wij zijn er ook voor cliënten met een moeilijke zorgvraag

Bijvoorbeeld als zij moeilijk gedrag laten zien.



De Hartekamp Groep heeft:

- ondersteuning bij wonen
- ondersteuning bij werken of dagbesteding
- begeleiding aan huis
- behandelingen

(bijvoorbeeld van de dokter, psycholoog, fysiotherapeut en nog veel meer)



- logeren
- woningen en onderwijsklassen voor kinderen
- opvang als je grote problemen hebt (crisis of observatie)

## Wat gaan we doen?

De Hartekamp Groep is er voor haar cliënten en hun omgeving.

Wij werken altijd aan betere zorg.

Hier gaan we aan werken:





### **Verschillende zorg voor verschillende cliënten.**

De cliënten bij de Hartekamp Groep zijn allemaal verschillend. Daarom hebben we verschillende zorg wat bij verschillende mensen past.

En we luisteren naar de vragen van cliënten.

We letten de volgende 3 jaar vooral op:



- intensieve zorgvragen.

Dat zijn vragen van cliënten die veel begeleiding nodig hebben. Ze krijgen ondersteuning die op hen is aangepast. Bijvoorbeeld als het even niet goed met ze gaat.



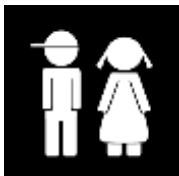
- een goed startgesprek met het Cliëntservicepunt.

In het eerste gesprek met de Hartekamp Groep willen we precies weten wat een cliënt wil en wat hij nodig heeft.



- werk en dagbesteding die cliënten belangrijk vinden.

We willen verschillend werk aanbieden wat belangrijk is in de buurt. We werken ook samen met anderen mensen om leuk en belangrijk werk aan te bieden.



-meer voor kinderen, jongeren en ouderen

We gaan meer activiteiten aanbieden voor jong en oud.

- We kijken hoe we ons beter op de vraag van de cliënt kunnen aanpassen.



- nieuwe cliëntgroepen.

We willen ook nieuwe cliëntgroepen bedienen.

Zoals cliënten die in war zijn kunnen ook bij ons ge

Zodat cliënten die het moeilijk hebben in hun hoofd ook bij ons geholpen kunnen worden.

We willen samenwerken met andere organisaties en zelf met nieuwe projecten.



### **Alle medewerkers werken samen rondom de cliënt**

We vinden het belangrijk dat de cliënt zich goed voelt en tevreden is.  
Elke cliënt wordt ondersteund op een manier die bij hem past.



Hoe gaan we dat doen?

We werken met versterkend begeleiden.

Elke cliënt heeft een Ondersteuningsplan.

Iedereen die de cliënt ondersteunt, werkt samen aan dit plan.

Er is 1 iemand die het plan in de gaten houdt.

Zo is voor de cliënt en zijn netwerk duidelijk wat de Hartekamp Groep doet.

Er zijn gesprekken over de toekomst van de cliënt.

Goede behandelaren zijn daarvoor belangrijk.

Die weten veel en blijven leren over cliënten.



### **Goed samenwerken met cliënt en netwerk**

We gaan niet meer zorgen voor de cliënt.

Maar zorgen dat de cliënt zijn eigen kracht gebruikt.

We denken mee.

De cliënt denkt en beslist zelf

We zorgen dat de cliënt zoveel mogelijk mee kan doen in de samenleving.

We moeten daarom goed overleggen met de cliënt en zijn netwerk.

We luisteren naar de cliënt en zijn netwerk.



Hoe gaan we dat doen?

Alle medewerkers, netwerk en vrijwilligers leren over versterkend begeleiden

We zorgen dat alle cliënten mee kunnen praten.

Dat heet medezeggenschap.

Dat kan op verschillende manieren.

Soms denkt het netwerk mee.

Of er is een huiskameroverleg.

Of een vergadering zoals bij de Centrale Cliëntenraad.

Ook werken we met "Dit vind ik ervan".

We leren van de ervaringen van cliënten.



### ***Blij teams die zelf regelen en beslissen***

Onze zorg voor cliënten is het beste als alle medewerkers blij en tevreden zijn.

Daarom willen we deze 3 jaar dat elke medewerker blijft leren.

Ze mogen keuzes maken wat ze willen leren.

Zo hebben de medewerkers meer plezier.

En zijn ze minder ziek.

Een medewerker werkt in een team.

In het team zorgen medewerkers samen dat het team steeds beter werkt.

Medewerkers krijgen tijd om te blijven leren.

En veilig te kunnen werken.

Medewerkers mogen ook meepraten over de Hartekamp Groep.



Hoe gaan we dat doen?

We maken een leerprogramma, zodat iedereen kan blijven leren.

Teams krijgen geld en tijd om dit te doen.

We maken een plan voor de veiligheid van medewerkers.



Teams blijven zich ontwikkelen.

Ze kijken naar zichzelf en bedenken:

Wat doen we goed?

Wat kunnen we beter doen?

Ze maken een plan.



We besteden extra aandacht aan nieuwe medewerkers van de Hartekamp Groep.

We zorgen dat ze een maatje krijgen.

En dat ze ingewerkt worden met een goed programma.





### **Goed samenwerken met andere organisaties.**

Er werken veel mensen rondom Haarlem, Heemskerk en Heemstede voor mensen met een beperking.

We gaan ervoor zorgen dat we weten wat iedereen doet.

We willen met ze samenwerken.

We willen niet dezelfde dingen aanbieden.

We willen samen kijken waar elke organisatie goed in is.

En van elkaar leren.

Het is belangrijk dat we met iedereen blijven praten.



Hoe gaan we dat doen?

We zorgen dat iedereen weet wie de Hartekamp Groep is en wat we doen.



Dat doen we met:

- een goede website
- goede gesprekken met het zorgkantoor, sociale wijkteams en andere zorginstellingen.

We vinden het belangrijk dat de cliënt meedoet in de samenleving.

We gaan samenwerken met bedrijven in de buurt om goed werk te kunnen creëren.

Ook met scholen werken we samen.



### **Een duurzame samenleving**

De Hartekamp groep wil dat we letten op het milieu.

We zijn zuinig op onze omgeving, maar ook op onze mensen.



Hoe gaan we dat doen?

We hebben zelf mensen met een beperking die voor de Hartekamp Groep werken.

Ook zorgen we ervoor dat andere organisaties dat ook doen.

We willen zorgen dat onze medewerkers gezond zijn.

We willen minder energie verbruiken.



### **Goede huizen**

Iedereen moet in een goed huis wonen.

Ook onze cliënten.

Goede woningen kosten geld.

Hier letten we op in ons plan.

We zorgen dat cliënten in een woning wonen die bij hen past.

De vraag van de cliënt is belangrijk.

Samen met cliënten en hun netwerk bedenken we voor de toekomst hoe cliënten willen wonen.



Hoe gaan we dat doen?

We verbeteren woningen die we hebben.

We maken plannen om hele oude woningen te verbeteren.

Bijvoorbeeld Harteheem.

We gaan snel zorgen dat cliënten steeds minder woningen hoeven te delen als ze liever alleen wonen

We overleggen goed met de cliënt en het netwerk om een juiste woonplek te vinden.

We moeten vertellen aan de cliënten en netwerk wat we wel en niet voor ze kunnen regelen.

In het leerprogramma voor medewerkers gaan we leren wat een goed leven voor cliënten is.



### ***Veilige, goede informatie op de computer.***

Computers met informatie helpen de medewerkers.  
En zorgen dat zij cliënten kunnen helpen.  
We moeten meer met de computer doen.  
Dat heet digitaliseren.



Hoe gaan we dat doen?  
We maken goede afspraken over privacy.  
Informatie over cliënten moet veilig zijn.  
We zorgen dat computers goed werken.  
Dag en nacht moeten medewerkers hulp kunnen vragen.  
Computer kunnen ook cliënten helpen.  
We blijven leren en kijken wat er is.  
Computers kunnen het leven wat makkelijker maken.  
We blijven onderzoeken wat de computer voor ons kan doen.



### ***Genoeg geld***

Het is belangrijk dat we genoeg geld hebben.  
Dan kunnen we onze plannen uitvoeren.  
We moeten ook een beetje sparen.  
Als het dan even moeilijk is, hebben we geld over.  
Maar we moeten ook geld hebben om huizen te kunnen bouwen  
en verbouwen.  
We zorgen ervoor dat de Hartekamp groep meer geld op de bank  
heeft.



Hoe gaan we dat doen?  
Er moeten het hele jaar ongeveer 802 cliënten bij ons wonen.  
We houden in de gaten welke kosten de teams maken.  
Ook zorgen we dat de teams goede informatie hebben.



## Dit plan is nog maar het begin...

Samen met de cliënt en zijn netwerk werken we aan een goed leven. Om dit allemaal te regelen, moeten we met elkaar blijven veranderen. Het is belangrijk te blijven vernieuwen.

We gebruiken allemaal een verbeterregister. Daarin staan verbeterpunten. En hoe we dat gaan regelen.

Samen werken we aan een goed leven met:

- de visie van de Hartekamp Groep
- het versterkend begeleiden
- samenwerken met de cliënt en zijn netwerk
- samenwerken met anderen buiten de Hartekamp Groep
- goede huizen
- zelforganisatie

## Ons plan voor 2018 tot 2020

Iedereen met een verstandelijke beperking is bij ons welkom.

Om steeds betere steun en zorg te geven maken we voor 3 jaar een plan.

Hier gaat de Hartekamp Groep vooral aan werken:

