

Veel gestelde vragen overgang dagbestedingsvervoer naar NOOT

Waarom een ander vervoersbedrijf?

Het contract met Connexxion loopt af op 31 december. We hebben verschillende vervoersbedrijven gevraagd hoe zij het vervoer gaan organiseren als ze voor de Hartekamp Groep werken en wat de bijbehorende kosten dan zijn. De combinatie van kosten en de kwaliteit van de organisatie zijn bij het aanbod van NOOT het meest in overeenstemming met elkaar. Daarom hebben we gekozen voor NOOT.

Wie is NOOT?

NOOT is een vervoersbedrijf met veel ervaring in groepsvervoer. Ze vervoeren dagelijks vele kinderen, ouderen en mensen met een beperking. Het hoofdkantoor van NOOT staat in Ede, maar ze hebben in Noord-Holland al meerdere opdrachtgevers. De chauffeurs komen uit onze regio en hebben de bus aan huis. Mocht er een mankement aan de bus zijn, dan kan de bus omgewisseld worden. Er staan in onze regio altijd drie bussen klaar in geval van pech. Alleen groot onderhoud aan de bus wordt in Ede uitgevoerd.

Blijft Reizigersportaal werken?

Nee, NOOT heeft een eigen vervoersinformatiesysteem, genaamd Infopoint. Daar gaan we mee werken. Vanaf 1 januari gebruiken we Infopoint om wijzigingen door te geven.

Veranderen de tijden dat ik opgehaald word?

Nee, dat is niet de bedoeling. Mocht het in een uitzonderlijk geval toch zo zijn dat je op een iets vroeger of later tijdstip wordt opgehaald, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten.

Krijg ik een andere chauffeur?

NOOT wil zo veel mogelijk de chauffeurs die nu voor Connexxion werken overnemen. Het zijn goede chauffeurs en zij kennen de routes en zij kennen de passagiers heel goed. Dus de kans is groot dat je je eigen vertrouwde chauffeur terug ziet.

Wordt het vervoer nu duurder of goedkoper?

De kosten voor het dagbestedingsvervoer worden vergoed door het zorgkantoor. Dat verandert niet.