

Vervoersboekje

Van en naar werk / dagbesteding



Informatie voor de cliënt



Lees dit samen

Hoe meld ik mij af voor een rit?



Ziek- en betermeldingen geef je zo snel mogelijk en uiterlijk 07:30 door via Infopoint of telefonisch: 0318 - 623 500 optie 1.

De bussen gaan namelijk vanaf dat tijdstip rijden.

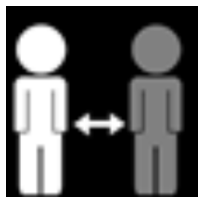
Als je je te laat afmeldt, moet de Hartekamp Groep daarvoor betalen.



Andere afmeldingen zoals vrije dagen geef je uiterlijk 3 werkdagen van te voren door via Infopoint of via je begeleider.

Heb je nog geen toegang tot Infopoint? Geef het door aan je begeleider van werk/ dagbesteding.

Hoe geef ik overige vervoerswijzigingen door?



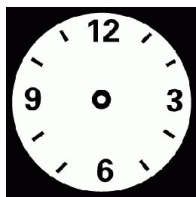
Denk hierbij aan: andere vervoersdagen, ritwijziging, adreswijziging, een wijziging in je persoonlijke vervoerssituatie e.d.

Deze wijziging geef je door via je begeleider van werk/ dagbesteding.

Die geeft het dan via Infopoint door aan Noot.

Het duurt maximaal 5 werkdagen voor jouw wijziging is verwerkt.

Waar kan ik zien hoe laat ik word opgehaald?



In Infopoint zie je hoe laat je rit is ingepland en kun je je aan- en afmelden voor vervoer.

Je mag er vanuit gaan dat de bus alle dagen rond hetzelfde tijdstip arriveert.

Eventueel kun je NOOT of je begeleider bellen om te vragen hoe laat je wordt opgehaald.

Volgens mij is de bus mij vergeten!



In Infopoint kan je een paar dagen van te voren zien hoe laat de bus komt.

Als de bus na 15 minuten er nog niet is, bel je NOOT: telefoonnummer: 0318 – 623 500 optie 1. Zij kunnen zien waar de bus is.

Als het nodig is kunnen ze een andere bus sturen

Wat hebben we afgesproken?

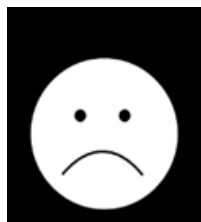


- Je staat op tijd klaar voor de bus
- Jouw begeleider heeft altijd even contact met de chauffeur, tenzij is afgesproken dat je zelfstandig naar de bus komt.



- Iedereen draagt een gordel.
- Je mag niet een keertje ergens anders worden opgehaald of afgezet. Daar is geen tijd voor en de rit wordt te duur.
- Soms ben je 15 min. voor werktijd al op je werk.
- Als je je vaak te laat afmeldt of je vergeet af te melden, moet je extra betalen.

Heb je een klacht?



Heb je een klacht over het vervoer of kloppen de afspraken niet meer?

Vertel dit aan je begeleider of dien zelf in Infopoint een klacht in.

Je kan je klacht ook aan Front Office doorgeven.

Bel 023 – 510 1345.

Of via e-mail: frontoffice@hartekampgroep.nl.

Wat mag de taxichauffeur wel en niet doen?



Wel

- Vriendelijk zijn.
- Respect hebben.
- Cliënten zelf hun gordel om laten doen (tenzij het anders is afgesproken).
- Rolstoel cliënt goed vastzetten.
- Checken of iedereen de gordel om heeft.
- Cliënt bij voornaam noemen.
- De chauffeur moet zelf goed de weg weten.
- De chauffeur wacht buiten op de cliënt. (tenzij het anders is afgesproken).



Niet

Voor iedereen:

- Te hard rijden.
- Nare dingen vertellen.
- Roken in de buurt van de bus.
- Mobiel gebruiken tijdens rijden.
- Eten en drinken aanbieden.
- Zomaar stoppen onderweg.

Alleen voor volwassen cliënten:

- De bus versieren als er iemand jarig is.
- Cliënten als kinderen behandelen.
- Namen veranderen in prinses of rijmen op namen.