

elke dag  
zo goed  
mogelijk



## DE HARTEKAMP GROEP

### LID VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Wonen Werken Leren Ondersteunen



## DE ORGANISATIE

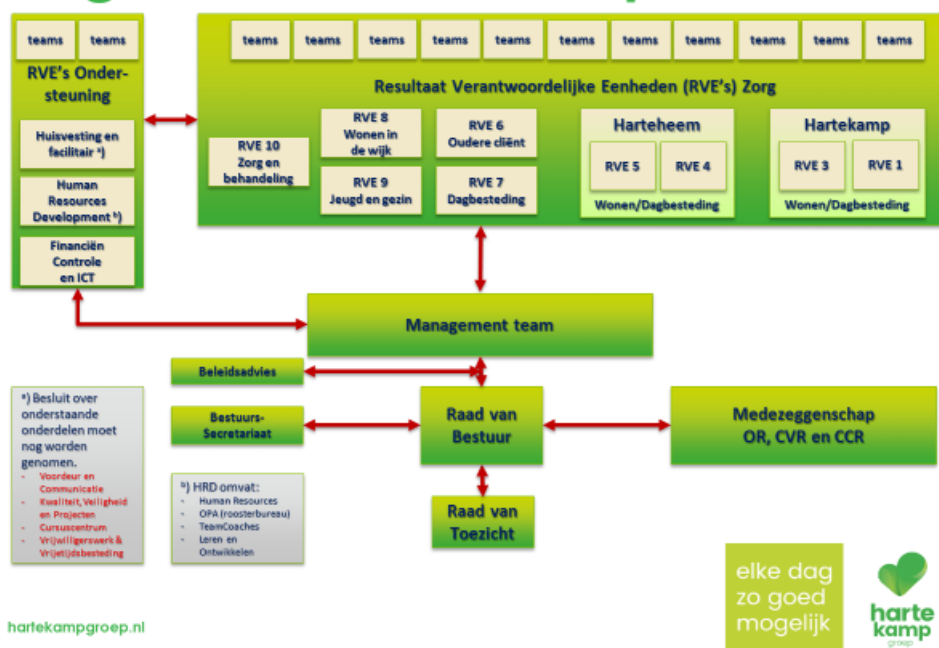
**De Hartekamp Groep** levert verschillende vormen van ondersteuning aan 1650 mensen met een verstandelijke beperking in Zuid- en Midden-Kennemerland en omstreken. De Hartekamp Groep ondersteunt cliënten bij het realiseren van hun wensen op het gebied van wonen, dagbesteding, behandeling, netwerk, relaties en vrijetijdsbesteding. Uitgangspunt is dat cliënten zoveel mogelijk zelf vorm en inhoud geven aan hun eigen leven en de ondersteuning van de Hartekamp Groep aanvullend is. Wij bewegen van 'zorgen voor' ... naar... 'zorgen dat' en bieden professionele ondersteuning waar deze wordt gevraagd en nodig is. De Hartekamp Groep levert alle vormen van ondersteuning in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en diverse vormen in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet (JW).

Ruim 1800 medewerkers en 800 vrijwilligers zetten zich dagelijks in voor onze cliënten. De Hartekamp Groep investeert in medewerkers en in ruimte voor teams om zich te ontwikkelen. Wij intensiveren de contacten met cliëntvertegenwoordigers, vrijwilligers en mantelzorgers; wij ondersteunen en delen onze kennis en ervaring met hen. De omzet bedraagt € 94,5 mln.

### Organisatie

De organisatie ziet er als volgt uit:

## Organisatiestructuur per 1-4-19



De Hartekamp Groep kent een Raad van Toezicht model.

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 personen:

- Dhr. Mark Bent, gepensioneerd, voorheen Voorzitter RvB Spirit
- Mw. Marga Haveman, interim manager bij MDH B.V.
- Mw. Marian de Vries, lid Raad van Bestuur Zaans Medisch Centrum
- Dhr. Hans Schirmbeck, interim-manager/strategisch adviseur CAOP
- Mw. Irene Schimmel, directeur-bestuurder Advies- en begeleidingscentrum voor het onderwijs in Amsterdam e.o.

Gezamenlijk houden zij toezicht op het bestuur en de besturing van de Hartekamp Groep.

De Raad van Bestuur is een collegiaal bestuur en wordt gevormd door 2 personen. De Raad van Bestuur overlegt periodiek met het Management Team.

Het Management Team heeft mede tot taak om beleid voor de organisatie te ontwikkelen en daarover aan de Raad van Bestuur te adviseren. De Raad van bestuur is eindverantwoordelijk voor het bepalen van de kaders, het beleid en de koers van de Hartekamp Groep.

De medezeggenschap wordt binnen de Hartekamp Groep vormgegeven in een Centrale Vertegenwoordigersraad (CVR), bestaande uit cliëntvertegenwoordigers, de Centrale Cliëntenraad (CCR), bestaande uit cliënten en de Ondernemingsraad (OR).

De CVR vergadert ongeveer vijf keer per jaar met de Raad van Bestuur.

De medezeggenschap is in ontwikkeling met als uitgangspunt dat we die zo laag mogelijk in de organisatie leggen.

De Hartekamp Groep kent sinds 2015 zelforganisatie. Zo'n 120 zelforganiserende teams zijn samengebracht in 12 resultaatverantwoordelijke eenheden, waarvan 9 voor de ondersteuning van cliënten. De teams gaan over het "hoe", management en bestuur gaan over het "wat". Binnen centraal vastgestelde beleids- en budgetkaders hebben teams een toenemende vrijheid om hun werk te doen. Periodiek worden op alle niveaus resultaatafspraken gemaakt, de zgn. verbeterregisters. Centraal staan drie beleidskaders:

- Cliënt doet mee en is tevreden.
- Medewerker werkt met plezier en is trots op zijn werk.
- Organisatie is gezond.

Onze visie en missie, onze kernwaarden (leren, verbinden, vertrouwen) en onze organiseerprincipes zijn de belangrijkste sturingsinstrumenten. Voor de ondersteuning zijn deze uitgewerkt in onze begeleidingsstijl Versterkend Begeleiden, die gericht is op eigen kracht, regie en zeggenschap van cliënten.

## Ontwikkelingen

In 2017 is in samenspraak met de belanghebbenden het nieuwe strategisch plan 'Elke dag zo goed mogelijk' ontwikkeld. Met inbreng van cliënten, cliëntvertegenwoordigers, medewerkers, financiers en ketenpartners is de nieuwe koers uitgezet.

Het nieuwe strategisch beleid is geen trendbreuk ten opzichte van de vorige periode. De visie en de uitwerking in Versterkend Begeleiden en zelforganisatie van teams wordt voortgezet.

De Hartekamp Groep is – als grootste aanbieder in de regio – zowel regionaal als landelijk een actieve samenwerkingspartner, met de overheid, andere zorgaanbieders, onderwijs, bedrijfsleven e.a.

De Participatiewet biedt bijvoorbeeld nieuwe kansen voor onze cliënten. De Hartekamp Groep is actief lid van de VGN en de regionale vereniging samenVoorBetereZorg.

In 2018 is het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg ingevoerd. Dit nieuwe stelsel van kwaliteitsbevordering sluit veel beter aan bij het concept van zelforganisatie. De zelfreflectie in de teams is voor de Hartekamp Groep een vernieuwing geweest. De resultaten van deze zelfreflectie van de teams zijn, samen met de bevindingen uit de andere twee bouwstenen, opgenomen in de kwaliteitsrapporten over 2017 en 2018

Veel aandacht zal uitgaan naar informatiemanagement en de IT-infrastructuur. Innovatie, privacy en security en verbetering van de informatievoorziening aan de teams staan centraal.

De huidige financiële positie van de Hartekamp Groep is goed, maar vraagt ook de komende jaren constante aandacht. Het afgelopen decennium is veel geïnvesteerd in nieuw vastgoed maar ook de komende jaren staan veel verbeteringen op stapel. Een grote opgave is bijvoorbeeld de herontwikkeling van de grootschalige locatie Harteheem in Heemskerk. Een grote opgave voor de komende tijd is zorg te dragen voor voldoende gekwalificeerde medewerkers.

### **POSITIEBESCHRIJVING**

Functietitel : Lid van de Raad van Toezicht  
Locatie : Haarlem

### **Inhoud van de functie**

De Hartekamp Groep past de Governancecode Zorg toe.

De vijfhoofdige Raad van Toezicht houdt toezicht op de algemene leiding van de organisatie: de tweehoofdige, collegiale, Raad van Bestuur. In de statuten van de stichting staat de verantwoordelijkheidsverdeling tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur beschreven. Een uitwerking van de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht staan beschreven in het reglement van de Raad van Toezicht.

In de vergaderingen, die ongeveer zes keer per jaar plaatsvinden, komen deze, en andere, onderwerpen aan de orde. Jaarlijks wordt een strategiedag georganiseerd. Een ander belangrijk onderdeel van de Raad van Toezicht zijn de werkbezoeken die elk lid twee keer per jaar aan onderdelen van de organisatie brengt.

Elk jaar evalueert de Raad van Toezicht het eigen functioneren, éénmaal per drie jaar onder externe begeleiding. Jaarlijks bespreekt de remuneratiecommissie van de Raad van Toezicht met de twee leden van de Raad van Bestuur hun functioneren.

Ter voorbereiding van de Raad van Toezicht vergaderingen is, naast de remuneratiecommissie, de commissie Financiën & Vastgoed ingesteld. De commissie vergadert tenminste twee keer per jaar.

Jaarlijks gaat een delegatie van de Raad van Toezicht in gesprek met de Ondernemingsraad, de Centrale Vertegenwoordigersraad, de Centrale Cliëntenraad en het Management Team in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Met deze gremia wordt de algemene gang van zaken in de instelling besproken.

Leden worden voor vier jaar benoemd met de mogelijkheid tot eenmalige herbenoeming. De nevenactiviteiten van alle toezichthouders zijn geïnventariseerd, om volledige transparantie te waarborgen

## KANDIDAATPROFIEL

Per 1-1-2020 verstrijkt de zittingstermijn van twee leden van de Raad van Toezicht, waaronder een lid; om de overgang optimaal te laten verlopen zoeken we per 1-9-2019 een nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Voor de vacature zijn wij op zoek naar een toezichthouder die toezicht houdt vanuit de maatschappelijke doelstelling van de Hartekamp Groep en de waarden en normen hanteert die passen bij de maatschappelijke positie van onze organisatie. Bovendien beschikt de kandidaat over een inspirerende en verbindende denk- en handelswijze en is maatschappelijk 'involved'. U bent in staat om afstand en nabijheid op de juiste manier te combineren. Daarnaast beschikt u over inzicht en overzicht ten aanzien van de taken en functie van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

U heeft aantoonbare betrokkenheid met de gezondheidszorg in het algemeen en de gehandicaptenzorg in het bijzonder. U heeft goed inzicht in de belangen van cliënten – mensen met een (verstandelijke) beperking – en hun vertegenwoordigers.

Met uw expertise en ervaring bent u – naast toezichthouder – een professionele en inspirerende gesprekspartner voor de Raad van Bestuur.

U kunt zich goed vinden in de visie en missie van DHG en ziet de meerwaarde van het Organisatieontwerp gericht op zelforganisatie.

Gezien de huidige portefeuilleverdeling zoeken wij een kandidaat met een sterk bedrijfseconomisch profiel. U bent deskundig en ervaren op de aandachtsgebieden financiën, treasury, accountancy en vastgoed. U heeft goed zicht op de financiële risico's die een organisatie als De Hartekamp Groep loopt. Mede gezien de grote vastgoedprojecten waar de Hartekamp Groep mee bezig is, strekt ervaring en kennis met vastgoedfinanciering tot aanbeveling.

Van leden van de Raad van Toezicht wordt een actieve bijdrage verwacht en ook voldoende tijd en beschikbaarheid voor een goede voorbereiding van Raad van Toezichtvergaderingen, werkbezoeken en eventueel commissievergaderingen. U beschikt over een flexibele instelling en bent een teamspeler. Binding met de regio waar de Hartekamp Groep actief is, is een pré.

### Vergoeding

Voor het uitoefenen van een functie in de Raad van Toezicht ontvangen de individuele leden een jaarlijkse vergoeding conform de norm van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in Zorg en welzijn (NVTZ), klasse IV. Voor 2019 bedraagt deze vergoeding voor een Lid Raad van Toezicht € 14.320,-. Leden van de Raad van Toezicht zijn aangesloten bij de NVTZ.

## Competenties

### *Visie toetsen*

U realiseert zich dat de organisatie een beweging maakt naar grotere handelingsruimte d.m.v. zelforganisatie voor medewerkers en cliënten.

U heeft een positief kritische houding ten aanzien van het gevoerde beleid in het licht van de missie en de visie van de Hartekamp Groep. U kunt de betekenis duiden van externe en interne ontwikkelingen voor het te voeren beleid en de consequenties voor de Hartekamp Groep.

### *Omgevingsbewustzijn*

U laat blijken goed geïnformeerd te zijn over maatschappelijke en politieke ontwikkelingen, cultuuraspecten of andere omgevingsfactoren en weet deze kennis effectief te benutten voor het toezicht houden in instellingen in de (gehandicapten)zorg.

### *Onafhankelijkheid*

U vervult uw functie zonder last of ruggenspraak en zonder een deelbelang te laten prevaleren.

### *Klantgerichtheid*

U heeft een goed oog voor de belangen van de cliënten van de Hartekamp Groep. U toont belangstelling voor vraagstukken/ problemen van de cliënten en geeft hoge prioriteit aan servicegerichtheid en klanttevredenheid.