

Wie betaalt wat bij verblijf, of andere afname van zorg, bij de Hartekamp Groep en welke aanvullende diensten bieden wij daarin aan.

Wie betaalt wat 2021

De Hartekamp Groep

[Esther de Groot](#)

Inleiding

In deze brochure wordt toegelicht wie wat betaalt bij verblijf, of andere afname van zorg, bij de Hartekamp Groep.

Per onderwerp wordt toegelicht wat de Hartekamp Groep verzorgt en betaalt. Welke kosten voor de cliënt zelf zijn en welk aanbod wij aanvullend aanbieden.

Op de website van de Hartekamp Groep zijn ook overzichten beschikbaar waarop de tarieven voor het geldende jaar bij de aanvullende diensten staan.

Sommige aanvullende diensten zijn alleen van toepassing voor cliënten die bij ons wonen op basis van de Wlz.

Deze tariefoverzichten zijn op de website ook in een cliëntversie beschikbaar.

Bron:

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/verblijf-in-een-instelling-wlz>

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen>

Inhoudsopgave

(Her)indicatieaanvraag.....	4
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	4
Aanvullend aanbod.....	4
Inrichting van kamer/appartement.....	4
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	4
De cliënt regelt en betaalt zelf	4
Onderhoud kamer/appartement	5
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	5
Tuin en terras.....	5
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	5
De cliënt regelt en betaalt zelf	5
Verhuiskosten.....	5
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	5
De cliënt regelt en betaalt zelf	5
Aanvullend aanbod.....	5
Energiekosten.....	5
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	5
Televisie, telefoon en internet	6
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	6
De cliënt regelt en betaalt zelf	6
Verzekeringen.....	6
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	6
Aanvullend aanbod.....	6
De cliënt regelt en betaalt zelf	6
Voeding	7
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	7
De cliënt regelt en betaalt zelf	7
Aanvullend aanbod.....	7
Begeleiding.....	7
Aanvullend aanbod.....	7
De cliënt begeleiden naar een arts of therapeut bij verblijf	8
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	8
De cliënt regelt en betaalt zelf	9
Aanvullend aanbod.....	9
Persoonlijke verzorging.....	9
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	9
De cliënt regelt en betaalt zelf	9

Behandeling.....	10
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	10
De cliënt regelt en betaalt zelf	10
Paramedische zorg	10
Tandarts	11
De tandarts regelt en de cliënt betaalt zelf.....	11
Bewegingsagogie	11
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	11
Aanvullend aanbod.....	11
Geestelijke verzorging	11
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	11
Zorg na overlijden	12
De cliënt (vertegenwoordiger) regelt en betaalt zelf.....	12
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	12
Aanvullend aanbod.....	12
Ontruimen van de kamer na overlijden.....	13
De cliëntvertegenwoordiger regelt en betaalt zelf	13
Aanvullend aanbod.....	13
Hulpmiddelen.....	13
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	13
De cliënt regelt en betaalt zelf	13
Kleding.....	14
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	14
De cliënt regelt en betaalt zelf	14
Kleding merken.....	14
De cliënt betaalt zelf	14
Linnengoed.....	14
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	14
De cliënt regelt en betaalt zelf	14
Waskosten.....	15
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	15
De cliënt regelt en betaalt zelf	15
Aanvullend aanbod.....	15
Eigen bijdrage bij wonen.....	16
Zak- en kleedgeld	16
Eigen bijdrage bij dagbesteding	16
Aanvullend aanbod.....	16
Welzijn en recreatie	16
Waar zorgt de Hartekamp Groep voor.....	16
Aanvullend aanbod.....	16

(Her)indicatieaanvraag

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt welke indicatie een cliënt krijgt¹

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Het Cliënt Servicepunt van de Hartekamp Groep kan, als aanvullende dienst, helpen bij het aanvragen van een indicatie. Als de cliënt in zorg komt/blijft bij de Hartekamp Groep draagt de Hartekamp Groep de kosten van deze ondersteuning.

Deze dienst wordt ook geboden voor het (her)aanvragen van beschikkingen voor de Wmo en de Jeugdwet.

Aanvullend aanbod

Wlz Onderzoek basis.

De cliëntadviseurs van het cliëntservicepunt kunnen op basis van actuele schriftelijke informatie onderzoeken of een cliënt in aanmerking kan komen voor een eerste of andere Wlz-indicatie. Na schriftelijke toestemming van de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger, kunnen zij vervolgens deze (her)indicatie bij het CIZ aanvragen.

Wlz Onderzoek uitgebreid (met huisbezoek).

De cliëntadviseurs van het cliëntservicepunt hebben naast actuele schriftelijke informatie ook een huisbezoek nodig om te kunnen onderzoeken of een cliënt in aanmerking kan komen voor een eerste of andere Wlz-indicatie. Na schriftelijke toestemming van de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger, kunnen zij vervolgens deze (her)indicatie bij het CIZ aanvragen.

Inrichting van kamer/appartement

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Als een cliënt komt wonen bij de Hartekamp Groep, dan zorgen wij er voor dat de kamer er netjes uitziet. Wij zorgen voor een standaard inrichting van de kamer of het appartement. Dit houdt in dat de kamer bewoonbaar is en voorzien van vloer, gordijnen, lampen, (hoog-laag)bed, tafel, stoel, kast, matras. We zorgen ook voor linnengoed zoals dekbed, beddengoed, handdoeken en theedoeken en schoonmaakspullen.

Als de beperking van de cliënt het nodig heeft dan zorgen wij er ook voor dat bijvoorbeeld meubilair wordt aangepast. Denk hierbij aan een verhoogd toilet, handgrepen aan de muur, een aangepaste douche of bijvoorbeeld een aangepast bed of stoel in verband met de handicap.

Wij zorgen voor een persoonlijk alarm is, als dit noodzakelijk is.

Als er een keuken is zorgen we voor een (inductie)kookplaat en tafelmodel koelkast.

De cliënt regelt en betaalt zelf

Als een cliënt(vertegenwoordiger) de kamer of het appartement zelf wil aankleden dan staan wij daar voor open. De Hartekamp Groep kan wel aanwijzingen geven bij de keuzes van materiaal in verband met hygiëne-, arbo- en brandveiligheidseisen. Bij bouwkundige en/of installatietechnische wijzigingen aan de woonruimte is vooraf toestemming van de Hartekamp Groep vereist.

Let wel:

Als een cliënt verhuist, hoort de ruimte in de oorspronkelijke staat /kleuren teruggebracht te worden. Dat geldt ook voor de vloer, wanneer de volgende bewoner deze niet wil overnemen. Ook deze kosten draagt de cliënt.

¹ <https://www.ciz.nl/aanvraag-doen>

Onderhoud kamer/appartement

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Onderhoud en reparaties van het appartement of vaste installaties worden door de Hartekamp Groep uitgevoerd. Dat geldt ook voor het meubilair dat eigendom is van de Hartekamp Groep.

Tuin en terras

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Sommige woningen hebben een eigen tuin of terras. De Hartekamp Groep zorgt voor het bestraten en de aanleg van afrastering, hekwerk of beplanting. Het onderhoud van de afrastering en bestrating wordt door ons geregeld.

De cliënt regelt en betaalt zelf

In overleg kan de cliënt kiezen voor extra planten, tuinmeubilair, schommels en elektra aan te leggen. Onderhoud en kosten zijn voor de cliënt zelf.

Verhuiskosten

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Is het nodig dat een cliënt verhuist, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing, naar een andere locatie van de Hartekamp Groep, dan betalen wij deze kosten. Dat geldt ook wanneer een cliënt verhuist vanwege een verandering in de zorgvraag naar een meer passende locatie van de Hartekamp Groep.

De cliënt regelt en betaalt zelf

Verhuist de cliënt op eigen verzoek naar een locatie binnen of buiten de Hartekamp Groep, dan zijn de kosten voor eigen rekening.

Bij vertrek moet de oude kamer binnen vijf werkdagen leeg, schoon en in originele staat worden opgeleverd. Als er herstelwerkzaamheden nodig zijn, komen die voor rekening van de cliënt.

Aanvullend aanbod

BG (niet Wlz) Nazorg

Wanneer de kamer niet of onvoldoende in oude staat is teruggebracht of wanneer de cliënt(vertegenwoordiger) de Hartekamp Groep verzoekt om dat uit te voeren, brengen we kosten voor deze begeleiding (BG) in rekening (per uur) voor ontruimen van de kamer tot leeg, schoon en in originele staat teruggebrachte kamer. Afvoerkosten van afval worden doorbelast aan de cliënt.

Energiekosten

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep draagt de kosten onroerendezaakbelasting (ozb), gemeentelijke heffingen en voorzieningen als gas, water en licht. Hieronder vallen ook extra energiekosten voor persoonlijke zaken, zoals het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.

Televisie, telefoon en internet

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep biedt de mogelijkheid om televisie te kijken, al dan niet in een gemeenschappelijke ruimte. Als er sprake is van een eigen verblijfsruimte, dan zorgt de Hartekamp Groep dat er aansluitingen voor televisie en telefoon zijn.

De cliënt regelt en betaalt zelf

Als een cliënt op de eigen kamer een telefoon, computer, tv en radio wil zijn de kosten daarvoor voor de cliënt zelf. Zo ook de aansluitkosten, abonnement en gesprekskosten van telefoon, TV en (draadloos) internet in eigen kamer of appartement.

Verzekeringen

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep is verantwoordelijk voor de verzekering van de opstal en inventaris voor zover zij daar eigenaar van is.

Aanvullend aanbod

Aansprakelijkheidsverzekering en/of **inboedelverzekering**

Cliënten ouder dan 18 jaar, die bij de Hartekamp Groep wonen, kunnen gebruik maken van collectieve verzekeringen voor inboedel en aansprakelijkheid. Indien de cliënt gebruik maakt van de collectieve verzekering, dan volgt daar jaarlijks voorafgaande aan dat jaar een factuur voor. Wanneer het betaalde jaar niet wordt volgemaakt, vindt restitutie van dat deel van het jaar plaats. Instromen kan ook gedurende een lopend jaar, dan volgt er een deelfactuur voor dat jaar.

De cliënt regelt en betaalt zelf

Cliënten onder de 18 jaar zijn verzekerd voor hun aansprakelijkheid via hun ouders of andere wettelijk vertegenwoordiger.

Cliënten die tijdelijk wonen bij de Hartekamp Groep regelen hun verzekering voor aansprakelijkheid en inboedel op eigen naam.

Een ziektekostenverzekering is verplicht en regelt de cliënt zelf. Kosten voor de premie en de eigen bijdrage zijn voor de cliënt zelf.

Let op dat alle basiszorg een rekening in eigen risico met zich meebrengt. Een verhoogde eigen risico zou bijvoorbeeld bij opname in het ziekenhuis hoog kunnen uitpakken.

Een aanvullende verzekering is niet verplicht en bij wonen met behandeling meestal ook niet nodig. We adviseren een aanvullende verzekering als een cliënt alternatieve zorgverlening zou willen.

Bij wonen op ZZP VG 1 en 2 zit geen behandeling bij ingesloten. Voor deze cliënten adviseren we wel een aanvullende verzekering.

Eventuele **overlijdens- of uitvaartverzekering** is een keuze van de cliënt.

Voeding

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep betaalt het dagelijks ontbijt, de lunch en de warme maaltijd voor de cliënten die bij ons wonen. Dit geldt ook voor fruit, koffie, thee en normale verstrekking van frisdrank en tussendoortjes.

Dieetvoeding op medische indicatie wordt ook door de Hartekamp Groep betaald.

Aangepaste voeding op basis van geloof of een vegetarisch dieet kan ook, in overleg tussen cliënt en locatie, worden geregeld.

De cliënt regelt en betaalt zelf

Extra eten en drinken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld in eigen kamer of appartement.

Dieetvoeding op eigen initiatief.

Lunch op dagbesteding voor cliënten die niet bij de Hartekamp Groep wonen.

Aanvullend aanbod

BG (niet Wlz) Inkopen/Winkelen

Indien medewerkers met de cliënt meegaan of voor de cliënt de inkopen doen, brengen we kosten (per uur) voor deze begeleiding (BG) in rekening. Als voor meerdere cliënten in 1x inkopen wordt gedaan, worden de kosten evenredig verdeeld door de tijd over het aantal cliënten te delen.

Begeleiding

Onder begeleiding worden activiteiten verstaan waarmee een persoon wordt ondersteund bij het uitvoeren van algemene dagelijkse levensverrichtingen en bij het aanbrengen en behouden van structuur in en regie over het persoonlijk leven. Begeleiding kan ook toezicht omvatten. Toezicht en zorg in de nabijheid zijn kernbegrippen in de Wlz. Het bieden van toezicht buitenshuis kan nodig zijn voor de regie over het eigen leven of deel uitmaken van de ondersteuning van dagelijkse levensverrichtingen, en valt daarom onder de definitie van begeleiding.

De recreatieve en sociaal-culturele activiteiten op zichzelf vallen niet onder begeleiding. Begeleiding bij recreatieve en sociaal-culturele activiteiten behoren wel tot de aanspraak als de inzet van de begeleiding past binnen het zorgplan waarbij de zorg verantwoord en doelmatig kan worden verleend.

Aanvullend aanbod

Het betreft hier met nadruk alleen de begeleiding die extra wordt geboden en géén deel uitmaakt van het zorgplan van de cliënt.

Het zijn kosten per uur voor medewerkers voor begeleiding inclusief de kosten die medewerkers maken indien zij zelf rijden.

Kosten voor gebruik van een taxi vallen hier buiten. Om inzichtelijk te maken wat er gedaan is, hebben we verschillende producten in het aanbod tegen hetzelfde tarief.

BG (niet Wlz) Bezoek

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt mee gaan op bezoek bij iemand anders.

Niet te verwarren met medewerkers die een cliënt bijvoorbeeld in het ziekenhuis bezoeken; dit behoort bij de aanspraak van de Wlz en wordt dus niet in rekening gebracht.

BG (niet Wlz) bij Sport/Zwem

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, medewerkers met de cliënt mee gaan recreatief sporten of zwemmen. Dit kan ook alleen het halen en brengen en omkleden daarvoor zijn.

BG (niet Wlz) Inkopen/Winkelen

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt mee gaan of voor de cliënt inkopen doen.

BG (niet Wlz) Uitje

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt mee gaan op een uitje. Als de locatie samen een uitje heeft dan worden de kosten gelijk verdeeld over de cliënten.

Deze kosten staan los van de kosten van het uitje zelf; die voor rekening van de cliënt is.

BG (niet Wlz) Vakantie

We brengen de extra kosten van de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, te verdelen over de cliënten die mee zijn. We verrekenen standaard 4 uur per medewerker op een heel etmaal over de cliënten die bij ons wonen, die mee zijn op deze vakantie.

De totale vakantiebegroting bestaat uit de vakantie, de reis en het eten voor cliënten en begeleiders alsmede alle uitjes daar. Vanuit de Wlz wordt de gebruikelijke zorg betaald. Dit product verrekent dus de extra begeleiding van de medewerkers.

BG (niet Wlz) Wandelen

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt recreatief wandelen.

BG (niet Wlz) Varen én Huur boot BG (niet Wlz) Varen

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, bij het varen. Deze activiteit wordt door een medewerker van de Hartekamp Groep geboden. Om ook de boot te onderhouden wordt aanvullend geld gevraagd voor de boot. Begeleiding is over meerdere cliëntdeel deelbaar, huur boot niet.

BG (niet Wlz) Feest(dagen)

We brengen de inzet van extra begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, tijdens feesten op de locaties, bij feestdagen en andere evenementen. De kosten worden gelijk verdeeld over de aanwezige cliënten.

BG (niet Wlz) Individuele act

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt individuele activiteiten ondernemen. Het afnemen van tantra massage valt hier bijvoorbeeld ook onder.

De cliënt begeleiden naar een arts of therapeut bij verblijf

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep is, voor de cliënten die bij ons wonen, verantwoordelijk voor de coördinatie van de totale zorg aan de cliënt. Dat houdt in dat als een cliënt voor normale medische zorg niet (meer) alleen een arts of therapeut kan bezoeken, wij voor begeleiding zorgen. Begeleiding kan nodig zijn als de cliënt bijvoorbeeld niet alleen kan reizen of niet meer kan onthouden wat de behandelaar zegt. De zorg doet daarbij een beroep op de mantelzorgers van een cliënt, maar deze zijn niet verplicht om die begeleiding te geven. Als dit niet lukt, kan de zorg ook gebruik maken van geïnstrueerde vrijwilligers.

Dit geldt overigens niet voor zorg waarvan de effectiviteit onvoldoende vaststaat, zoals alternatieve geneeswijzen.

De cliënt regelt en betaalt zelf

Het vervoer naar en van een ziekenhuis, zorgverlener of instelling, (tand)arts of andere reguliere zorg

Het vervoer kan per ambulance plaatsvinden of met (eigen) auto, taxi of openbaar vervoer.

De kosten voor het vervoer zijn voor de cliënt zelf.

In sommige gevallen vergoedt de zorgverzekeraar het vervoer. Dit hangt af van het soort vervoer, de ziekte die iemand heeft en waar iemand naartoe moet. Raadpleeg daarvoor de zorgverzekering van de cliënt.

Medisch vervoer met een ambulance wordt vergoed uit het basispakket van de zorgverzekering. Er geldt geen eigen bijdrage voor ambulancevervoer. Dit vervoer telt wel mee voor het verplicht eigen risico.

Aanvullend aanbod

Reiskostendeclaratie; gereden kilometers met een cliënt:

Wanneer medewerkers vervoerskosten maken bij het vervoer van cliënten, omdat ze zelf rijden, brengen we de door medewerker totaal gereden km's in rekening bij de cliënt.

Persoonlijke verzorging

Bij persoonlijke verzorging gaat het om het ondersteunen of overnemen van zelfzorg bij mensen met een aandoening of beperking. Persoonlijke verzorging is gericht op het opheffen van het tekort aan zelfredzaamheid van de cliënt. Dit kan ook inhouden dat de cliënt wordt gestimuleerd om deze activiteiten zelf te doen en aan te leren (afhankelijk van de zorgvraag en de indicatie die door CIZ is afgegeven)

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep draagt hierbij zorg voor:

- Haarverzorging, zoals wassen, drogen en kammen.
- Voetverzorging, zoals nagels knippen, pedicure mét medische verwijzing.
- Verzorgingsproducten, zoals natte doekjes, toiletpapier, handschoenen (nodig voor de zorg).
- incontinentiemateriaal als dit op voorschrift is van de arts voor cliënten met ZZP 3 t/m 8 VG.

De cliënt regelt en betaalt zelf

- Persoonlijke verzorgingsproducten, zoals shampoo, tandpasta, tandenborstel, zeep, scheerschuim en maandverband.
- De kapper.
- Cliënten met een indicatie ZZP 1 en 2 VG zonder behandeling zorgen zelf voor incontinentiemateriaal. Misschien dat dit (deels) vergoed wordt door de ziektekostenverzekering. Dit hangt af van je polisvoorwaarden. Raadpleeg daarbij de eigen zorgverzekering.
- De pedicure zónder medische verwijzing.

Behandeling

Binnen de WLZ-indicatie biedt de Hartekamp Groep Continue, Systematische, Langdurige en Multidisciplinaire (CSLM-) zorg.

CSLM-zorg omvat behandeling bij complexe (multi-)problematiek waarvoor specifieke kennis en deskundigheid van de gedragsdeskundige en de arts verstandelijk gehandicapten nodig is. Het behandeldoel is meestal niet herstel, maar het voorkomen van verergering of het ontstaan van nieuwe problemen. De problematiek is zo complex dat langdurige coördinatie en supervisie van een multidisciplinair team noodzakelijk is. Er is voortdurend afstemming nodig over wat de verschillende disciplines doen.

Het behandelteam van de Hartekamp Groep bestaat uit het medisch team, het psychosociaal team en het paramedisch team. Daarnaast zijn er verschillende vaktherapeuten die specifieke therapie aanbieden voor specifieke doelgroepen of problematieken.

De inzet van vaktherapie vindt altijd plaats op indicatie van het multidisciplinair team. Alle cliënten hebben een eigen huisarts, die werkzaam is voor de Hartekamp Groep of werkzaam is in een eigen praktijk in de omgeving van de woonlocatie van de client.

Facturen van huisartsenzorg geboden door huisartsen niet in dienst van de Hartekamp Groep mogen worden ingediend bij de financiële afdeling van de Hartekamp Groep.

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Voor cliënten die ons wonen op een ZZP 3 t/m 8 VG bieden wij behandeling. Zie hiervoor ook “WLZ zorg en aanvullende zorg in de WLZ” op de website van de Hartekamp Groep.

De cliënt regelt en betaalt zelf

Wanneer de cliënt (in overleg) kiest voor behandeling van paramedici of huisarts buiten de Hartekamp Groep; zorgt de cliënt(vertegenwoordiger) ervoor door te geven aan deze paramedicus of huisarts, hoe ze bij de Hartekamp Groep hun factuur indienen.

Paramedische zorg

Paramedische zorg is bijvoorbeeld fysiotherapie, logopedie, ergotherapie of diëtetiek. De paramedische zorg is integraal onderdeel van het zorg en het behandelpakket wat cliënten van de Hartekamp Groep met een ZZP 3 t/m 8 inclusief behandeling ontvangen. Tussen de verschillende behandelaren, verplegenden en verzorgenden, werkzaam bij de Hartekamp Groep, vindt intensieve afstemming plaats.

De vraag of paramedische zorg geboden door paramedici buiten de Hartekamp Groep, betaalt moeten worden uit de Wlz hangt af van de behandelvraag. Heeft de behandelaar daar specifieke kennis of vaardigheden bij nodig om de betreffende cliënt te behandelen? Daarbij kan de vraag gesteld worden of de paramedicus zijn behandeling kan bieden zonder overleg en afstemming met de overige zorg? Als het antwoord op deze vraag ja is, dan gaat het om **algemene paramedische zorg** en moet de factuur van deze paramedicus bij de zorgverzekering worden ingediend. Is het antwoord nee, dan gaat het om **specifieke paramedische zorg**. Bij de huidige doelgroep van de Wlz is vrijwel altijd sprake van integrale zorg.

Facturen van specifieke paramedische zorg geboden door paramedici buiten de Hartekamp Groep mogen worden ingediend bij de financiële afdeling van de Hartekamp Groep.

Tandarts

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep is verantwoordelijk voor de dagelijkse mondzorg. Dit hoort bij de persoonlijke verzorging waarbij elke bewoner ondersteunt wordt.

T.a.v. mondhygiëne en tandartszorg werkt de Hartekamp Groep samen met een vrijgevestigd tandarts en mondhygiëniste, die op onze terreinen werken. Cliënten van de Hartekamp Groep met een ZZP 3 t/m 8 inclusief behandeling, kunnen hier tandheelkundige behandeling ontvangen.

Soms is de vergoeding beperkt

Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. In de wet staan aanvullende regels: Voor bepaalde ingrepen moet de tandarts van tevoren toestemming vragen aan het zorgkantoor. Dat is onder meer nodig bij het plaatsen van een beugel, kroon of brug. Daarom kan de cliënt het beste voor de behandeling aan de tandarts vragen hoe het met de vergoeding zit.

Gaat een cliënt ergens anders wonen? Dan heeft hij nog negen weken lang recht op de tandheelkundige hulp waarmee voor de verhuizing al was begonnen. Bijvoorbeeld: hij krijgt een kunstgebit dat al is besteld nog gewoon geleverd.

De tandarts regelt en de cliënt betaalt zelf

Voor cliënten met ZZP1 of 2 vraagt de tandarts, als zij daarvoor in aanmerking komen, bijzondere tandheelkunde aan bij hun eigen zorgverzekering. In principe hoeft de cliënt alleen de eigen risico te betalen. Cliënten kunnen dit zelf navragen bij hun zorgverzekering.

Bewegingsagogie

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Op indicatie van het multidisciplinair team wordt de bewegingsagoog ingezet t.a.v. het bereiken van behandeldoelen op het gebied van sport en bewegen. Dit zijn altijd kortdurende trajecten. Daarnaast ondersteunt de bewegingsagoog zorgmedewerkers en cliënten t.a.v. het regelmatig bewegen door cliënten.

Aanvullend aanbod

Wanneer cliënten recreatief (zonder behandeldoel) of om behaalde doelen te behouden willen blijven bewegen (zwemmen of sporten) kan dit bij de bewegingsagogie worden afgenomen in de vorm van halfjaar-abonnementen.

De cliënt ontvangt, bij keuze hiervoor, een factuur voor een aanvullende dienst, per half jaar voorafgaand aan het half jaar.

Bepaling van het abonnement hangt af van 1 of 2 keer per week of om de week of 1 keer per maand. Er zijn vele vormen mogelijk. Hierbij wordt gerekend met 18 weken i.p.v. 26. Zo houden we er al op voorhand rekening mee dat het sporten/zwemmen ook wel eens niet doorgaat, omdat of de cliënt of de bewegingsagogie verhinderd is.

Het abonnement verschilt ook in duur van het beweegmoment en of dit in- of exclusief omkleden en halen/brengen is, alsmede hoe groot de groep is.

Achteraf kan alleen restitutie plaatsvinden als de afname om medische redenen niet is doorgegaan.

Geestelijke verzorging

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep biedt geestelijke verzorging aan alle cliënten die bij ons wonen. De geboden zorg sluit zoveel als mogelijk aan bij de levensovertuiging van de cliënt.

De Geestelijke verzorging van de Hartekamp Groep heeft 3 aspecten:

- Begeleiding bij de manier waarop iemand omgaat met ziekte en beperkingen, deze accepteert en daar zin aan geeft (coping en zingeving);
- Het bieden van een vrijplaats om te spreken over de zorg en de eigen situatie met iemand die de instelling goed kent, maar daar geen terugkoppeling aan hoeft te geven;
- Begeleiding bij religie en spiritualiteit.

Zorg na overlijden

De cliënt (vertegenwoordiger) regelt en betaalt zelf

Na overlijden zal de Hartekamp groep direct contact opnemen met de familie/vertegenwoordigers over de wensen rondom de uitvaart. De cliëntvertegenwoordiger of familie regelt de begrafenis of crematie met een uitvaartondernemer. Familie/vertegenwoordiger maakt zelf de keuze om de laatste zorg en/of de afscheidsdienst inclusief locatie, volledig uit te besteden aan uitvaartondernemer. We adviseren de familie/vertegenwoordiger om ook aan de uitvaartonderneming een gespecificeerde factuur te vragen, zodat gemaakte kosten inzichtelijk blijven.

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Het schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen na het overlijden van een verzekerde, hoort nog tot de aanspraak op verblijf. Wij bieden onze aanvullende diensten in 3 pakketten aan, die ook elkaar weer aanvullen.

Aanvullend aanbod

De laatste zorg:

Hier ontzorgen we familie/vertegenwoordigers. Wij regelen dat de laatste zorg wordt gegeven, indien gewenst met familie/vertegenwoordiger en richten, als dat gewenst is een rouwkamer in. We dragen zorg voor het eerste contact, ontvangst en maken afspraken met een uitvaartondernemer. We zorgen er dagelijks voor dat er gelegenheid is om te rouwen en afscheid te nemen en voeren, eventueel samen met de uitvaartondernemer, de dagelijkse controles van het lichaam uit. We zullen naast collega's van andere afdelingen, ook de familie/vertegenwoordigers van medecliënten op de hoogte brengen van het overlijden. Samen met de familie/vertegenwoordiger en de uitvaartonderneming bespreken we de wensen en bereiden we de dienst voor. Dit is inclusief circulaire en programmaboekjes voor tijdens de dienst en het zo nodig regelen van een afscheidsdienstleider. Als alles achter de rug is hebben we een nagesprek met de familie/vertegenwoordiger, om af te ronden en af te sluiten.

Uitvaart Hartekamp Groep:

De geestelijk verzorger (of een andere medewerker van de Hartekamp Groep, indien familie/vertegenwoordiger dit wenst) van de Hartekamp Groep verzorgt de uitvaartdienst. Dit is inclusief voorgesprek, voorbereiding en de uitvoer van de afscheidsdienst.

Uitvaart op locatie Hartekamp Groep

De afscheidsdienst kan op een locatie van de Hartekamp Groep plaatsvinden. Dit houdt in dat de woning (of andere locatie als bijvoorbeeld de aula) klaar gemaakt moet worden om de genodigden te ontvangen, gemiddeld tussen de 30 en 50 personen (meubilair moet verplaatst of verwijderd worden, stoelen regelen, servies regelen, zo nodig beamer regelen voor fotopresentatie, muziek regelen enz.). Dit is inclusief het schenken van koffie/thee voor of na de dienst en het na afloop de woning/locatie weer opruimen en op orde brengen.

Ontruimen van de kamer na overlijden

De cliëntvertegenwoordiger regelt en betaalt zelf

De familie/ vertegenwoordiger draagt, binnen 5 werkdagen na de uitvaart, zorg voor het ontruimen tot een lege, schone en in originele staat teruggebrachte kamer. De familie/ vertegenwoordiger draagt ook zorg voor de afvoer van spullen.

Aanvullend aanbod

BG niet WLZ nazorg:

Wanneer de kamer niet of onvoldoende in oude staat is teruggebracht of wanneer de cliëntvertegenwoordiger de Hartekamp Groep verzoekt om dat uit te voeren, brengen we kosten in rekening (per uur) voor ontruimen van de kamer tot leeg, schoon en in originele staat teruggebrachte kamer. Afvoer kosten van afval worden doorbelast aan de cliëntvertegenwoordiger.

Hulpmiddelen

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Roerende voorzieningen zijn hulpmiddelen voor zorg en wonen, die door meerdere personen gebruikt kunnen worden, zoals hoog-laagbedden, tilliften en douchestoelen. Deze voorzieningen zijn onderdeel van de inventaris van zorginstellingen en vallen onder de Wlz. Vanaf 1 januari 2020 worden **mobiliteitshulpmiddelen** voor alle klanten in een Wlz zorginstelling (voor wie de ZZP-bekostiging geldt) verstrekt vanuit de Wlz. Het gaat hier om hulpmiddelen **voor individueel gebruik** waarmee klanten zich binnen en buitenshuis kunnen verplaatsen: rolstoelen, aangepaste fietsen, scootmobiel, aangepaste wandelwagens/ buggy's en aangepaste autostoeltjes voor kinderen.

Cliënten die bij de Hartekamp Groep wonen met behandeling en die na 1 januari 2020 een nieuw hulpmiddel nodig hebben, krijgen deze meteen vanuit de Wlz. Cliënten die op/na 1 januari 2020 in het bezit zijn van een mobiliteitshulpmiddel vanuit de Wmo, behouden hun huidige hulpmiddel. De Gemeente blijft verantwoordelijk voor onderhoud, reparaties en aanpassingen tot het hulpmiddel vervangen moet worden. Pas dan wordt een nieuwe aanvraag gedaan bij het zorgkantoor (Wlz).

Naast niet-persoonsgebonden hulpmiddelen kan een cliënt ook **persoonsgebonden hulpmiddelen** nodig hebben. Dit houdt in dat het hulpmiddel niet navolgbaar gebruikt kan worden door een ander.

Of een hulpmiddel ten laste van de Wlz komt of niet hangt af van iemands individuele situatie. De indicatie voor alle hulpmiddelen, wordt gesteld door een gekwalificeerd en deskundig paramedicus, bijvoorbeeld een ergotherapeut of een fysiotherapeut. Dat wordt per geval beoordeeld door het zorgkantoor.

De cliënt regelt en betaalt zelf

Voor cliënten met een ZZP-indicatie zonder behandeling of cliënten met een extramurale inzet op hun WLZ indicatie, zijn de polisvoorwaarden van de ziektekostenverzekering, inclusief een eventuele aanvullende verzekering, of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van toepassing.

Hulpmiddelen die niet gerelateerd zijn aan de handicap van de cliënt worden mogelijk via de (aanvullende) ziektekostenverzekering of de Wmo.

Voor reparatie van deze hulpmiddelen kan meestal een beroep gedaan worden op financiering vanuit de Zorgverzekeringswet of de Wmo.

Hulpmiddelen die nodig zijn voor werk en studie vallen onder de Wet Werk en inkomen naar arbeidsvermogen (Wia). Hiervoor kun je terecht bij het UWV.

Kleding

In principe dragen cliënten hun eigen kleding. Ze zijn zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het herstel van hun kleding als ze daartoe in staat zijn.

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

- Speciale kleding en herstelkosten die gerelateerd zijn aan de aandoening van de cliënt, zoals krabpakken, scheurpakken (maximaal twee per jaar).
- cliënten met een zitorthese hebben 1x per 2 jaar recht hebben op een orthese-jas.
- Aanschaf en onderhoud van orthopedische schoenen (op voorschrift arts en vervaardigd door gekwalificeerd orthopedisch schoentechnicus.)
 - Inlays / steunzolen die onderdeel zijn van de orthopedische schoenen vallen onder de vergoeding.

De cliënt regelt en betaalt zelf

- Aanschaf, herstel en onderhoud van eigen kleding en schoenen.
- Merkjes in eigen kleding of linnengoed.
- Rolstoelkleding voor individueel gebruik of overige kledingaanpassingen t.b.v. een rolstoel zijn voor eigen rekening van de client.
- Op losse inlays en steunzolen bestaat geen aanspraak vanuit de Wlz. Als de cliënt bij zijn zorgverzekeraar aanvullend is verzekerd kan de cliënt zelf informeren naar de verzekeringsvoorwaarden.
- Het aanbrengen van nieuwe hakken en zolen op orthopedische schoenen zijn voor eigen rekening van de cliënt, tenzij er sprake is van excessieve slijtage, die het gevolg is van zijn aandoening.

Kleding merken

De cliënt betaalt zelf

Om het zoekraken van persoonsgebonden artikelen te voorkomen stelt de Hartekamp Groep het merken van kleding met barcode labels verplicht.

Linnengoed

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep zorgt voor linnengoed voor algemeen gebruik, zoals handdoeken, theedoeken, vaatdoeken, beddengoed en de waskosten hiervan.

Dit is inclusief de waskosten van persoonlijk bedtextiel, badtextiel en keukentextiel.

De cliënt regelt en betaalt zelf

Aanschaf van eigen linnengoed.

Waskosten

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Bij verblijf hoort ook de mogelijkheid om de kleding te wassen of te laten wassen. Tot het wassen behoort ook het verzamelen van de was, het strijken en vouwen en opruimen daarvan, als cliënt daar niet zelf toe in staat is.

Het verstrekken van bedlinnen, handdoeken en dergelijke is onderdeel van de Wlz-bekostiging. Het gaat daarbij om het zogenoemde platgoed: bed-, bad- en huishoudtextiel. Vanuit de zorgvisie wordt de cliënt gestimuleerd zoveel als mogelijk een actieve bijdrage te leveren aan het was proces. Maatwerk is daarbij het uitgangspunt. Per locatie en tussen cliënten zijn hierdoor verschillen mogelijk.

Externe wasserij

De Hartekamp Groep biedt haar cliënten de mogelijkheid de kleding te laten wassen bij een externe wasserij.

Berekening plafondbedrag

Als de kleding om medische of andere indicatie vaker verschoond moet worden dan gebruikelijk, komen de extra waskosten boven een vastgesteld bedrag, het zogenaamde 'plafondbedrag', ten laste van de Hartekamp Groep. In de praktijk is het lastig om te bepalen wanneer daarvan sprake is. Hierom spreken de CVR en de Hartekamp Groep jaarlijks een maximum bedrag af wat aan de cliënt gefactureerd mag worden.

Om tot dat plafondbedrag per maand te komen gaan we uit van een gemiddeld aantal stuks per man en per vrouw dat wekelijks wordt gewassen en dat vermenigvuldigen we met de actuele was tarieven van onze wasserij. Hierbij is de normale frequentie van het dagelijks wassen (verschonen) van onderkleding, overhemden en shirts en regelmatig (2 á 3 keer per week) wassen van bovenkleding, bepaald door het Nibud. Als de kleding vanwege de aandoening van de cliënt vaker verschoond moet worden dan deze normale frequentie, of als de kleding door de Hartekamp Groep is verstrekt, komen die extra waskosten ten laste van de Wlz, dus ten laste van de Hartekamp Groep.

Kosten 2021

Door het stijgen van de tarieven zijn bij een gelijkblijvende was frequentie de kosten voor de Hartekamp Groep boven het 'plafondbedrag' fors toegenomen.

Om de verhouding tussen de kosten die voor rekening van de cliënt en die voor rekening van de Hartekamp Groep komen, is het noodzakelijk om het 'plafondbedrag' in twee stappen te verhogen. Zie hiervoor "Toelichting waskosten CVR_ms_30102020def (004)".

De cliënt regelt en betaalt zelf

-Het wassen en stomen van de eigen kleding (ondergoed en bovenkleding).

-Zelf wassen (of door familie) met behulp van eigen middelen of d.m.v. eigen regeling met een externe wasserij naar eigen keuze- De Hartekamp Groep heeft een contract met een externe wasserij. Hier regelt de Hartekamp Groep dat de was gehaald en gebracht wordt.

De factuur van deze externe wasserij gaat rechtstreeks naar de cliënt.

Aanvullend aanbod

Cliënt wast zelf met apparatuur Hartekamp Groep

Zelf wassen op de woning met gebruik van apparatuur en wasmiddelen van de Hartekamp Groep (alleen mogelijk als er wasmachines op de woning aanwezig zijn)

Cliënt wast met apparatuur Hartekamp Groep zelf + BG

Zelf wassen op de woning met gebruik van apparatuur en wasmiddelen van de Hartekamp Groep met beperkte ondersteuning (alleen mogelijk als er wasmachines op de woning aanwezig zijn)

De Hartekamp Groep verzorgt de was met apparatuur Hartekamp Groep

De Hartekamp Groep verzorgt de was op de woning.

Eigen bijdrage bij wonen

Cliënten die wonen in een groepswooning van de Hartekamp Groep (zij die samen een woonkamer delen) betalen een bijdrage voor de gemeenschappelijke uitgaven van de groep. Het gaat dan bijvoorbeeld om een bijdrage voor extra's op de woning tijdens weekenden of feestdagen. Het bedrag wordt per woning/locatie afgesproken en vastgelegd in het bestedingsoverzicht van cliënten.

Zak- en kleedgeld

Het bedrag wordt per cliënt afgesproken en vastgelegd in het bestedingsoverzicht van cliënten.

Eigen bijdrage bij dagbesteding

Aanvullend aanbod

Cliënten die gebruikmaken van dagbesteding betalen veelal een vrijwillige bijdrage voor bijvoorbeeld een uitstapje of voor verjaardagen, feestdagen en andere feesten op/met dagbesteding.

Eigen Bijdrage DB

Per 01-01-2020 krijgen de dagbesteding locaties hierbij ondersteuning van de financiële administratie de dagbesteding locaties hierin ondersteunen. Dit betekent dat er facturen verstuurd gaan worden om de eigen bijdrage te innen. Het kan zijn dat dit deelfacturen zijn als er meerdere dagbestedingslocaties betrokken zijn, maar nooit meer dan de het maximum wat is afgesproken.

Welzijn en recreatie

Waar zorgt de Hartekamp Groep voor Vrijtijd en Vrijwilligers Hartekamp Groep

VT en V (Vrije Tijd en Vrijwilligers) van de Hartekamp Groep coördineert en organiseert clubs en activiteiten voor cliënten die niet deel kunnen of willen nemen aan het reguliere activiteiten aanbod in de maatschappij. Om dit te realiseren worden vele vrijwilligers ingezet. Voor vrijwilligers op de woning en/ of maatjes regelt VT en V werving, matching en coördinatie.

Vrijwilligers

De coördinatie, werving en matching van vrijwilligers wordt de Hartekamp Groep geregeld en betaald.

Aanvullend aanbod

Vrijtijdsbesteding

Voor deelname aan activiteiten en clubs worden kosten in rekening gebracht. Daarmee worden de materialen, artiest, aankleding en versnaperingen en verdere organisatie betaald. De begeleiding van de cliënt (familie, vrijwilliger of medewerkers uit de zorg), mag gratis mee met de cliënt naar club of activiteit.

Deelname:

Deelname aan- en lidmaatschap van clubjes en activiteiten georganiseerd door VT en V van de Hartekamp Groep worden voorsnog door VT en V in rekening gebracht bij de deelnemende cliënt. In de loop van 2021 wordt dit ondergebracht bij de overige facturatie van de aanvullende diensten. Deze overgang loopt door de Coronatijd vertraging op. Zodra het rond is, volgt hier een aanvulling op

Speel-o-theek

elke dag
zo goed
mogelijk



De Speel-o-theek is een prettige plek waar cliënten allerlei materialen en spellen kunnen lenen. Van snoezelmateriaal tot muziekinstrumenten. En van boeken, cd's en dvd's tot kunst van de kunstwinkel Hart Werk & Kunst. De cliënt moet alleen wel lid zijn van de Speel-o-theek. Deze aanvullende dienst betreft het individueel lidmaatschap van een cliënt van de Hartekamp Groep.

De lidmaatschappen voor grootverbruiker en van groepen en van niet-clieënten kunnen ook worden afgenomen, maar worden via de financiële afdeling in rekening gebracht.