

Clïent & netwerk

Corona: intensieve periode voor iedereen

Corona zorgde voor grote sociale gevolgen bij cliënten: minder contacten en bezoek, minder activiteiten en een andere dagbesteding. Cliënten hebben last gehad van de maatregelen, maar medewerkers zijn er met het netwerk van cliënten over het algemeen in geslaagd werkbare oplossingen te vinden.

Maatwerk

Ondanks corona is de kwaliteit van zorg belangrijk gebleven: dankzij inspanningen van *alle* medewerkers heeft de Hartekamp Groep met veel maatwerk de zorg in stand kunnen houden.

| Coronastatistieken 2020 | |
|-----------------------------------|------|
| Aantal | 2020 |
| Geteste cliënten | 884 |
| Positief geteste cliënten | 56 |
| In isolatie op de cohort-afdeling | 39 |
| Overleden cliënten | 7 |
| Geteste medewerkers | 1641 |
| Positief geteste medewerkers | 117 |

In de eerste coronagolf waren er geen besmettingen bij cliënten, en weinig bij medewerkers.

Versterkend begeleiden: kijken naar wat wél kan
Iedere cliënt beslist zoveel mogelijk zelf hoe zijn of haar leven eruit ziet. Doel: Vergroten zelfredzaamheid en zelfregie.

Hoogtepunten

Toename in Complexe Zorg

De Hartekamp Groep neemt hiermee een maatschappelijke verantwoordelijkheid in de regio op zich. Dit wordt gewaardeerd door de verwijzers.

Toekomstplan 2021-2024

Ondanks corona is het gelukt om met en vanuit de organisatie, tijd vrij te maken voor de ontwikkeling van het **Toekomstplan Erop Uit**.

Versnelde digitalisering door corona

In onze cliëntcommunicatie zijn we meer digitaal gaan doen, zoals bijvoorbeeld instructiefilmpjes en beeldbellen via de iPad om contact te houden met familie. Maar ook digitaal vergaderen is eensklaps ingevoerd.

Samenwerking

In coronatijd is de samenwerking met zorgaanbieders in de regio's geïntensiveerd.



elke dag
zo goed
mogelijk

Clïenttevredenheid

In 2020 waren cliënten minder tevreden dan in 2019.

Bekijk **hier** het volledige kwaliteitsrapport 2020.

Het netwerk ondersteunt!

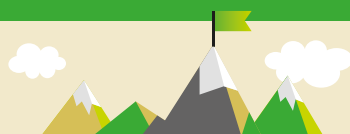
In 2020 is het **netwerkbeleid** geïmplementeerd: met focus op het samen zorgen voor de cliënt.

Teamreflecties

Ook in coronatijd heeft 87% van de zorgteams gereflecteerd op de kwaliteit van zorg.

| Aantal Cliënten | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------|------|------|------|
| Wonen WLZ | 847 | 834 | 820 |
| Wonen ambulante | 462 | 456 | 476 |
| Jeugdwet intramuraal | | 2 | 4 |
| Jeugdwet ambulante | 222 | 221 | 232 |
| WMO ambulante | 174 | 177 | 175 |
| PGB ambulante | 101 | 105 | 101 |
| ZVW ambulante | 66 | 94 | 112 |

Als gevolg van het aanmoedigingsbeleid vanuit de overheid om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen, is het aantal cliënten ambulante zorg in 2020 toegenomen. Mede door corona en de ontwikkeling van ver- en nieuwbouw zijn in 2020 minder cliënten bij de Hartekamp Groep komen wonen.



Zo duurzaam mogelijk

Locatie Hartekamp in Heemstede heeft in 2020 het bronzen certificaat gekregen van het **Milieuplatform Zorg**. De Richard Holkade in Haarlem en Juttersoord in Wijk aan Zee hebben met een her-audit brons behouden!

Bekijk **hier** het milieujaarplan 2020-2021.

Start Support Team: 1 juli

Het Support Team biedt tijdelijk ondersteuning bij complexe zorgsituaties in teams en is onderdeel van het programma Complexe Zorg.

Hartekamp Groep Academie: 1 juni gestart

Voortaan alles voor leerlingen, studenten, stages, loopbaangesprek en het netwerk onder één dak. Lees **hier** meer over de Hartekamp Groep Academie.

2020 in beeld

Kernwaarden 2020

- > Vertrouwen
- > Verbinden
- > Leren

Zelforganisatie

Teams krijgen zo veel mogelijk regelruimte, verantwoordelijkheid en zeggenschap om zelf hun werk in te richten.

Opleiding en scholing

In 2020 is veel opleiding en training uitgesteld als gevolg van corona en de extra inspanning die geleverd is om de zorg overeind te houden en maatwerk te kunnen blijven leveren.



Medewerkers & ontwikkeling

Ontwikkeling van verzuim

| | 2019 | 2020 |
|-----------------|-------|-------|
| Hartekamp Groep | 6,74% | 6,61% |
| Branche | 6,38% | 7,08% |

De lichte daling in het verzuim van 0,13% t.o.v. 2019 is uitzonderlijk in coronatijd. Hiermee ligt de Hartekamp Groep bijna 0,5% onder het landelijke branchegemiddelde; dat met 0,7% t.o.v. 2019 aanzienlijk is gestegen.



Succesvol project carrièreswitchers

Veel animo en positieve reacties bij carrièreswitchers om zich in een leer- en werktraject om te scholen. Resultaat: 1 oktober zijn 18 carrièreswitchers gestart met het drie maanden durende inwerkprogramma van de Hartekamp Groep Academie.

Aantal medewerkers

| | 2019 | 2020 |
|---|----------|----------|
| Gemiddeld aantal medewerkers (ex. oproepkrachten) | 1519 | 1562 |
| Gemiddeld aantal oproepkrachten | 320 | 329 |
| % Man/vrouw | 19 / 81% | 19 / 81% |
| Gemiddeld aantal fte | 1008 | 1054 |
| Totale instroom | 249 | 292 |
| Totale uitstroom | 235 | 219 |

Financieel

Hartekamp Groep financieel gezond

| | |
|---------------------|---------------|
| Bedrijfsopbrengsten | € 110.260.624 |
| Resultaat | € 6.252.634 |

Bekijk **hier** de volledige jaarrekening 2020