

Wie betaalt wat bij verblijf,  
of andere afname van zorg,  
bij de Hartekamp Groep en  
welke aanvullende diensten  
bieden wij daarin aan.

# Wie betaalt wat 2022

## de Hartekamp Groep

Esther de Groot

elke dag  
zo goed  
mogelijk



## Inleiding

In deze brochure wordt toegelicht wie wat betaalt bij verblijf, of andere afname van zorg, bij de Hartekamp Groep.

Per onderwerp wordt toegelicht wat de Hartekamp Groep verzorgt en betaalt. Welke kosten voor de cliënt zelf zijn en welk aanbod wij aanvullend bieden.

Op de website van de Hartekamp Groep zijn ook overzichten beschikbaar waarop de tarieven voor het geldende jaar bij de aanvullende diensten staan.

Sommige aanvullende diensten zijn alleen van toepassing voor cliënten die bij ons wonen op basis van de Wlz.

Dit tariefoverzichten zijn op de website ook in een cliëntversie beschikbaar.

## Veranderingen 2022 t.o.v. de brochure van 2021

### **VT en V (Vrije Tijd en Vrijwilligers)**

In 2020 werden de activiteiten georganiseerd door de afdeling VT en V (Vrije Tijd en Vrijwilligers) gefactureerd door stichting FBBK. Dat is per 2021 veranderd, de facturen worden nu door de Hartekamp Groep gemaakt en verzonden als aanvullende dienst.

VT en V heeft een aantal frequente activiteiten, zoals deelname aan clubs, in jaarabonnementen omgezet. De losse activiteiten georganiseerd door VT en V worden verzameld en na de sluiting van een kwartaal gefactureerd. Het totale aanbod kunt u zien in het tariefoverzicht. Zie verder onder het hoofdstuk Welzijn en recreatie.

### **Nieuwe benaming voor BG (niet WLZ)**

De HartekampGroep biedt extra begeleiding die géén deel uitmaakt van het zorgplan van de cliënt. In het verleden heette deze aanvullende dienst 'Niet -WWBZ zorg', dat werd BG(Niet Wlz). In de praktijk levert het teveel onduidelijkheid op.

Per 2022 worden de producten uitgeschreven en geormerkt als aanvullende dienst.

Hiermee hopen we duidelijkheid te creëren. Zie verder onder het hoofdstuk Begeleiding

### **Nieuw aanbod Bewegingsagogie**

De vakgroep bewegingsagogie biedt naast het ontwikkelingsgericht aanbod, ook aanvullende diensten. Tot op heden was dit aanbod in een veelvoud van abonnementen waarin vooral doel, groepsgrootte en duur varieerde.

Per 2022 biedt de vakgroep het aanvullende aanbod anders aan. Zo starten ze bijvoorbeeld met hun eigen sportclub HartBeat, waar je als cliënt lid van kan worden. Het vrij zwemmen wordt meer op de kaart gezet en ook nieuw aanbod als een Shantala massage is opgenomen. Zie verder onder het hoofdstuk Bewegingsagogie.

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	1
Veranderingen 2022 t.o.v. de brochure van 2021 .....	1
(Her)indicatieaanvraag .....	3
Inrichting van kamer/appartement .....	3
Onderhoud kamer/appartement.....	4
Verhuiskosten .....	5
Tuin en terras .....	5
Energiekosten .....	5
Televisie, telefoon en internet.....	5
Verzekeringen .....	6
Voeding.....	6
Begeleiding .....	7
De cliënt begeleiden naar een arts of therapeut bij verblijf.....	8
Persoonlijke verzorging .....	9
Behandeling .....	9
Paramedische zorg .....	10
Tandarts.....	10
Bewegingsagogie .....	11
Geestelijke verzorging.....	13
Zorg na overlijden.....	13
Ontruimen van de kamer na overlijden .....	14
Hulpmiddelen .....	14
Kleding .....	15
Kleding merken .....	16
Linnengoed.....	16
Waskosten .....	16
Eigen bijdrage bij wonen .....	17
Zak- en kleedgeld.....	17
Eigen bijdrage bij dagbesteding.....	17
Welzijn en recreatie .....	18

## (Her)indicatieaanvraag

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt welke indicatie een cliënt krijgt<sup>1</sup>.

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Het Cliënt Servicepunt van de Hartekamp Groep kan, als aanvullende dienst, helpen bij het aanvragen van een indicatie. Als de cliënt in zorg komt/blijft bij de Hartekamp Groep draagt de Hartekamp Groep de kosten van deze ondersteuning.

Deze dienst wordt ook geboden voor het (her)aanvragen van beschikkingen voor de Wmo en de Jeugdwet.

### Aanvullend aanbod

#### **Wlz Onderzoek basis.**

De cliëntadviseurs van het cliëntservicepunt kunnen op basis van actuele schriftelijke informatie onderzoeken of een cliënt in aanmerking kan komen voor een eerste of andere Wlz-indicatie. Na schriftelijke toestemming van de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger, kunnen zij vervolgens deze (her)indicatie bij het CIZ aanvragen.

#### **Wlz Onderzoek uitgebreid (met huisbezoek).**

De cliëntadviseurs van het cliëntservicepunt hebben naast actuele schriftelijke informatie ook een huisbezoek nodig om te kunnen onderzoeken of een cliënt in aanmerking kan komen voor een eerste of andere Wlz-indicatie. Na schriftelijke toestemming van de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger, kunnen zij vervolgens deze (her)indicatie bij het CIZ aanvragen.

## Inrichting van kamer/appartement

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Als een cliënt bij de Hartekamp Groep komt wonen, dan zorgen wij er voor dat de kamer er netjes uitziet. Wij zorgen voor een standaard inrichting van de kamer of het appartement. Dit houdt in dat de kamer bewoonbaar is en voorzien is van een adequate vloerafwerking, wandafwerking en raamdecoratie (gordijnen).

Het schilderen van één wand in een door de bewoner gewenste kleur kan worden uitgevoerd, als de plaatsing definitief is en de cliënt (of vertegenwoordigers) in overleg met de Hartekamp Groep een kleur heeft bepaald.

Waar nodig verzorgen we lampen, bed, tafel, stoel, linnenkast (2-deurs), matras.

We zorgen ook voor een standaard aan linnengoed zoals dekbed, beddengoed, handdoeken en theedoeken en schoonmaakspullen.

Als de beperking van de cliënt het nodig heeft dan zorgen wij er ervoor dat bijvoorbeeld noodzakelijk meubilair wordt aangepast. Denk hierbij aan een verhoogd toilet, handgrepen aan de muur, een aangepaste douche of bijvoorbeeld een aangepast bed of stoel in verband met de handicap.

Wij zorgen voor een persoonlijk alarm is, als dit noodzakelijk is.

Als er een keuken is én de cliënt zelfstandig kookt, zorgen we voor een (inductie)kookplaat en tafelmodel koelkast.

Wij maken gebruik van kwaliteit(zorg)meubilair om veiligheid en hygiëne te kunnen waarborgen. Alle hierboven genoemde items blijven eigendom van de Hartekamp Groep.

Of een kamer nog in goede staat is en direct weer bewoond kan worden is ter beoordeling aan de afdeling Huisvesting.

---

<sup>1</sup> <https://www.ciz.nl/aanvraag-doen>  
Wie betaalt wat 2022 auteur E de Groot

Direct na leegkomen van een kamer zal de afdeling Huisvesting een inspectie uitvoeren en de kamer zo snel mogelijk gereed maken voor een nieuwe bewoner.

Hierbij zijn de kosten voor het opknappen van de kamer voor de Hartekamp Groep (afdeling Huisvesting). De betreffende RVE-manager moet, na advies van team Huisvesting, toestemming geven voor bekostiging uit het inventarisbudget, omdat dit een centrale voorziening is.

Het kan zijn dat gebruik wordt gemaakt van al eerder gebruikt meubilair, dat al op de woning staat. Als deze nog functioneel zijn, gaan wij voor duurzaam gebruik.

Eventuele niet zorg gerelateerde schade aan de kamer kan worden verhaald op de vorige bewoner

Ook verhuizen binnen de Hartekamp Groep, op verzoek of vanuit verandering van de zorgvraag vanuit de Hartekamp Groep, geeft geen vanzelfsprekend recht op vervanging van het bestaande meubilair.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

Als een cliënt(vertegenwoordiger) de kamer of het appartement zelf wil aankleden (vloer, wand raambekleding en/of meubilair) dan staan wij daar voor open. De aanwijzingen die de Hartekamp Groep geeft bij de keuzes van materiaal, dienen wel te worden opgevolgd, in verband met hygiëne-, arbo- en brandveiligheidseisen.

Als cliënt andere gordijnen wil dan die door de Hartekamp Groep beschikbaar zijn gesteld, dan adviseren we nadrukkelijk om deze wel via de Hartekamp Groep te bestellen gezien de veiligheidseisen die aan gordijnen gesteld worden. Het is namelijk een eis dat gordijnen in cliëntenkamers gemaakt zijn van brandvertragende garens. Deze gordijnen zijn derhalve gecertificeerd.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor aanschaf en reparaties van een afwijkende inrichting.

### Aanvullend aanbod

#### **Begeleidingsuren voor Nazorg (aanvullende dienst)**

Wanneer de kamer niet of onvoldoende in oude staat is teruggebracht (vastgesteld door afdeling Huisvesting direct na leegkomen van de kamer) of wanneer de cliënt(vertegenwoordiger) de Hartekamp Groep verzoekt om dat uit te voeren, brengen we kosten voor deze begeleiding (BG) in rekening (per uur) voor ontruimen van de kamer tot leeg, schoon en in originele staat teruggebrachte kamer. Afvoerkosten van afval worden eveneens doorbelast aan de cliënt.

## Onderhoud kamer/appartement

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Onderhoud en reparaties van het appartement of vaste installaties worden door de Hartekamp Groep uitgevoerd. Dat geldt ook voor het meubilair dat eigendom is van de Hartekamp Groep.

De Hartekamp Groep, afdeling Huisvesting, bepaalt wanneer meubilair of andere inventaris vervangen moet worden, als richtlijn hanteren wij 1x per 10 jaar. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Bij vervanging van meubilair kan een cliënt zelf meebeslissen over de kleur. Als de levertijd daardoor onevenredig veel langer wordt, kan alsnog worden gekozen voor een uitvoering die sneller beschikbaar is.

## Verhuiskosten

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Is het nodig dat een cliënt verhuist, naar een andere locatie van de Hartekamp Groep, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing, dan betalen wij deze kosten. Dat geldt ook wanneer een cliënt verhuist vanwege een verandering in de zorgvraag naar een meer passende locatie van de Hartekamp Groep.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

Verhuist de cliënt op eigen verzoek naar een locatie binnen of buiten de Hartekamp Groep, dan zijn de kosten voor eigen rekening.

Bij vertrek moet de oude kamer binnen vijf werkdagen leeg, schoon en in originele staat worden opgeleverd. Als er herstelwerkzaamheden nodig zijn, komen die voor rekening van de cliënt.

## Tuin en terras

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Sommige woningen hebben een eigen tuin of terras. De Hartekamp Groep zorgt voor het bestraten en de aanleg van afrastering, hekwerk of beplanting. Het onderhoud van de afrastering en bestrating wordt door ons geregeld.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

In overleg kan de cliënt kiezen voor extra planten, tuinmeubilair, schommels aan te leggen. Aanschaf- en Onderhoudskosten zijn voor de cliënt zelf.

## Energiekosten

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep draagt de kosten van onroerendezaakbelasting (ozb), gemeentelijke heffingen en voorzieningen als gas, water en licht. Hieronder vallen ook extra energiekosten voor persoonlijke zaken, zoals het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.

## Televisie, telefoon en internet

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep biedt de mogelijkheid om televisie te kijken, al dan niet in een gemeenschappelijke ruimte. Als er sprake is van een eigen verblijfsruimte, dan zorgt de Hartekamp Groep dat er aansluitingen voor televisie en telefoon zijn.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

Als een cliënt op de eigen kamer een telefoon, computer, tv en radio wil zijn de kosten daarvoor voor de cliënt zelf. Zo ook de aansluitkosten, abonnement en gesprekskosten van telefoon, TV en (draadloos) internet in eigen kamer of appartement.

## Verzekeringen

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep is verantwoordelijk voor de verzekering van de opstal en inventaris voor zover zij daar eigenaar van is.

### Aanvullend aanbod

#### **Aansprakelijkheidsverzekering** en/of **inboedelverzekering**

Cliënten ouder dan 18 jaar, die bij de Hartekamp Groep wonen, kunnen gebruik maken van collectieve verzekeringen voor inboedel en aansprakelijkheid. Indien de cliënt gebruik maakt van de collectieve verzekering, dan volgt daar jaarlijks voorafgaande aan dat jaar een factuur voor. Wanneer het betaalde jaar niet wordt volgemaakt, vindt restitutie van dat deel van het jaar plaats. Instromen kan ook gedurende een lopend jaar, dan volgt er een deelfactuur voor dat jaar.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

Cliënten onder de 18 jaar zijn verzekerd voor hun aansprakelijkheid via hun ouders of andere wettelijk vertegenwoordiger.

Cliënten die tijdelijk wonen bij de Hartekamp Groep regelen hun verzekering voor aansprakelijkheid en inboedel op eigen naam.

**Een ziektekostenverzekering** is verplicht en regelt de cliënt zelf. Kosten voor de premie en de eigen bijdrage zijn voor de cliënt zelf.

Let op dat alle basiszorg een rekening in eigen risico met zich meebrengt. Een verhoogde eigen risico zou bijvoorbeeld bij opname in het ziekenhuis hoog kunnen uitpakken.

Een aanvullende verzekering is niet verplicht en bij wonen met behandeling meestal ook niet nodig. Een aanvullende verzekering is bijvoorbeeld wel nodig als een cliënt alternatieve zorgverlening zou willen. De cliënt(vertegenwoordiger) heeft hier een eigen verantwoordelijkheid in en bekijkt aanvullende verzekeringen, op zorgvraag van de cliënt of het raadzaam is om af te sluiten. Ook niet alle tandheelkunde wordt vergoed. Overleg met de tandarts wat raadzaam is.

Bij wonen op ZZP VG 1 en 2 zit geen behandeling bij ingesloten. Voor deze cliënten adviseren we wel een aanvullende verzekering.

Eventuele **overlijdens- of uitvaartverzekering** is een keuze van de cliënt.

## Voeding

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep betaalt het dagelijks ontbijt, de lunch en de warme maaltijd voor de cliënten die bij ons wonen. Dit geldt ook voor fruit, koffie, thee en normale verstrekking van frisdrank en tussendoortjes.

Dieetvoeding op medische indicatie wordt ook door de Hartekamp Groep betaald.

Aangepaste voeding op basis van geloof of een vegetarisch dieet kan ook, in overleg tussen cliënt en locatie, worden geregeld.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

Extra eten en drinken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld in eigen kamer of appartement.

Dieetvoeding op eigen initiatief.

Lunch op dagbesteding voor cliënten die niet bij de Hartekamp Groep wonen.

### Aanvullend aanbod

#### **Begeleiding Inkopen / Winkelen (aanvullende dienst)**

Indien medewerkers met de cliënt meegaan of voor de cliënt de inkopen doen, brengen we kosten (per uur) voor deze begeleiding (BG) in rekening. Als voor meerdere cliënten in 1x inkopen wordt gedaan, worden de kosten evenredig verdeeld door de tijd over het aantal cliënten te delen.

### Begeleiding

Onder begeleiding worden activiteiten verstaan waarmee een persoon wordt ondersteund bij het uitvoeren van algemene dagelijkse levensverrichtingen en bij het aanbrengen en behouden van structuur in en regie over het persoonlijk leven. Begeleiding kan ook toezicht omvatten. Toezicht en zorg in de nabijheid zijn kernbegrippen in de Wlz. Het bieden van toezicht buitenshuis kan nodig zijn voor de regie over het eigen leven of deel uitmaken van de ondersteuning van dagelijkse levensverrichtingen, en valt daarom onder de definitie van begeleiding.

De recreatieve en sociaal-culturele activiteiten op zichzelf vallen niet onder begeleiding. Begeleiding bij recreatieve en sociaal-culturele activiteiten behoren wel tot de aanspraak als de inzet van de begeleiding past binnen het zorgplan waarbij de zorg verantwoord en doelmatig kan worden verleend.

### Aanvullend aanbod

*Het betreft hier met nadruk alleen de begeleiding die extra wordt geboden en géén deel uitmaakt van het zorgplan van de cliënt.*

Het zijn kosten per uur voor medewerkers voor begeleiding inclusief de kosten die medewerkers maken indien zij zelf rijden.

Kosten voor gebruik van een taxi vallen hier buiten. Om inzichtelijk te maken wat er gedaan is, hebben we verschillende producten in het aanbod tegen hetzelfde tarief.

#### **Begeleiding mee op visite (aanvullende dienst)**

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt mee gaan op bezoek bij iemand anders.

Niet te verwarren met medewerkers die een cliënt bijvoorbeeld in het ziekenhuis bezoeken; dit behoort bij de aanspraak van de Wlz en wordt dus niet in rekening gebracht.

#### **Begeleiding bij Sport/Zwemmen (aanvullende dienst)**

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, medewerkers met de cliënt mee gaan recreatief sporten of zwemmen. Dit kan ook alleen het halen en brengen en omkleden daarvoor zijn.

#### **Begeleiding Inkopen / Winkelen (aanvullende dienst)**

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt mee gaan of voor de cliënt inkopen doen.



### **Begeleiding mee op uitje (aanvullende dienst)**

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt mee gaan op een uitje. Als de locatie samen een uitje heeft dan worden de kosten gelijk verdeeld over de cliënten.

Deze kosten staan los van de kosten van het uitje zelf; die voor rekening van de cliënt is.

### **Begeleiding mee op vakantie (aanvullende dienst)**

We brengen de extra kosten van de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, te verdelen over de cliënten die mee zijn. We verrekenen standaard 4 uur per medewerker op een heel etmaal over de cliënten die bij ons wonen, die mee zijn op deze vakantie.

**De totale vakantiebegroting** bestaat uit de vakantie, de reis en het eten voor cliënten en begeleiders alsmede alle uitjes daar. Vanuit de Wlz wordt de gebruikelijke zorg betaald. Dit product verrekent dus de extra begeleiding van de medewerkers.

### **Begeleiding wandelen (aanvullende dienst)**

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt recreatief wandelen.

### **Begeleiding bij varen (aanvullende dienst) én Huur boot**

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, bij het varen. Deze activiteit wordt door een medewerker van de Hartekamp Groep geboden. Om ook de boot te onderhouden wordt aanvullend geld gevraagd voor de boot. Begeleiding is over meerdere cliëntdeel deelbaar, huur boot niet.

### **Begeleiding bij Feest(dagen) (aanvullende dienst)**

We brengen de inzet van extra begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, tijdens feesten op de locaties, bij feestdagen en andere evenementen. De kosten worden gelijk verdeeld over de aanwezige cliënten.

### **Begeleiding Individuele activiteiten (aanvullende dienst)**

We brengen voor de begeleiding (BG) kosten (per uur) in rekening, als medewerkers met de cliënt individuele activiteiten ondernemen. Het afnemen van tantra massage valt hier bijvoorbeeld ook onder.

## **De cliënt begeleiden naar een arts of therapeut bij verblijf**

### **Waar zorgt de Hartekamp Groep voor**

De Hartekamp Groep is voor de cliënten die bij ons wonen verantwoordelijk voor de coördinatie van de totale zorg aan de cliënt. Dat houdt in dat als een cliënt voor normale medische zorg niet (meer) alleen een arts of therapeut kan bezoeken, wij voor begeleiding zorgen. Begeleiding kan nodig zijn als de cliënt bijvoorbeeld niet alleen kan reizen of niet meer kan onthouden wat de behandelaar zegt. De zorg doet daarbij een beroep op de mantelzorgers van een cliënt, maar deze zijn niet verplicht om die begeleiding te geven. Als dit niet lukt, kan de zorg ook gebruik maken van geïnstrueerde vrijwilligers.

Dit geldt overigens niet voor zorg waarvan de effectiviteit onvoldoende vaststaat, zoals alternatieve geneeswijzen.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

Het vervoer naar en van een ziekenhuis, zorgverlener of instelling, (tand)arts of andere reguliere zorg. Het vervoer kan per ambulance plaatsvinden of met (eigen) auto, taxi of openbaar vervoer. De kosten voor het vervoer zijn voor de cliënt zelf.

In sommige gevallen vergoedt de zorgverzekeraar het vervoer. Dit hangt af van het soort vervoer, de ziekte die iemand heeft en waar iemand naartoe moet. Raadpleeg daarvoor de zorgverzekering van de cliënt. Hiervoor zou een aanvullende verzekering nodig kunnen zijn. Medisch vervoer met een ambulance wordt vergoed uit het basispakket van de zorgverzekering. Er geldt geen eigen bijdrage voor ambulancevervoer. Dit vervoer telt wel mee voor het verplicht eigen risico.

### Aanvullend aanbod

#### *Reiskostendeclaratie; gereden kilometers met een cliënt:*

Wanneer medewerkers vervoerskosten maken bij het vervoer van cliënten, omdat ze zelf rijden, brengen we de door medewerker totaal gereden kilometers in rekening bij de cliënt.

## Persoonlijke verzorging

Bij persoonlijke verzorging gaat het om het ondersteunen of overnemen van zelfzorg bij mensen met een aandoening of beperking. Persoonlijke verzorging is gericht op het opheffen van het tekort aan zelfredzaamheid van de cliënt. Dit kan ook inhouden dat de cliënt wordt gestimuleerd om deze activiteiten zelf te doen en aan te leren (afhankelijk van de zorgvraag en de indicatie die door CIZ is afgegeven)

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep draagt hierbij zorg voor:

- Haarverzorging, zoals wassen, drogen en kammen.
- Voetverzorging, zoals nagels knippen, pedicure mét medische verwijzing.
- Verzorgingsproducten, zoals natte doekjes, toiletpapier, handschoenen (nodig voor de zorg).
- incontinentiemateriaal als dit op voorschrift is van de arts voor cliënten met ZZZ 3 t/m 8 VG.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

- Persoonlijke verzorgingsproducten, zoals shampoo, tandpasta, tandenborstel, zeep, scheerschuim en maandverband.
- De kapper.
- Cliënten met een indicatie ZZZ 1 en 2 VG zonder behandeling zorgen zelf voor incontinentiemateriaal. Misschien dat dit (deels) vergoed wordt door de ziektekostenverzekering. Dit hangt af van je polisvoorwaarden. Raadpleeg daarbij de eigen zorgverzekering.
- De pedicure zónder medische verwijzing.

## Behandeling

Het behandelteam van de Hartekamp Groep bestaat uit het medisch team, het psychosociaal team en het paramedisch team. Daarnaast zijn er verschillende vaktherapeuten die specifieke therapie aanbieden voor specifieke doelgroepen of problematieken.

De inzet van vaktherapie vindt altijd plaats op indicatie van het multidisciplinair team.

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Voor cliënten die ons wonen op een ZZP 3 t/m 8 VG bieden wij behandeling. Zie hiervoor ook 'Wlz zorg en aanvullende zorg in de Wlz' op de website van de Hartekamp Groep.

Alle cliënten hebben een eigen huisarts, die werkzaam is voor de Hartekamp Groep of werkzaam is in een eigen praktijk in de omgeving van de woonlocatie van de client.

**Facturen van huisartsenzorg** geboden door huisartsen niet in dienst van de Hartekamp Groep mogen worden ingediend bij de financiële afdeling van de Hartekamp Groep.

### Paramedische zorg

Paramedische zorg is bijvoorbeeld fysiotherapie, logopedie, ergotherapie of diëtetiek. De paramedische zorg is integraal onderdeel van het zorg en het behandelplan wat cliënten van de Hartekamp Groep met een ZZP 3 t/m 8 inclusief behandeling ontvangen. Tussen de verschillende behandelaren, verplegenden en verzorgenden, werkzaam bij de Hartekamp Groep, vindt intensieve afstemming plaats.

**Facturen van specifieke paramedische zorg** geboden door paramedici buiten de Hartekamp Groep mogen worden ingediend bij de financiële afdeling van de Hartekamp Groep.

### Tandarts

#### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep is verantwoordelijk voor de dagelijkse mondzorg. Dit hoort bij de persoonlijke verzorging waarbij elke bewoner ondersteunt wordt.

T.a.v. mondhygiëne en tandartszorg werkt de Hartekamp Groep samen met een vrijgevestigd tandarts en mondhygiënist, die op onze terreinen werken. Cliënten van de Hartekamp Groep met een ZZP 3 t/m 8 inclusief behandeling, kunnen hier tandheelkundige behandeling ontvangen.

#### Soms is de vergoeding beperkt

Niet alle tandheelkundige zorg wordt (geheel) vergoed. In de wet staan aanvullende regels: Voor bepaalde ingrepen moet de tandarts van tevoren toestemming vragen aan het zorgkantoor. Dat is onder meer nodig bij het plaatsen van een beugel, kroon of brug. Daarom kan de cliënt het beste voor de behandeling aan de tandarts vragen hoe het met de vergoeding zit.

Gaat een cliënt ergens anders wonen? Dan heeft hij nog negen weken lang recht op de tandheelkundige hulp waarmee voor de verhuizing al was begonnen. Bijvoorbeeld: hij krijgt een kunstgebit dat al is besteld nog gewoon geleverd.

#### De tandarts regelt en de cliënt betaalt zelf

Voor cliënten met ZZP1 of 2 vraagt de tandarts, als zij daarvoor in aanmerking komen, bijzondere tandheelkunde aan bij hun eigen zorgverzekering. In principe hoeft de cliënt alleen de eigen risico te betalen. Cliënten kunnen dit zelf navragen bij hun zorgverzekering.

## Bewegingsagogie

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Inzet van **ontwikkelingsgerichte Bewegingsagogie** vindt plaats, na verwijzing van een gedragswetenschapper en/of (huis)arts.

De vakgroep Bewegingsagogie richt zich op het bewegingsgedrag van de client. Het accent ligt hierbij op ervaren, stimuleren en ontwikkelen van bewegen. Met gevolgen voor de motorische ontwikkeling, de algemene fitheid, cognitie en het sociaal- emotioneel welzijn.

De agogie wordt geboden individueel of in kleine groepjes.

De vakgroep richt zich met name op:

- kinderen en jeugd tot 26 jaar
- cliënten met een intensieve en complexe zorgvraag
- cliënten waarbij sprake is van een ontwikkelingsachterstand door gemiste kansen en hechtingsproblematiek
- leefstijl, fitheid en gezondheid
- informeren, coachen en begeleiden van collega's en netwerk over bewegen

### Aanvullend aanbod

Bij de vakgroep Bewegingsagogie is het mogelijk om door middel van een lidmaatschap (abonnement van een half jaar) of strippenkaart diverse beweeg- en zwemprogramma's te volgen. Alle programma's/ activiteiten worden geboden door een Bewegingsagoog. Hiervoor is geen verwijzing nodig.

#### Bewegingsstimulering Individueel

Deze bewegingsstimuleringsprogramma's zijn bedoeld voor cliënten die hun vaardigheden willen behouden en bij wie bewegen een positieve invloed heeft op het algemene welzijn. Alle vormen van bewegen/ sport kunnen aan bod komen en worden aangepast op de behoefte en het niveau van de cliënt. Het lidmaatschap geeft recht op 20 lessen in een half jaar van 60 minuten per keer *minuten (± 45 minuten cliënttijd en 15 minuten overdracht)*

#### Bewegingsstimulering in groep

Het bewegingsstimuleringsprogramma kan ook afgenomen worden in groepsverband. De bewegingsagoog maakt aan de hand van behoefte en niveau van de cliënt een keuze voor afname in groepsverband. Het lidmaatschap geeft recht op 20 lessen in een half jaar van 60 minuten per keer *minuten (± 45 minuten cliënttijd en 15 minuten overdracht)*

#### Zwemles ABC

Individuele zwemles voor kinderen en volwassenen, gericht op het behalen van een diploma. Watervrij maken, drijven en zwemslagen leren.

De kosten van de zwemles bestaat uit 2 componenten; Les geld en begeleidingskosten

- Lesgeld De zwemles is de aanvullende dienst
- Begeleiding is het zorgaanbod en kan vergoed worden door zorgkantoor of gemeente. Geen indicatie dan kan het ook privé worden afgenomen.

#### Shantala massage

De vakgroep bewegingsagogie biedt ook Shantala aan als aanvullende dienst. Shantala is een benaderingswijze (bejegening) en een gestructureerde aanrakingsvorm.

Door het geven van een respectvolle aanraking en het bieden van veiligheid en vertrouwen geef je de ander de mogelijkheid zich open te stellen. Daardoor kan het contact maken met zichzelf, de ander en de omgeving positief worden beïnvloed. Shantala kan heel goed in de dagelijkse zorg en activiteiten worden ingepast.

Shantala kan zowel over de kleding heen als op de blote huid worden toegepast. Hierdoor is het gemakkelijk toepasbaar voor alle leeftijden, alle beperkingen en in allerlei situaties.

Door Shantala toe te passen kun je op een heel basaal niveau in contact komen met elkaar en iemand laten voelen dat je de ander accepteert zoals hij/zij is.

### **Bewegingsrecreatie bij Sportclub HartBeat**

Cliënten kunnen bij ons ook recreatief komen sporten en bewegen door een lidmaatschap aan te gaan bij onze sportclub HartBeat.

Voordeel van sporten bij onze sportclub is de aanwezigheid van een bewegingsagoog.

In onze sportclub bieden we verschillende sportlessen aan op jaarbasis. Fitness, Aquarobic, Voetbal, Bewust Bewegen, Trimzwemmen, Instuif 'bewegen en bewogen worden', Judo, etc. Je kunt kiezen voor 1, 2 of 3 sportlessen per week. Het lidmaatschap is gebaseerd op lessen van 45 minuten per keer en komt als jaarabonnement en zijn per half jaar weer opzegbaar.

Sportles 1x pw

Sportles 2x pw

Sportles 3x pw

Naast groepslessen bieden we op onze sportclub ook

#### Personal HartBeat Training

Individueel sporten/ zwemmen in een les van minimaal 45 minuten. Dit aanbod komt in een halfjaarabonnement van 20 lessen in een half jaar

#### Sport Hartbeat Workshop

We bieden sport workshops. Hierin proberen we andere sportvormen uit zoals (kick)Boksen, Freerunning, Skate, snorkelen, waterpolo, etc. Om deel te kunnen nemen aan deze workshops kan er een strippenkaart aangeschaft worden. Deze is goed voor 10 workshops.

### **Vrij zwemmen**

Iedereen kan gebruik maken van de fijne (verwarmde) zwembaden van de Hartekamp Groep op aangeven tijden voor het vrij zwemmen De zwemtijden staan op de website van de Hartekamp Groep vermeld.

Baantjes zwemmen, spelen, bubbelen, lekker drijven alles kan. Een begeleider mag gratis mee.

#### Vrij zwemmen Jaarkaart

Onbeperkt zwemmen op de Vrij-zwemmen volgens rooster. Begeleiding en toezicht van Bewegingsagoog. Maximaal 60 minuten per keer. Opzeggen per half jaar

#### Vrij zwemmen Strippenkaart

Vrij-zwemmen volgens rooster. Begeleiding en toezicht van Bewegingsagoog.

1 strip per keer. Maximaal 60 minuten per keer

### Wensaanbod Bewegingsagogie

Andere vragen of wensen? Neem dan contact op met de vakgroep Bewegingsagogie ([bewegingsagogie@hartekampgroep.nl](mailto:bewegingsagogie@hartekampgroep.nl)) en dan gaan we samen kijken wat mogelijk is. Denk bv. aan het organiseren van een sportdag op een woonlocatie, gezamenlijk trainen voor een (hard)loopwedstrijd, verjaardag vieren in het zwembad met vrienden en familie enz. We zijn dan per uur in te huren.

## Geestelijke verzorging

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep biedt geestelijke verzorging aan alle cliënten die bij ons wonen. De geboden zorg sluit zoveel als mogelijk aan bij de levensovertuiging van de cliënt. De Geestelijke verzorging van de Hartekamp Groep heeft 3 aspecten:

- Begeleiding bij de manier waarop iemand omgaat met ziekte en beperkingen, deze accepteert en daar zin aan geeft (coping en zingeving);
- Het bieden van een vrijplaats om te spreken over de zorg en de eigen situatie met iemand die de instelling goed kent, maar daar geen terugkoppeling aan hoeft te geven;
- Begeleiding bij religie en spiritualiteit.

## Zorg na overlijden

### De cliënt (vertegenwoordiger) regelt en betaalt zelf

Na overlijden zal de Hartekamp Groep direct contact opnemen met de familie/vertegenwoordigers over de wensen rondom de uitvaart. De cliëntvertegenwoordiger of familie regelt de begrafenis of crematie met een uitvaartondernemer. Familie/vertegenwoordiger maakt zelf de keuze om de laatste zorg en/of de afscheidsdienst inclusief locatie, volledig uit te besteden aan uitvaartondernemer. We adviseren de familie/vertegenwoordiger om ook aan de uitvaartonderneming een gespecificeerde factuur te vragen, zodat gemaakte kosten inzichtelijk blijven.

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Het schouwen en gereedmaken voor transport na het overlijden van een verzekerde, hoort nog tot de aanspraak op verblijf.

Wij bieden onze aanvullende diensten in 3 pakketten aan, die ook elkaar weer aanvullen.

### Aanvullend aanbod

#### **De laatste zorg:**

Hier ontzorgen we familie/vertegenwoordigers. Wij regelen dat de laatste zorg wordt gegeven, indien gewenst met familie/vertegenwoordiger en richten, als dat gewenst is een rouwkamer in. We dragen zorg voor het eerste contact, ontvangst en maken afspraken met een uitvaartondernemer. We zorgen er dagelijks voor dat er gelegenheid is om te rouwen en afscheid te nemen en voeren, eventueel samen met de uitvaartondernemer, de dagelijkse controles van het lichaam uit. We zullen naast collega's van andere afdelingen, ook de familie/vertegenwoordigers van medecliënten op de hoogte brengen van het overlijden. Samen met de familie/vertegenwoordiger en de uitvaartonderneming bespreken we de wensen en bereiden we de dienst voor. Dit is inclusief circulaire en programmaboekjes voor tijdens de dienst en het zo nodig regelen van een afscheidsdienstleider. Als alles achter de rug is hebben we een nagesprek met de familie/vertegenwoordiger, om af te ronden en af te sluiten.

### ***Uitvaart Hartekamp Groep:***

De geestelijk verzorger (of een andere medewerker van de Hartekamp Groep, indien familie/vertegenwoordiger dit wenst) van de Hartekamp Groep verzorgt de uitvaartdienst. Dit is inclusief voorgesprek, voorbereiding en de uitvoer van de afscheidsdienst.

### ***Uitvaart op locatie Hartekamp Groep***

De afscheidsdienst kan op een locatie van de Hartekamp Groep plaatsvinden. Dit houdt in dat de woning (of andere locatie als bijvoorbeeld de aula) klaar gemaakt moet worden om de genodigden te ontvangen, gemiddeld tussen de 30 en 50 personen (meubilair moet verplaatst of verwijderd worden, stoelen regelen, servies regelen, zo nodig beamer regelen voor fotopresentatie, muziek regelen enz.). Dit is inclusief het schenken van koffie/thee voor of na de dienst en het na afloop de woning/locatie weer opruimen en op orde brengen.

## **Ontruimen van de kamer na overlijden**

### **De cliëntvertegenwoordiger regelt en betaalt zelf**

De familie/ vertegenwoordiger draagt, binnen 5 werkdagen na de uitvaart, zorg voor het ontruimen tot een lege, schone en in originele staat teruggebrachte kamer. De familie/ vertegenwoordiger draagt ook zorg voor de afvoer van spullen.

### **Aanvullend aanbod**

#### ***Begeleidingsuren voor Nazorg (aanvullende dienst)***

Wanneer de kamer niet of onvoldoende in oude staat is teruggebracht of wanneer de cliëntvertegenwoordiger de Hartekamp Groep verzoekt om dat uit te voeren, brengen we kosten in rekening (per uur) voor ontruimen van de kamer tot leeg, schoon en in originele staat teruggebrachte kamer. Afvoer kosten van afval worden doorbelast aan de cliëntvertegenwoordiger.

## **Hulpmiddelen**

### **Waar zorgt de Hartekamp Groep voor**

**Roerende voorzieningen** zijn hulpmiddelen voor zorg en wonen, die door meerdere personen gebruikt kunnen worden, zoals hoog-laagbedden, tilliften en douchestoelen. Deze voorzieningen zijn onderdeel van de inventaris van zorginstellingen en vallen onder de Wlz. Vanaf 1 januari 2020 worden **mobilitieitshulpmiddelen** voor alle klanten in een Wlz zorginstelling (voor wie de ZZP-bekostiging geldt) verstrekt vanuit de Wlz. Het gaat hier om hulpmiddelen **voor individueel gebruik** waarmee klanten zich binnen en buitenshuis kunnen verplaatsen: rolstoelen, aangepaste fietsen, scootmobiel, aangepaste wandelwagens/ buggy's en aangepaste autostoeltjes voor kinderen.

Cliënten die bij de Hartekamp Groep wonen met behandeling en die na 1 januari 2020 een nieuw hulpmiddel nodig hebben, krijgen deze meteen vanuit de Wlz. Cliënten die op/na 1 januari 2020 in het bezit zijn van een mobiliteitshulpmiddel vanuit de Wmo, behouden hun huidige hulpmiddel. De Gemeente blijft verantwoordelijk voor onderhoud, reparaties en aanpassingen tot het hulpmiddel vervangen moet worden. Pas dan wordt een nieuwe aanvraag gedaan bij het zorgkantoor (Wlz).

Naast niet-persoonsgebonden hulpmiddelen kan een cliënt ook **persoonsgebonden hulpmiddelen** nodig hebben. Dit houdt in dat het hulpmiddel niet navolgbaar gebruikt kan worden door een ander.

Of een hulpmiddel ten laste van de Wlz komt of niet hangt af van iemands individuele situatie. De indicatie voor alle hulpmiddelen, wordt gesteld door een gekwalificeerd en deskundig paramedicus, bijvoorbeeld een ergotherapeut of een fysiotherapeut. Dat wordt per geval beoordeeld door het zorgkantoor.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

Voor cliënten met een ZZZP-indicatie zonder behandeling of cliënten met een extramurale inzet op hun Wlz indicatie, zijn de polisvoorwaarden van de ziektekostenverzekering, inclusief een eventuele aanvullende verzekering, of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van toepassing.

Hulpmiddelen die niet gerelateerd zijn aan de handicap van de cliënt worden mogelijk via de (aanvullende) ziektekostenverzekering of de Wmo.

Voor reparatie van deze hulpmiddelen kan meestal een beroep gedaan worden op financiering vanuit de Zorgverzekeringswet of de Wmo.

Hulpmiddelen die nodig zijn voor werk en studie vallen onder de Wet Werk en inkomen naar arbeidsvermogen (Wia). Hiervoor kun je terecht bij het UWV.

## Kleding

In principe dragen cliënten hun eigen kleding. Ze zijn zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het herstel van hun kleding als ze daartoe in staat zijn.

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

- Speciale kleding en herstelkosten die gerelateerd zijn aan de aandoening van de cliënt, zoals krabpakken, scheurpakken (maximaal twee per jaar).
- Cliënten met een zitorthese hebben 1x per 2 jaar recht hebben op een orthese-jas.
- Aanschaf en onderhoud van orthopedische schoenen (op voorschrift arts en vervaardigd door gekwalificeerd orthopedisch schoentechnicus.)
  - Inlays / steunzolen die onderdeel zijn van de orthopedische schoenen vallen onder de vergoeding.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

- Aanschaf, herstel en onderhoud van eigen kleding en schoenen.
- Merkjes in eigen kleding of linnengoed.
- Rolstoelkleding voor individueel gebruik of overige kledingaanpassingen t.b.v. een rolstoel zijn voor eigen rekening van de client.
- Op losse inlays en steunzolen bestaat geen aanspraak vanuit de Wlz. Als de cliënt bij zijn zorgverzekeraar aanvullend is verzekerd kan de cliënt zelf informeren naar de verzekeringsvoorwaarden.
- Het aanbrengen van nieuwe hakken en zolen op orthopedische schoenen zijn voor eigen rekening van de cliënt, tenzij er sprake is van excessieve slijtage, die het gevolg is van zijn aandoening.



## Kleding merken

### De cliënt betaalt zelf

Om het zoekraken van persoonsgebonden artikelen te voorkomen stelt de Hartekamp Groep het merken van kleding met barcode labels verplicht.

### Linnengoed

#### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

De Hartekamp Groep zorgt voor linnengoed voor algemeen gebruik, zoals handdoeken, theedoeken, vaatdoeken, beddengoed en de waskosten hiervan.

Dit is inclusief de waskosten van persoonlijk bedtextiel, badtextiel en keukentextiel.

#### De cliënt regelt en betaalt zelf

Aanschaf van eigen linnengoed.

## Waskosten

#### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor

Bij verblijf hoort ook de mogelijkheid om de kleding te wassen of te laten wassen. Tot het wassen behoort ook het verzamelen van de was, het strijken en vouwen en opruimen daarvan, als cliënt daar niet zelf toe in staat is.

Het verstrekken van bedlinnen, handdoeken en dergelijke is onderdeel van de Wlz-bekostiging. Het gaat daarbij om het zogenoemde platgoed: bed-, bad- en huishoudtextiel. Vanuit de zorgvisie wordt de cliënt gestimuleerd zoveel als mogelijk een actieve bijdrage te leveren aan het wasproces. Maatwerk is daarbij het uitgangspunt. Per locatie en tussen cliënten zijn hierdoor verschillen mogelijk.

#### Externe wasserij

De Hartekamp Groep biedt haar cliënten de mogelijkheid de kleding te laten wassen bij een externe wasserij.

#### Berekening plafondbedrag

Als de kleding om medische of andere indicatie vaker verschoond moet worden dan gebruikelijk, komen de extra waskosten boven een vastgesteld bedrag, het zogenaamde 'plafondbedrag', ten laste van de Hartekamp Groep. In de praktijk is het lastig om te bepalen wanneer daarvan sprake is. Hierom spreken de centrale vertegenwoordigers raad (cvr) en de Hartekamp Groep jaarlijks een maximum bedrag af wat aan de cliënt gefactureerd mag worden. Dit is inclusief 21% BTW.

Om tot dat plafondbedrag per maand te komen gaan we uit van een gemiddeld aantal stuks per persoon dat wekelijks wordt gewassen en dat vermenigvuldigen we met de actuele wastarieven van onze wasserij. Hierbij is de normale frequentie van het dagelijks wassen (verschonen) van onderkleding, overhemden en shirts en regelmatig (2 á 3 keer per week) wassen van bovenkleding, bepaald door het Nibud. Als de kleding vanwege de aandoening van de cliënt vaker verschoond moet worden dan deze normale frequentie, of als de kleding door de Hartekamp Groep is verstrekt, komen die extra waskosten ten laste van de Wlz, dus ten laste van de Hartekamp Groep.

### De cliënt regelt en betaalt zelf

- Het wassen en stomen van de eigen kleding (ondergoed en bovenkleding).
- Zelf wassen (of door familie) met behulp van eigen middelen of d.m.v. eigen regeling met een externe wasserij naar eigen keuze
- De Hartekamp Groep heeft een contract met een externe wasserij. Hier regelt de Hartekamp Groep dat de was gehaald en gebracht wordt.

De factuur van deze externe wasserij gaat rechtstreeks naar de cliënt.

### Aanvullend aanbod

#### **Cliënt wast zelf met apparatuur Hartekamp Groep**

Zelf wassen op de woning met gebruik van apparatuur en wasmiddelen van de Hartekamp Groep (alleen mogelijk als er wasmachines op de woning aanwezig zijn)

#### **Cliënt wast met apparatuur Hartekamp Groep zelf + BG**

Zelf wassen op de woning met gebruik van apparatuur en wasmiddelen van de Hartekamp Groep met beperkte ondersteuning (alleen mogelijk als er wasmachines op de woning aanwezig zijn)

#### **De Hartekamp Groep verzorgt de was met apparatuur Hartekamp Groep**

De Hartekamp Groep verzorgt de was op de woning.

## Eigen bijdrage bij wonen

Cliënten die wonen in een groepswooning van de Hartekamp Groep (zij die samen een woonkamer delen) betalen een bijdrage voor de gemeenschappelijke uitgaven van de groep. Het gaat dan bijvoorbeeld om een bijdrage voor extra's op de woning tijdens weekenden of feestdagen. Het bedrag wordt per woning/locatie afgesproken en vastgelegd in het bestedingsoverzicht van cliënten.

## Zak- en kleedgeld

Het bedrag wordt per cliënt afgesproken en vastgelegd in het bestedingsoverzicht van cliënten.

## Eigen bijdrage bij dagbesteding

### Aanvullend aanbod

Cliënten die gebruikmaken van dagbesteding betalen veelal een vrijwillige bijdrage voor bijvoorbeeld een uitstapje of voor verjaardagen, feestdagen en andere feesten op/met dagbesteding.

#### **Eigen Bijdrage DB**

Per 01-01-2020 krijgen de dagbesteding locaties hierbij ondersteuning van de financiële administratie de dagbesteding locaties hierin ondersteunen. Dit betekent dat er facturen verstuurd worden om de eigen bijdrage te innen. Het kan zijn dat dit deelfacturen zijn als er meerdere dagbestedingslocaties betrokken zijn, maar nooit meer dan de het maximum wat is afgesproken.

## Welzijn en recreatie

### Waar zorgt de Hartekamp Groep voor Vrije tijd en Vrijwilligers Hartekamp Groep

VT en V (Vrije Tijd en Vrijwilligers) van de Hartekamp Groep coördineert en organiseert clubs en activiteiten voor cliënten die niet deel kunnen of willen nemen aan het reguliere activiteiten aanbod in de maatschappij. Om dit te realiseren worden vele vrijwilligers ingezet.

#### Vrijwilligers

Voor vrijwilligers op de woning en/of maatjes regelt VT en V werving, matching en coördinatie.

### Aanvullend aanbod

#### Vrijtijdsbesteding

- We organiseren themafeesten als Sinterklaas, paashaas, koningsdag, kerst, carnaval. Maar ook andere terugkerende jaarlijkse activiteiten als een truckersrun.
- We organiseren leuke clubs waar cliënten lid van kunnen worden.
- We organiseren optredens en bingoavonden, waar cliënten ook lid van kunnen worden.

Het volledige aanbod staat in de tariefoverzichten.

Voor deelname aan activiteiten en clubs worden kosten in rekening gebracht. Daarvan worden de materialen, artiest(en), aankleding, versnaperingen en verdere organisatie betaald.

Afhankelijk van de zorgvraag en zelfstandigheid van de cliënt, kan het voorkomen dat er extra begeleiding moet worden geregeld voor deelname aan een activiteit of club. Indien de begeleiding niet door familie of een vrijwilliger kan, is de tijd van de begeleiding zelf niet gratis en valt dit onder **Begeleiding mee op uitje (aanvullende dienst)**

De deelname aan de activiteit, van de begeleiding is wel gratis.

Er kunnen echter ook speciale activiteiten voor cliënt en verwant samen georganiseerd gaan worden, waar wij wel bij beiden om een bijdrage zullen gaan vragen.

#### Speel-o-theek / Uitleenservice

De Speel-o-theek is een prettige plek waar cliënten allerlei materialen en spellen kunnen lenen. Van snoezelmateriaal tot muziekinstrumenten. En van boeken, cd's en dvd's tot kunst van de kunstwinkel Hart Werk & Kunst. De cliënt moet lid zijn van de Speel-o-theek om materialen te kunnen lenen. Deze aanvullende dienst betreft het individueel lidmaatschap van een cliënt van de Hartekamp Groep.

De lidmaatschappen voor grootverbruiker en van groepen en van niet-clieënten kunnen ook worden afgenomen. Deze worden via de financiële afdeling in rekening gebracht.