

# Gebeurtenissen in 2021

Veel cliënten en medewerkers kregen corona. Cliënten werden veel getest en moesten vaak in quarantaine. Dat was moeilijk voor cliënten, familie en medewerkers.

Het leven is saai.  
Geen uitjes of sport.  
Niet zwemmen, naar een restaurant of met vakantie gaan.  
Cliënten voelen zich onveilig en zijn bang om ziek te worden.  
Cliënten kunnen minder zelf beslissen door de coronamaatregelen.

Alle cliënten die wonen bij de Hartekamp Groep zijn 3x uitgenodigd zich te laten vaccineren tegen corona. Cliënten zijn bijna allemaal op hun eigen woning gevaccineerd.



elke dag  
zo goed  
mogelijk

2021  
KWALITEIT  
in beeld

# Teamreflecties

Opnieuw heeft 87% van de zorgteams gereflecteerd op de kwaliteit van zorg.

Teams praten samen over hun zorg voor de client. Zij zeggen dat:

- cliënten ook in het weekend een leuke dag moeten hebben
- zij trots zijn op hoe hun team met elkaar samenwerkt
- zij nog beter volgens een plan willen werken. Dat plan moet goed zijn voor de cliënt.

Door de coronaregels zijn veel scholingen niet doorgegaan. Teams willen graag meer leren over gesprekken voeren 'Dit vind ik ervan!'



# Zorg voor de individuele cliënt

Cliënten missen hun begeleiders en gedragsdeskundigen. Die zijn druk omdat collega's ziek zijn of ergens anders zijn gaan werken.

Cliënten zijn zelfstandiger dan ze zelf weten. Ze maken zelf keuzes en proberen nieuwe vormen van dagbesteding. Het is niet altijd gelukt om cliënten te ondersteunen naar meer zelfstandigheid.

Medewerkers blijven zoeken naar oplossingen voor problemen. Want zij willen het beste voor de cliënten.



Cliënten krijgen dagbesteding die beter aansluit bij hun interesses en mogelijkheden. Soms ook op de eigen woning, of op een andere dagbestedingslocatie.

De begeleiders moeten nog meer samenwerken met het netwerk bij de zorg voor de cliënt. De communicatie met het netwerk moet beter.

Cliënten kunnen veilig wonen en werken bij de Hartekamp Groep. Soms gebeurt er iets vervelends. Bijvoorbeeld als iemand boos wordt, of iemand anders slaat. Het is ook vervelend als er een fout wordt gemaakt met medicijnen.

Als er iets naars gebeurd is onderzoeken we precies hoe dat komt.



# Cliëntervaringen Dit vind ik ervan!

We vragen cliënten elk jaar wat zij van de zorg vinden. Ook in 2021 geven de cliënten weer goede cijfers. Bijna 70% is tevreden (top en goed).

Cliënten waarderen de omgang met familie en vrienden. Ze zijn ook tevreden dat ze kunnen meedoen in de buurt.

Cliënten willen meer aandacht voor hun gevoel en hun lijf. Ze willen meer naar buiten en naar de sportvereniging.

We vragen ook aan cliënten en hun netwerk of zij veranderingen willen. Je kunt iets goed vinden maar toch liever iets anders willen. Of je kunt iets matig vinden en dat accepteren.

