

Mirjam Kinneging

Ik ben Mirjam Kinneging en moeder van Jasper en Christian. Jasper is 23 jaar; al sinds hele jonge leeftijd "client" van de Hartekampgroep en heeft allerlei vormen van opvang en ondersteuning bezocht en gekregen.

Na dagbesteding, zaterdagopvang en logeren is hij sinds zijn 18^e gaan wonen op Harteheem. Dit ging niet zonder slag of stoot en er moest zelfs een crisisplaatsing aan te pas komen.

Gelukkig gaat het nu heel goed met hem en dat is mede dankzij de inzet van de begeleiders op de woning en dagbesteding in Heemskerk.

Als cliëntvertegenwoordiger ben ik dus van "alle markten thuis" als het gaat om jongeren/jongvolwassenen en hun ouders/verwanten binnen de Hartekampgroep.

Binnen de CVR heb ik als aandachtsgebied de communicatie tussen de organisatie en de cliënten/verwanten. We hebben gemerkt dat hier tot op bestuursniveau aandacht voor is gekomen en dat hebben wij als CVR met beide handen aangepakt. Wij denken dat er nog verbeterlagen gemaakt kunnen worden en kwaliteit van zorg niet alleen de verantwoordelijkheid van de organisatie en zijn medewerkers is, maar ook de verwanten en het netwerk zijn daarin belangrijk. Daar wil ik mij in de aankomende jaren hard voor maken.