

Cliënt & netwerk

Corona: ook in 2021 ingrijpend

Het hoge aantal coronabesmettingen bij cliënten en medewerkers zorgde voor grote sociale gevolgen bij cliënten en netwerk. De maatregelen waren minder zwaar dan tijdens de 1^e golf maar waren langer van kracht. Omdat het aantal besmettingen hoog was en deze langer aanhielden heeft het veel gevraagd van cliënten, familie en medewerkers.

Maatwerk

De kwaliteit van zorg heeft onder druk gestaan: ziekteverzuim en verloop van medewerkers hebben veel gevraagd van *alle* medewerkers. Met veel inzet en maatwerk heeft de Hartekamp Groep de zorg in stand kunnen houden.

Coronastatistieken 2021		
Aantal	2020	2021
Geteste cliënten	884	1974
Positief geteste cliënten	56	183
In isolatie op cohort-afdeling	39	opgeheven
Overleden cliënten	7	5
Geteste medewerkers	1641	2073
Positief geteste medewerkers	117	271

In de tweede en derde coronagolf waren er veel besmettingen bij cliënten en medewerkers.

Aantal cliënten bij Hartekamp groep

Aantal Cliënten	2018	2019	2020	2021
WLZ intramuraal	847	834	820	818
WLZ ambulante	462	456	476	471
Jeugdwet intramuraal	2	4	4	4
Jeugdwet ambulante	222	221	232	260
WMO ambulante	174	177	175	156
PGB ambulante	101	105	101	101
ZVW ambulante	66	94	112	166



elke dag
zo goed
mogelijk

2021
in beeld

Medische dienst

De onderbezetting van artsen VG bij de medische dienst vraagt om een andere inrichting van de medische dienst en samenwerking met andere disciplines in huis en externe partners. De Hartekamp Groep kan hierdoor de kwaliteit van zorg beter borgen. Ook voor de langere termijn.

Cliënttevredenheid

In 2021 waren cliënten iets minder tevreden dan in 2020. Cliënttevredenheid is opgenomen in het **kwaliteitsrapport 2021**.

Toename Complexe Zorg vraagt om technologie

De Hartekamp Groep experimenteert met zorgtechnologie om cliënten met een complexe zorgvraag beter te leren begrijpen door bijvoorbeeld het meten van spanning. Sneller kunnen reageren levert een vermindering van spanning bij cliënten op.

Huisvesting Huis in de Duinen en De Ruijterlaan

Er is gestart met de nieuwbouw van Huis in de Duinen in Zandvoort en de locatie De Ruijterlaan in Bennebroek. In 2022 worden op deze locaties 85 appartementen en studio's opgeleverd.

Baloe

In Haarlem heeft Baloe een tweede locatie geopend zodat jonge kinderen met een ontwikkelingsachterstand voor vroegbehandeling niet langer op de wachtlijst hoeven te staan

Verbeteren communicatie met het netwerk

Teams krijgen toegang tot de communicatieshop. Een online systeem om eenvoudig het netwerk te informeren over de woning en/of locatie.

Kernwaarden 2021

- > verbinden
- > leren
- > én lef!

Ontwikkeling verzuim

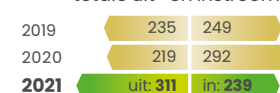
	DHG	Branche
2019	6,38%	6,74%
2020	7,08%	6,16%
2021	6,67%	7,58%

Het verzuim is, na een ingezette daling, aan het eind van het jaar toegenomen als gevolg van Covid. Het verzuim komt hiermee aan het eind van het jaar uit op het gemiddelde in de branche.

Medewerkers & ontwikkeling



totale uit- en instroom



Er is een nieuw en uitvoerig programma ontwikkeld inclusief Buddies voor alle nieuwe medewerkers om de uitstroom te verminderen.

Verandering proces recruitment

Er is een vernieuwend plan gemaakt voor het werven van medewerkers. In maart 2021 is de vacaturepagina **werkenbijhartekampgroep.nl** gelanceerd. In 2022 gaan we veel publiciteit zoeken in de landelijke en regionale media.

Opleiding en scholing

In 2021 hebben opleidingen en trainingen vooral digitaal plaats gevonden als gevolg van corona. De verplichte scholingen BHV, Reanimatie, Agressie en Veiligheid, Mentale Weerbaarheid, BIG en Scholingsprogramma Complexe Zorg zijn wel fysiek doorgegaan.



Erop uit

Aanpassing locatie de Hartekamp

Het Hartekamp terrein ontwikkelt zich naar een toekomstbestendige zorgorganisatie waar ook passende woonplekken voor kinderen zijn en een passende daginvulling voor alle cliënten. In september is het netwerk persoonlijk geïnformeerd.

Durf te doen

Online bijeenkomst over projecten van het toekomstplan Erop Uit. Medewerkers hebben vaak goede ideeën toegespitst op werkbaar en haalbaar. In de online bijeenkomst hebben ze zich hierover uitgesproken.

Erop uit met de teams

Teams hebben verkend hoe zij het netwerk en de samenleving meer kunnen betrekken bij de cliënt en vice versa. Een aantal teams heeft een expertsessie gevolgd. Deze boeiende en open sessies hebben veel ideeën opgeleverd.



Pilot elektrische leasebus succesvol afgerond

Dagbestedingslocatie Steenhouwerskwartier huurt (als pilot) van onze vervoerder Noot een elektrische leasebus. Medewerkers zorgen zelf voor het vervoer van cliënten die dichtbij de dagbesteding wonen. Vervoer op deze locatie is nu meer dan kostendekkend, zowel het groepsvervoer als ook de exploitatie van de leasebus.

Nieuwe dagbestedingsvormen in de samenleving

Cliënten van het dagcentrum IJmuiden zijn aan het werk in hun winkel in de bibliotheek en genieten van het contact met de bezoekers van de bibliotheek. In de zomer is een theehuis gecreëerd in de tuin van het landhuis in Heemstede. De plek wordt klaargezet door cliënten en het gebak gemaakt door cliënten van de bakkerij van de Kleine Raak.

Intentie tot samenwerking jeugdhulp

Kenter Jeugdhulp, Youz - Parnassia Groep en Hartekamp Groep willen dat hun expertises ervoor zorgen dat kinderen en hun ouders tijdig de juiste hulp krijgen. De beoogde samenwerking biedt een breed en samenhangend aanbod aan jeugdhulp.

Financieel

Hartekamp Groep financieel gezond

Bedrijfsopbrengsten € 113.191.505
Resultaat € 3.801.036

Bekijk **hier** de volledige jaarrekening 2021.

