



2022

## JAARVERSLAG

Voor je ligt het jaarverslag van de centrale cliëntenraad (ccr) over 2022.



We vergaderden in 2022 dertien keer.

In februari heeft de raad gepraat over de rollen binnen de ccr, waar ben jij goed in en wat kan je doen? Zo kiest de raad een secretaris en een voorzitter.



### Afscheid voorzitters

De raad heeft afscheid genomen van voorzitter Karel Kolk en opvolgend voorzitter Oswald Schop. De beide heren zijn in het zonnetje gezet voor het goede werk wat ze jarenlang gedaan hebben. Barry Hinze neemt de voorzittershamer over.

### Blijven leren

Op 22 november gingen alle cliënten raadsleden naar de studie dag.

De ervaringsdeskundigen waren er ook bij. Het was erg leerzaam. Deze dag ging over: Samenwerken en: Wat zijn jou kwaliteiten? Het cursuscentrum heeft deze dag georganiseerd.



### Cliënten congres Samensterk

Twee leden van de ccr zijn met een ondersteuner naar deze interessante dag in Bunnik geweest.

### VRAGEN VAN DE ACHTERBAN

De achterban wil weten hoe het zit met de veiligheid op woningen.



In de overkoepelende raden is hierover gesproken en de ccr gaat hier in 2023 over praten. De huisregels op woningen en locaties zijn ook een aantal keer besproken. De ccr had advies nodig van de achterban om een goede mening te geven over de huisregels en het rookbeleid.

### Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten voor mensen met een verstandelijke



beperking. Zodat iedereen zoveel mogelijk in vrijheid kan leven.

De ccr wordt regelmatig bijgepraat door de projectleider Wzd.

---

## Adviesgesprekken nieuwe managers

Er zijn dit jaar een aantal nieuwe managers bij de Hartekamp Groep gekomen. Onderdeel van de sollicitatie is een adviesgesprek van de manager met de cvr en ccr.

Vanuit de ccr gaat één persoon naar dit gesprek samen met de ondersteuner.

Er is ook een adviesgesprek geweest voor een nieuw lid voor de Raad van Toezicht.

---

## De Raad van Toezicht



is ook dit jaar op bezoek geweest om te vertellen over wat ze hebben gedaan.

---

## De ccr is blij met de goede samenwerking met cvr.

(centrale verwantenraad)

We vergaderen twee keer per jaar samen en vier keer per jaar vergaderen de voorzitters en secretarissen van de cvr, de or, en ccr met elkaar.

---

## Kwaliteitsdialoog



Zoals elk jaar is de ccr weer bij de kwaliteitsdialoog geweest om mee te

praten over waar het beter kan en gaat. De ccr vindt het fijn en ook interessant om mee te praten over de medezeggenschap.

---

## De Raad van Bestuur (RvB)

Heel regelmatig komt een lid van de RvB op bezoek om de ccr bij te praten. Dit kan gaan over het geven van informatie over personeelsbezetting, de medische dienst of nieuwe plannen. Maar ook over onderwerpen waar de ccr, volgens de Wmcz2018, adviesrecht of instemmingsrecht over heeft.

De ccr heeft in 2022 antwoord gegeven op de volgende advies- en instemming vragen:



### Advies-vragen:

- samenwerking aanbesteding Wet maatschappelijke ondersteuning
- profiel werving leden RvT
- plan aanvraag besturingsmodel
- aanpassing in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst
- samenwerkingsovereenkomst Sparq

### Instemming-vragen:

- algemene huisregels
- verhuizing hart- werk en kunst
- profielschets klachten-functionaris en vertrouwenspersoon Zorg
- visie dagbesteding
- aanvullende diensten: wie betaalt wat?

---

## Einde jaarverslag van de ccr