

Route 1: betrekken van netwerk en samenleving

Inspiratieboekje voor teams

Wat ga jij morgen doen?

Ideeën uit de teams die je morgen kunt oppakken

In de afgelopen maanden hebben wij met verschillende teams gesproken over het betrekken van het netwerk en de samenleving bij het leven van de cliënt. Het ging over dromen en de ideale situatie. Maar ook over hoe lastig het in werkelijkheid soms is om hier uitvoering aan te geven. Tijdens deze gesprekken ontmoetten wij enthousiaste professionals die veel bruikbare ideeën met ons deelden.

In dit boekje delen we deze ideeën – want een aantal zal zeker ook voor jou bruikbaar zijn! De ideeën gaan over hoe je dat nou eigenlijk doet: het betrekken van het netwerk en de samenleving. Lees ze eens door en kruis aan welke ideeën jij morgen gaat oppakken.

Wil je hierover verder praten of je eigen ideeën delen met collega's? Zoek elkaar op via intranet Well'is.

Heb je advies of hulp nodig bij het vinden van vrijwilligers? Neem dan contact op met het team Vrije Tijd & Vrijwilligers (vtenv@hartekampgroep.nl). Zij helpen je graag!

Onderschat nooit
de kracht
van kleine
STAPJES

Ga het gesprek aan

Niets is makkelijker (én moeilijker) om het gesprek aan te gaan. Met de familie of naasten van de cliënt bijvoorbeeld. Vind je het lastig om 'zomaar' een gesprek te starten? Zoek eens op internet naar tips voor het voeren van een gesprek en oefen met een collega.

Hieronder vind je tips van je collega's over de inhoud van zo'n gesprek:

1. Begin dichtbij! Vraag je collega's van andere teams eens wat zij doen om het netwerk en/of de samenleving te betrekken. Onderzoek samen of het mogelijk is om cliënten uit verschillende groepen kennis met elkaar te laten maken. Betrek andere (dagbestedings)locaties: kunnen jullie samen iets organiseren?
En kijk ook naar de mogelijkheden voor de weekenden, want dan is er vaak niets te doen voor een cliënt.
2. Bespreek met familieleden of naasten van de cliënt welke verwachtingen er over en weer zijn. Is het voor de cliënt goed dat zijn schoonzus bijvoorbeeld eens in de week meeluncht? Vraag haar dat!
En misschien heeft zij zelf wel ideeën hoe zij een rol kan spelen in het leven van de cliënt.
3. Maak een overzicht met tijden waarop de hulp van het netwerk welkom is en hang dit op in de groep. Laat hen als ze komen, zien op welke momenten op de dag of in de week hulp welkom is.
Zij kunnen dan zelf bepalen of er voor hen een geschikt moment bij zit.
4. Organiseer een 'netwerkfeest'. Een feest is laagdrempelig om met elkaar in gesprek te komen. Het team Vrije Tijd & Vrijwilligers kan je hierbij adviseren en ondersteunen.
5. Hou het netwerk dat een cliënt heeft voordat hij/zij bij de Hartekamp Groep komt wonen, in stand. Vaak verliest een cliënt een groot deel van dat netwerk. Breng het bij binnenkomst goed in kaart (bijv. in cirkels: wie staat het dichtst bij of juist wat verder van de cliënt af). En blijf in gesprek met deze mensen zodat ze aangesloten blijven.

Maak het contact onderdeel van iets anders

Er zijn ook bij jouw cliënten vast momenten op een dag te vinden waarbij hulp of aansluiting van anderen mogelijk is. Bijvoorbeeld bij het bewegen.

Het team Bewegingsagogie kan andere teams helpen bij de vrijetijdsbesteding en daarbij ondersteunen als coach. Beweging kun je namelijk integreren in de dagelijkse dingen. Op deze manier kun je kijken hoe je tegelijkertijd het netwerk kunt vergroten en een cliënt letterlijk in beweging kunt krijgen.

Ideeën van jouw collega's:

1. Vraag iemand uit het netwerk om met een cliënt boodschappen te doen. Het zorgt voor een extra contactmoment en zo wordt het boodschappen doen ook nog eens onderdeel van het bewegen.
2. Betrek ouders als de cliënt gaat zwemmen. Bel de ouders op. Je slaat twee vliegen in één klap: ouders kunnen helpen bij zwemmen en aankleden, je ontdekt als medewerker wat de band is tussen ouder en kind én je kunt de ouder nog iets meegeven over hun kind.
3. Is er iemand uit het netwerk die bijvoorbeeld wil wandelen met een cliënt, maar niet elke dag of elke week? En kan jouw cliënt met deze 'onzekerheid' omgaan? Verken dan zeker de mogelijkheden!
4. Kijk naar de mogelijkheden van het programma 'sportsupport' van de gemeente en kijk hoe je hierin kunt samenwerken. Vraag het team VTenV om je hierbij te ondersteunen. Zij hebben al lijntjes uitgezet.
5. Voor de teams op de terreinen: overleg eens met de tuindienst op het terrein.
Je hebt eigenlijk maar één tuinman nodig die vraagt of iemand kan meehelpen bij het schoffelen. Het lijkt nu allemaal vast en strak geregeld. Kun je hier wat flexibiliteit in aanbrenen?
6. Voor de teams op de terreinen: ga als medewerker samen met een cliënt naar een activiteit op de boerderij. Bijvoorbeeld tuinafval opruimen is een prima activiteit.

Haal de buitenwereld naar binnen

“Sommige cliënten komen het terrein nooit af, het is een klein dorp.” Dit hoorden we collega’s zeggen tijdens onze gesprekken. Maar ook locaties midden in een woonwijk hebben soms moeite met het laten zien wie de Hartekamp Groep is en wie de cliënten zijn. Soms kun je zelf werken aan deze zichtbaarheid en ook kan de afdeling Communicatie je hierbij helpen. Neem contact met hen op, zij helpen je graag!

Jullie collega’s opperden:

1. Het is jammer dat verenigingen en sportclubs nooit op onze terreinen komen. Nodig de sportverenigingen een keer uit. Werk teamoverstijgend! Bundel je krachten met andere teams op het terrein en organiseer een sportdag.
2. De buitenwereld weet vaak niet dat we een bakkerij hebben. Je zou makkelijk een bord buiten kunnen zetten, buiten het terrein. Zo haal je de buitenwereld binnen. Wie van jullie pakt dit morgen op??
3. Kijk als locatie in de wijk meer om je heen. Eén van de locaties heeft een verzorgingshuis als burens. De bewoners van het verzorgingshuis blijken vergelijkbare behoeften te hebben als de cliënten van de Hartekamp Groep. Zo luisteren ze graag naar dezelfde muziek, spelen ze hetzelfde bordspel of willen ze gezellig met elkaar koffie drinken. Ga eens langs bij je burens en kijk wat de mogelijkheden zijn.

Kijk vooral naar wat er wél kan

Vaak zijn we geneigd beren op de weg te zien. Jullie collega’s roepen jullie op om te kijken naar wat wél kan:

1. Doe het gewoon! Ga als medewerker eens iets doen of mee met een cliënt. Je hoeft niet alles eerst in plannen te gieten. Denk in kleine, dagelijkse activiteiten, zoals wandelen of naar de markt gaan. Het hoeven geen ‘grote’ activiteiten te zijn.
2. In elk team is ‘vrijwilligers’ een teamtaak. Pak deze taak met nog meer verve op! Lees de beschrijving van deze teamtaak nog keer en spreek in het team af dat je hiermee aan de slag gaat. In elke teamvergadering doet de betreffende medewerker verslag van de voortgang.
3. Een collega zei: We werken veel met cliënten met epilepsie. Het is lastig om voor deze doelgroep vrijwilligers in te schakelen. Maar wat wél kan: klankschalensessie, muziek, fietsen, wandelen. En misschien wil iemand uit het netwerk hierbij best betrokken zijn. Het kost misschien wat meer moeite, maar zoek naar mogelijkheden!