

Hartekamp Groep nieuws mei 2023



Beste cliënten, familie, vertegenwoordigers, vrijwilligers en medewerkers,

Met deze nieuwsbrief houden we je maandelijks op de hoogte van ontwikkelingen binnen de Hartekamp Groep, delen we informatie en doen we verslag van activiteiten.

Kijkend naar wat wél kan, en respectvol omgaan met wat niet kan. Wil je meer weten over een van de onderwerpen of wil je iets met ons delen? Mail dan naar communicatie@hartekampgroep.nl.

Vrijwilligers, fijn dat jullie er zijn!

Op dinsdag 9 mei en op maandag 15 mei hebben we weer de jaarlijkse vrijwilligersfeesten georganiseerd. Een hapje, drankje en veel gezelligheid!



Zo belangrijk dat we deze momenten nemen om als Hartekamp Groep onze vrijwilligers extra in het zonnetje te zetten.

Wij zijn trots op hen, op de inzet en betrokkenheid. Zij zijn een onmisbare schakel in onze zorg en van onschatbare waarde!

Zij maken het verschil voor onze cliënten en voor onze medewerkers. Deze keer applaus voor hen! En volgens traditie houden de bestuurders een praatje en nemen we dit moment ook om alle jubilarissen te huldigen!

7 jubilarissen op locatie Hartekamp en 5 jubilarissen op Harteheem. Allemaal alweer 12,5 jaar verbonden aan onze organisatie! Benieuwd naar de verschillende mogelijkheden voor vrijwilligers? Stuur vooral even een mailtje aan het VTenV team: vtenv@hartekampgroep.nl.



Wat hebben we gedaan in 2022?

We hebben een [jaaroverzicht](#) gemaakt van belangrijke feiten en gebeurtenissen uit 2022. In dit overzicht vind je informatie over het financiële resultaat en cijfers over cliënten en medewerkers. Ook geven we een beeld van een aantal activiteiten en nieuwe ontwikkelingen die we afgelopen jaar hebben gerealiseerd.

Met de betrokkenheid van velen hebben we mooie resultaten behaald. Elke dag zo goed mogelijk.
Het jaaroverzicht is gepubliceerd op [de website](#) van de Hartekamp Groep.

Wie jarig is trakteert

De Hartekamp Groep bestaat in 2023 70 jaar. En wie jarig is, trakteert! Ben jij of ken je iemand die 21 juni a.s. jarig is? Dan kun je een smakelijke proeverij-verrassing komen ophalen bij onze Bakkerij de Ruyterlaan in Bennebroek of bij taartenmakerij De Springvorm in Heemskerk.



[Lees meer en meld je aan voor de traktatie](#)

Cliëntenraad: Leden werven met pubquiz

De cliëntenraad van Harteheem heeft iets heel leuks bedacht om in de eerste plaats leden te werven, maar ook om de medezeggenschap van cliënten weer eens onder de aandacht te brengen.

Tijdens de soos op Harteheem was de eerste pubquiz! De deelnemers aan de soos kregen een vlaggetje (gemaakt door het team van het grafisch atelier WIM in Heemkerk). Na elke vraag gingen de vlaggetjes de lucht in.

Nico wist alle muziekvragen dus mocht met de microfoon zorgen voor gezelligheid en er werd volop meegezongen.

De sportvragen (bijv. door hoeveel steden gaat de Elfstedentocht?) waren soms lastig. Maar het ging niet over goed of fout maar over meedoen en meepraten. Net zoals in de cliëntenraad. Je stem laten horen, je mening geven. Dat is waar het in de medezeggenschap om gaat.

Een eerste stap?



In de vorige nieuwsbrief schreven wij als centrale vertegenwoordigersraad (CVR) over de vraag hoe de toekomst van de zorg aan mensen met een beperking in de toekomst eruit zou moeten zien. Onze samenleving zou inclusiever moeten worden zodat mensen met een beperking er echt deel van gaan uitmaken. Eén van de ideeën is het nauwer betrekken van het netwerk van de cliënten bij de zorgverlening. Er wordt hier en daar in het land al mee geëxperimenteerd.

Een sympathieke gedachte, maar zowel voor het netwerk als de professionele verzorgers een hele uitdaging om dit idee uit te werken en er inhoud aan te geven.

Hierbij moet uiteraard rekening gehouden worden met de grote diversiteit van de beperkingen die de cliënten van zorginstellingen nu eenmaal hebben. Voor mij als vader van een cliënt is het samen één keer per week fietsen op de duofiets, waarover de dagbestedingslocatie dankzij een donatie van Fonds Hartewensen beschikt, een kleine eerste stap.

Aapjes (en meer) kijken





Vorig jaar hadden we het geluk om een dagje uit te mogen gaan. Dat is zo ontzettend goed bevallen dat we het graag nog eens over willen doen. Het LBC Heemskerk bestaat uit 3 werkplekken en dan is het voor de teambuilding heel fijn om soms dingen samen te ondernemen.

Net als vorig jaar hebben we Fonds Hartewensen gevraagd of we weer een dagje uit mogen gaan. Het bestuur Fonds Hartewensen heeft onze wens gehonoreerd.

Eind april 2023 zijn we een heerlijk dagje uit geweest naar dierenpark Amersfoort. Iedereen heeft genoten van alle dieren die er te zien waren en ook van een heerlijke lunch.

Fonds Hartewensen, ontzettend bedankt namens ons allemaal!

Ben je benieuwd naar de wensen of heb je zelf een wens? Op de website [Fonds Hartewensen](#) staan ze allemaal! Wie weet wordt jouw droom ineens werkelijkheid!

Voorstellen klachtenfunctionaris

Graag stel ik mij voor. Mijn naam is Liesbeth Hakkenberg en ik ben de klachtenfunctionaris voor cliënten en hun vertegenwoordigers van de Hartekamp Groep.



De organisatie waar vanuit ik werk heet [het LSR](#), een landelijk steunpunt voor cliënten- medezeggenschap.

De Hartekamp Groep moet, net als andere zorgaanbieders, een onafhankelijk iemand hebben die kan ondersteunen bij klachten over de zorg en dienstverlening van de Hartekamp Groep. Iemand die geen partij kiest, maar kan helpen de klacht zo helder mogelijk op tafel te krijgen en het goede gesprek daarover te voeren. Het doel van zo'n gesprek is herstel van vertrouwen en leren wat beter kan. Als dat niet haalbaar is, dan kan de klachtenfunctionaris ondersteunen bij het doen van een formele, officiële klacht, richting raad van bestuur.

Eerder stelden de vertrouwenspersonen zich hier voor. Zij kunnen ondersteunen als iets niet goed loopt. De klachtenfunctionaris komt pas in beeld als een probleem een klacht wordt, en al eerder is geprobeerd het probleem op te lossen.

Ik denk graag mee, de gesprekken zijn vertrouwelijk, en we kunnen altijd overleggen om te kijken hoe met de Hartekamp Groep het goede gesprek gevoerd kan worden.

Liesbeth Hakkenberg
klachten@hartekampgroep.nl
0633687285

Kom in beweging!

Erop uit, meedoen, zo gewoon als mogelijk en toch heel speciaal. Team Vrijetijd en Vrijwilligers heeft veel contacten en samen maken we veel mogelijk.

'Hartekamp In Beweging HIB' is een succesvolle samenwerking met SportSupport. Een organisatie die aangepast sporten aanbiedt en die we met subsidie van de gemeente Heemstede inhuren.

'Is echt heel bijzonder! We kennen hem niet op deze manier. Echt fijn dat hij er zoveel plezier aan beleeft.' Mailt een medewerker over een deelnemer van de nieuwe sportclub.

Elke zaterdagochtend wordt er gesport.

Op de agenda op de website vind alle activiteiten die gepland staan, waaronder de [avondvierdaagse](#) op Harteheem (-9-12 mei) en de [oldtimer en funfare middag](#) op Hartekamp (21 mei).

Wil je meer informatie over het Vrijetijds punt of wil je met je familielid/maatje deelnemen aan één van de activiteiten? Stuur dan een mailtje naar vtenv@hartekampgroep.nl.



elke dag
zo goed
mogelijk



Heb jij je al aangemeld voor het zomerfeest?

Op 28 en 29 juni gaan we feestvieren op Harteheem en Hartekamp. Vorige week zijn alle uitnodigingen voor de zomerfeesten per mail verstuurd. Je kunt je aanmelden via het formulier dat in deze mail is opgenomen.

Vragen? Die kun je stellen via aanmelden@hartekampgroep.nl.



werkenbijdehartekampgroep.nl

Contact

hartekampgroep.nl | info@hartekampgroep.nl

