

Jaaroverzicht 2022

We ondersteunen mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking in hun ontwikkeling. Bij ons kunnen cliënten wonen, werken, leren en ontspannen. Elke dag zo goed mogelijk.

Corona: maatregelen versoepeld

In 2022 werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld; de laatste maatregelen vervielen in maart. Corona is inmiddels onderdeel van ons leven en werken. Tegelijkertijd werden we in het najaar geconfronteerd met een stijging van het aantal besmettingen.



Financieel resultaat

De Hartekamp Groep heeft over 2022 een beperkt verlies geleden. De zorgsector staat financieel onder druk, ook de Hartekamp Groep. Krachte op de arbeidsmarkt, inzet van zzp'ers en hoge kosten door inflatie spelen hierbij een rol.



elke dag
zo goed
mogelijk

2022 in beeld

Medewerkers & ontwikkeling

gemiddeld aantal medewerkers



gemiddeld aantal FTE



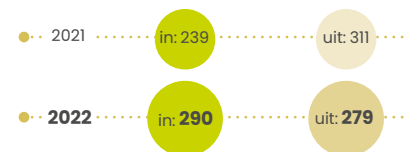
Opleiding en scholing

In 2022 hebben 204 studenten gebruik gemaakt van beroepsleren. Uiteenlopend van stagiaires (Beroeps Opleidende Leerweg), leerlingen en cursisten (Beroeps Begeleidende Leerweg), variërend van mbo niveau 3 tot hbo niveau 6. Daarnaast zijn we gestart met onze eigen opleiding Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg i.s.m. ROC Amsterdam.

Succesvolle wervingscampagne: Ben jij mijn Held?

Via een mediacampagne in de regio en deelname aan het SBS6 programma Helden in de Zorg hebben we laten zien waar werken bij de Hartekamp Groep voor staat: onvoorwaardelijke zorg, uitdagend & veelzijdig.

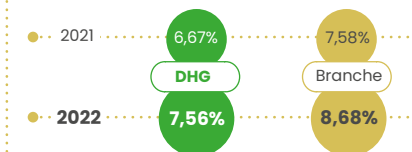
totale in- en uitstroom



Instroom Het nieuwe instroomtraject voor Junior begeleiders/ carrièreswitchers en het aanscherpen van de selectieprocedure, hebben er mede voor gezorgd dat het instroomcijfer in 2022 hoger is dan in 2021.

Uitstroom Om medewerkers meer aan ons te binden en te behouden is een nieuw beleid voor inschaling van onze zorgmedewerkers ingevoerd.

ontwikkeling verzuim



Het verzuim binnen de Hartekamp Groep (DHG) is in 2022 t.o.v. 2021 met 0,89% gestegen, maar nog steeds ruim 1% lager dan de branche. De stijging is grotendeels nog toe te wijzen aan corona, maar heeft zeker ook andere oorzaken, zoals onder andere de griep.

Cliënten & netwerk

Aantal cliënten bij de Hartekamp Groep

	2021	2022
Wlz met verblijf	818	831
Wlz ambulante	471	420
Jeugdwet	250	245
Wmo	156	162
pgb	101	86
Zvw	166	153

Cliënttevredenheid

De uitslagen van het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek (opgenomen in het kwaliteitsrapport 2022) laten een lichte positieve verschuiving zien van goed naar top. De meerderheid blijft tevreden bijna 69% (top en goed).

Cliënten verhuizen naar De Ruyterlaan en Harteduin

In oktober zijn 85 cliënten verhuisd naar Harteduin in Zandvoort en De Ruyterlaan in Bennebroek. Een zo zelfstandig en energieneutraal mogelijke woonomgeving voor cliënten.

Zomerfeest 2022: hoogtepunt voor cliënten

Na twee jaar konden er weer zomerfeesten worden georganiseerd op de locaties Hartehem en Hartekamp. Mede dankzij de inzet van vele vrijwilligers en medewerkers hadden in totaal zo'n **1.550 mensen** een **geweldig dag**.



Cliëntenredactie wint Special Media Award 'Multimedia'

Een trotse cliëntenredactie! De **Special Media Awards** worden jaarlijks uitgereikt aan mediamakers met een verstandelijke beperking.



Erop uit: ontdekken & pionieren

'Sparq Jeugdhulp laat jeugdigen weer stralen'

Sparq Jeugdhulp is het samenwerkingsverband tussen de Hartekamp Groep, Youz en Kenter Jeugdhulp dat vanaf 1 januari 2023 de specialistische jeugdhulp verzorgt in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond.

Bronzen certificaat voor milieuvriendelijk werken

De locaties Richard Holkkade, Juttersoord, de Hartekamp, Duinhuis en de Olympiaweg zijn opnieuw brons gecertificeerd. Nieuw zijn de locaties Albert Schweitzerlaan, Braillelaan en Duinwijklaan. Ook zij hebben het bronzen milieucertificaat ontvangen.

Medische dienst

De arts VG-zorg blijft een risico en kwetsbaar. Dit was aanleiding voor het verkennen van een regionale samenwerking op het gebied van medisch generalistische zorg, waarbij een aantal collega-instellingen enthousiast hebben gereageerd en zich hebben aangesloten.

Zinvol werk en dagbesteding

Juni: Afhaalpunt Buurderij Hart officieel geopend

Buurderij Hart brengt lokale boeren en burensamen. Mensen uit de omgeving plaatsen hun bestelling via de **webwinkel van Boeren en Buren**. Cliënten zorgen dat het klaarstaat bij afhaalpunt Buurderij Hart in Bennebroek.

Juni: Opening Hart voor Nova

Op 7 juni is **Hart voor Nova** officieel geopend; een samenwerking tussen de Hartekamp Groep en het Nova College in Haarlem. Op de campus helpen cliënten onder andere met facilitaire klussen en delen zij hun ervaringen met zorgstudenten.

Oktober: Speelgoedwinkel Juma bestaat 25 jaar

Juma is een dagbestedingslocatie én leerwerkplek in het centrum van Heemskerk en wordt onder begeleiding gerund door cliënten. Een geweldig voorbeeld van hoe mensen met een verstandelijke beperking deelnemen aan de maatschappij.

Oktober: Cleanteam Haarlem viert jubileum

Al tien jaar lang maken bewoners van de Hartekamp Groep de bussen van Connexion schoon. Verantwoordelijk en nuttig werk midden in de samenleving. NH Nieuws sprak hierover met cliënten in deze **video**.

