



Zo samen mogelijk

Jaarverslag 2022

Centrale vertegenwoordigersraad

elke dag
zo goed
mogelijk



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Enkele feiten uit het overzicht activiteiten 2022 (bijlage 1).....	3
Vergaderingen.....	3
Advies- en/of instemmingsaanvragen die de aandacht van de CVR vroegen...4	4
Onderwerpen waar de CVR zich extra op focust.....	5
Netwerkbeleid.....	5
Arbeidsmarkt en Financiën.....	5
Centrale Vertegenwoordigersraad en Vertegenwoordigers-panel.....	6
Leden centrale vertegenwoordigersraad.....	6
Het vertegenwoordigerspanel.....	7
Bijlage 1.....	8
Overzicht activiteiten in 2022.....	8

Voorwoord

Alweer een jaar waarin veel is gebeurd.

Fijne, mooie en goede dingen, maar helaas ook zaken waar we minder tevreden mee zijn. Dingen waar we invloed op (kunnen) uitoefenen, maar ook zaken die wij niet direct in de hand hebben. Bijvoorbeeld respectievelijk de nieuwe huisvesting voor 80 van onze cliënten en de zomerfeesten konden weer doorgaan, maar op de arbeidsmarktkrapte en de financiën hebben we weinig tot geen invloed.

Toch kijkt de CVR, mede gezien de eind 2022 ingezette stappen en waar ook onze laatste enquête over ging van 'Wij en Zij naar samen' met vertrouwen, maar ook met bezorgdheid naar 2023.

Verder, net als vorig jaar, kan de CVR niet vaak genoeg benadrukken dat de leden van de CVR veel waardering hebben voor alle medewerkers, die in 2022 op een of andere manier betrokken zijn geweest bij de zorg voor onze verwanten. Hulde!!

De CVR wil via dit jaarverslag verantwoording afleggen aan de achterban en hoopt dat dit jaarverslag verwanten inspireert zich te melden voor het vertegenwoordigerspanel of de raad.

Enkele feiten uit het overzicht activiteiten 2022 (bijlage 1).

Vergaderingen

De raad heeft in 2022 vijf maal vergaderd met de raad van bestuur (rvb), tweemaal met de centrale cliëntenraad (CCR) en eenmaal (een delegatie van de CVR) met een delegatie van de raad van toezicht (rvt) en tweemaal met de eigen leden.

Voorafgaand aan de vergaderingen met de RvB heeft de CVR een vooroverleg waar de agenda voor de Overlegvergadering wordt besproken en waar de CVR managers ontvangt voor een kennismakingsgesprek of voor het geven van een toelichting op een specifiek onderwerp.

Verder heeft er vijf keer medezeggenschapoverleg plaatsgevonden. In dit overleg, dat in het verslagjaar is ingevoerd en waaraan voorzitters en secretarissen c.q. ondersteuners van de ondernemingsraad, de centrale cliëntenraad en de centrale vertegenwoordigersraad deelnemen worden de dagelijkse gang van zaken besproken en de door de raden aangeboden advies- en

instemmingsaanvragen behandeld. Daarbij blijft de eigen verantwoordelijkheid van de onafhankelijke raden bovenaan staan.

Tijdens de gezamenlijke vergadering met de CCR in mei, waar de CCR de gastheer was, is onder meer gesproken over de reiskaart, gevolgen van de niet gehonoreerde aanbesteding Wmo en aan de aanbesteding Jeugd. In de gezamenlijke vergadering van oktober, waar de CVR als gastheer fungeerde, zijn de klachtenfunctionarissen en de vertrouwenspersoon zorg uitgenodigd. Dit resulteerde in een levendige discussie met als resultaat, dat de raden betrokken worden bij de keuze van de te bezoeken locaties en de wijze waarop de cliënten en verwanten worden geïnformeerd over de werkwijze en bereikbaarheid van de klachtenfunctionarissen en de vertrouwenspersoon zorg.

In het overleg met een delegatie van de RvT is de link netwerk/arbeidsmarkt en de notitie van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en Zorgverzekeraars Nederland 'Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg' onderwerp van gesprek geweest. In dit gesprek zijn de zorgen van de CVR leden met betrekking tot de personeelskrapte, de vele wisselingen van personeel en als consequentie het feit dat de kwaliteit van zorg hieronder te lijden heeft, aan de orde geweest.

Advies- en/of instemmingsaanvragen die de aandacht van de CVR vroegen

- jaarrekening 2021: de CVR heeft hier, mede namens de CCR, gehoord de leden van de financiële commissie positief geadviseerd.
- huisregels: de CVR vond de regels te negatief geformuleerd. Na herschrijving, waarbij de CVR met de betrokken medewerkers goed heeft samengewerkt heeft de CVR ingestemd met de huisregels. Afsproken is dat er een evaluatie in het voorjaar van 2023 komt met betrekking tot de implementatie van de regels in de verschillende woningen en teams.
- aanpassing besturingsmodel: de CVR heeft positief geadviseerd.
- verbeterplan Wzd: de CVR heeft positief geadviseerd.
- verhuizing Hart, Werk en Kunst: de CVR heeft positief geadviseerd.
- visie buurtschap Hartekamp: de CVR heeft positief geadviseerd.
- profielschets klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon zorg: de CVR stemt in
- visie op dagbesteding: de CVR heeft positief geadviseerd, met inachtneming van enkele kanttekeningen. Zo vindt de CVR het bijvoorbeeld

belangrijk dat cliënten alleen op de woning dagbesteding krijgen als dat voor de cliënt het beste is, het moet niet een bezuinigingsmaatregel zijn.

- samenwerkingsovereenkomst Sparq Jeugdhulp: de CVR heeft positief geadviseerd.
- wie betaalt wat in 2023: de CVR heeft positief geadviseerd.

Verder heeft de CVR, vaak gezamenlijk met de CCR adviesgesprekken gevoerd met onder andere kandidaat leden voor de raad van toezicht, waarbij beide raden ook betrokken zijn geweest bij het opstellen van de profielschets. Ook hebben adviesgesprekken plaatsgevonden met kandidaten voor de functies manager zorg, manager dagbesteding en manager zorg/behandeling.

Onderwerpen waar de CVR zich extra op focust.

Netwerkbeleid

Net als vorig jaar heeft de CVR veel tijd en energie gestoken in het netwerkbeleid. De in februari 2022 door de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en Zorgverzekeraars Nederland 'Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg' heeft de urgentie van een goed netwerk mede bevestigd. Van de vijf in de notitie genoemde kanslijnen zijn kanslijn 1 en kanslijn 5 door de Hartekamp Groep opgepakt. Zowel zorgkantoren als zorgaanbieders dienen zich er voor in te zetten dat 'Bij elke cliënt een (eigen) netwerk gestimuleerd en gefaciliteerd wordt om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning (kanslijn 5), en 'Elke cliënt een betekenisvolle daginvulling krijgt passend bij de wensen, talenten en vermogens' (kanslijn 1). Vanuit de CVR gaan drie leden de bijeenkomsten in de zogenoemde werkateliers bijwonen.

Mede op basis van de resultaten van de enquête over Communicatie heeft de raad zich gebogen over de adviesaanvragen met betrekking tot 'visie buurtschap Hartekamp' en de 'visie dagbesteding'. De CVR ondersteunt beide visies, maar erkent ook dat er nog veel werk verzet moet worden om tot het gewenste eindresultaat te komen.

Arbeidsmarkt en Financiën

In ons jaarverslag van 2021 had dit onderwerp ook al hoge prioriteit en dat is in 2022 niet anders. Met de personeelskrapte wordt de werkdruk voor de aanwezige medewerkers alleen maar hoger en dat leidt tot ziekteverzuim. In dit licht is het onvermijdelijk dat de kwaliteit van zorg voor onze verwanten hieronder te lijden heeft. Daarom is dit een belangrijk aandachtspunt voor de CVR. Ook met het aanvullen van uitzendkrachten en ZZP'ers is het niet altijd mogelijk om de zorg optimaal te houden c.q. te krijgen. Daarbij speelt ook een rol, dat het inhuren van

uitzendkrachten duur is. Deze zogenoemde PNIL (personeel niet in loondienst) kosten zijn hoog, geld dat beter gebruikt kan worden voor de zorg van onze verwanten. En, deze kosten drukken natuurlijk ook op de financiën van de organisatie.

Kortom, een zorgelijke toestand die het komende jaar nog niet zal verbeteren. Daarom is ook de hulp en ondersteuning van het netwerk belangrijk. Het is onvermijdelijk dat het netwerk de komende tijd zal moeten helpen bij de zorg voor onze naasten.

De CVR heeft bij de RvB aangegeven dat voor 2023 binnen HRD een strategisch plan van aanpak zal moeten leiden tot behoud van personeel (boeien en binden), substantieel verminderen van PNIL en zorgen dat medewerkers zich volledig kunnen richten op de kwaliteit van zorg. Daar zijn inmiddels plannen voor gemaakt en de CVR zal dit in 2023 regelmatig toetsen op de uitvoering en resultaten.

De rode draad, die bij al deze bovenstaande adviezen en/of instemmingsverzoeken door de CVR gehanteerd wordt is dat de **kwaliteit van zorg** verbeterd c.q. niet verminderd dient te worden. Om dit te bereiken moet de zorg persoonsgericht, effectief, efficiënt, veilig en tijdig zijn. Vanuit het cliëntperspectief wordt gekeken wat het voorgestelde de cliënten te bieden heeft, waarbij het perspectief vanuit de organisatie ook niet vergeten mag worden.

Centrale Vertegenwoordigersraad en Vertegenwoordigerspanel

Leden centrale vertegenwoordigersraad

De raad bestond in het verslagjaar uit:

- Hans Wolf (HW), voorzitter tot september 2022
- Rineke van Woerden, voorzitter vanaf september 2022
- Yvonne Selhorst (YS), secretaris
- Dirk van der Grijn (DG), lid tot oktober 2022
- Harry de Nijs (HN), lid
- Richard Calandt (RC), lid
- Roberto Suriel (RS), lid
- Hans Schop (HS), lid
- Mirjam Kinneging (MK), lid
- Bianca Beersma (BB), lid vanaf 1-10-2022

Op 21 september 2022 is wegens het bereiken van de benoemingstermijn, met een bijeenkomst in de orangerie in Heemstede afscheid genomen van Hans Wolf als

voorzitter van de CVR. De CVR is Hans veel dank verschuldigd voor het vele werk dat hij voor de CVR en daarmee ook voor de Hartekamp Groep heeft verzet. Door het vertrek van Hans Wolf moest gezocht worden naar een nieuwe voorzitter. De CVR is verheugd dat Rineke van Woerden bereid is gevonden om deze functie als onafhankelijk voorzitter te willen vervullen.

Dirk van der Grijn heeft aangegeven zijn benoemingstermijn helaas niet vol te kunnen maken en heeft per oktober 2022 de raad verlaten. De CVR mist in Dirk een enthousiast lid, die op een goede en inspirerende wijze zijn mening gaf. Tijdens de vergadering op 26 april 2022 is afscheid genomen van onze ondersteuner Marion Philippo. De CVR mist haar inbreng en inzet.

Het vertegenwoordigerspanel

In 2022 zijn twee enquêtes uitgegaan. Een, met als onderwerp 'Communicatie' en een, met als onderwerp van 'Wij en Zij naar Samen'. In de laatste enquête zijn vragen opgenomen, die ook in de enquête aan de medewerkers zijn gesteld. In 2023 zullen de overeenkomsten en tegenstellingen van beide enquêtes verder uitgewerkt worden.

De CVR is verheugd dat het aantal leden van het vertegenwoordigerspanel gestaag groeit, maar hoopt dat het aantal deelnemers in 2023 aanzienlijk zal toenemen.

Bijlage 1

Overzicht activiteiten in 2022

datum	onderwerpen	deelnemers
12-01	CVR vergadering, onder andere besproken: <ul style="list-style-type: none">vragen voor enquête communicatie met de achterbanterugblik op studiedag	CVR
17-01	Agenda overleg	HW en YS
25-01	Overleg medezeggenschapsorganen via Teams Besproken: <ul style="list-style-type: none">aanpassing besturingsmodelwerkplan CCRCovid, hoe gaan de raden hiermee om	HW en YS
03-02	Overleg inzake vrijwilligers in verband met rapport de Nieuwe Wending via Teams Goede interessante bijeenkomst over eventuele belemmeringen die kunnen voorkomen bij het betrekken van het netwerk en de samenleving vanwege het beleid omtrent vrijwilligers en de gedrags- en integriteitscode.	YS
09-02	Gesprek CVR/CCR en Stephan van Bergen over profiel nieuw lid rvt portefeuille: vastgoed en financiën Goed, open en leuk gesprek	HW en YS
09-02	Vooroverleg en Overlegvergadering CVR en RvB Gasten: Chantal van Oosten en Marloes van Stenis Besproken onderwerpen onder andere: <ul style="list-style-type: none">projectplan aanpassing besturingsmodelmedische dienstnotitie project Plek Zat	CVR
14-02	Strategiemiddag van de RvT Onderwerp route 1 Versterken van netwerk en samenleving Interessante en goede sessie	HW, MK en YS
15-02	Overleg medezeggenschapsorganen via Teams <ul style="list-style-type: none">aanpassing besturingsmodel	HW en YS
16-02	Sollicitatiegesprek met beoogd voorzitter CVR	MK, RC en YS

	Leuk, interessant gesprek. Goede kandidaat. Er lijkt/is een klik te zijn van beide kanten. Vervolg afspraken gemaakt voor overleg met Desiree en CCR.	
25-02	Adviesgesprek met kandidaat manager zorg Marthe Cramer, HW, YS en CCR.	HW, YS en CCR
14-03	Agenda overleg	HW en YS
14-03	Gesprekken met raad van bestuur, HW, CCR en beoogd opvolger van HW en YS	HW en YS
15-03	Adviesgesprek met kandidaat manager dagbesteding Kitty van Emmerik, HW, YS en CCR	HW, YS en CCR
17-03	Informatiebijeenkomst verhuizing Hart, Werk en Kunst via Teams Verschillende mogelijkheden passeren de revue voor de nieuwe huisvesting.	HS en YS
23-03	Kwaliteitsgesprek Relatief kleine groep. Jammer niet meer leden CVR en afwezigheid van de rvt. Onder andere gesproken over medezeggenschap aan tafel met OR en CCR.	YS
29-03	Kennismakingsgesprek met kandidaat lid CVR. Goed gesprek, leuke vrouw en goede aanvulling op de raad	HW en YS
29-03	Adviesgesprek met Louke Flieringa, manager zorg/behandeling Goed gesprek, sympathieke en sterke vrouw. Komt uit de verpleeghuissector waar ze succesvol een zelfde klus heeft gedaan.	HW, YS en CCR
30-03	CVR vergadering Toelichting Hanneke Dirkwager, Petra Aardenburg en Dorothee Stoop over vrije tijd en vrijwilligers. Kennismaking met Rineke van Woerden.	CVR
11-04	Overleg over afspraken rond vertrek Marion Philippo met DSG, Tonnie en Tanja (communicatie) Goede afspraken gemaakt in verband met de ondersteuning van de CVR.	HW, YS

26-04	Financiële commissie Overleg over jaarrekening 2021	HW en DG
26-04	Overleg met delegatie raad van toezicht (Daan Boot en Marion de Vries) Leuk en goed overleg. Onder andere besproken jaarverslag CVR 2021. Link netwerk/arbeidsmarkt kwam goed uit met notitie Transitie naar toekomstbestendige gehandicaptenzorg.	CVR
26-04	Vooroverleg en Overlegvergadering RvB, onder andere besproken: <ul style="list-style-type: none"> • jaarrekening 2021 (positief advies, mede namens CCR) • huisregels (te negatief geformuleerd, worden herschreven) • jaarverslag CVP 2021 Eerste vergadering van Bianca Beersma en afscheid van Marion Philippo.	CVR
11-05	Gezamenlijke vergadering CCR en CVR, besproken thema's: <ul style="list-style-type: none"> • reiskaart • aanbesteding Wmo (helaas DHG niet gegund) • aanbesteding jeugd • cliëntvertrouwenspersoon Wzd (jaarverslag 2021) 	HW, DG, HS en YS
17-05	Overleg over de zomerfeesten met Astrid Sira Afgesproken dat de CVR komend jaar eerder bij de werkzaamheden betrokken gaat worden. Fruït wordt toegevoegd aan de versnaperingen	YS
23-05	Overleg inzake overdracht voorzitterschap CVR Goed gesprek, zitten op dezelfde golflengte Op 17-8 officiële overdracht.	HW, RW en YS
31-05	Medezeggenschapsoverleg Veel zorginhoudelijke onderwerpen besproken.	Del. OR, CCR en CVR
07-06	Opening Hart voor Nova Officiële opening dagbesteding en een zomermarkt. Prima verzorgd en goede plek	YS
13-06	Werkoverleg met Desiree Sollewijn Gelpke Bezorgdheid uitgesproken n.a.v. bespreking tijdens medezeggenschapsoverleg	HW en YS
22-06	Bijeenkomst Z en Z (digitaal) Niet inspirerende bijeenkomst, jammer.	HW en YS

22-06	Vooroverleg CVR en Overlegvergadering, onder andere besproken: <ul style="list-style-type: none"> • toelichting Ed Rozendaal over aanbesteding Jeugd • huisregels (instemming, mits de tekst wordt aangepast) • adviesaanvraag aanpassing besturingsmodel • verbeterplan Wzd 	CVR
05-07	Adviesgesprek lid Goed gesprek, prettig mens en toegankelijk persoon. CVR positief.	HW en HN
25-07	Agenda overleg Besloten om weer gezamenlijk (CVR/CCR) dit overleg te houden Oswalt laatste keer als voorzitter CCR.	HW, RW en YS
17-08	Vooroverleg CVR en Overlegvergadering met raad van bestuur. <ul style="list-style-type: none"> • Hanneke Peeters geeft toelichting toekomstplan Bolwerkse Poort Onder andere besproken in overlegvergadering: <ul style="list-style-type: none"> • huisregels (CVR stemt in met de regels, wel over enige tijd evaluatie inzake invulling bij de verschillende locaties) • aanpassing besturingsmodel (CVR adviseert positief) • verbeterplan Wzd (CVR adviseert positief) • Hart, Werk en Kunst (CVR adviseert positief over de verhuizing) • visie buurtschap Hartekamp (CVR adviseert positief) • profielschets klachtenfunctionarissen en vertrouwenspersoon zorg (CVR stemt in) 	CVR
30-08	Medezeggenschapsoverleg, besproken onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> • overzicht advies- en instemmingsaanvragen • week van de medezeggenschap • tekort aan (vast) personeel • afscheid voorzitter CCR • aanpassing besturingsmodel (OR heeft negatief geadviseerd) 	HW, RW en YS
31-08	Kwaliteitsdialoog Onderwerp: deskundigheidsbevordering. Laatste 'optreden' Hans Wolf	HW, RW en YS
01-09	Netwerkbijeenkomst Eekhoornlaan 27-29 Leuke, interessante bijeenkomst. Uitleg Wzd en daarna naar de woningen voor hapje en drankje. Prima verzorgd, medewerkers heel betrokken.	YS
10-09	Open dag Hartekamp	YS

	Druk bezochte dag waar veel werk voor verzet is. Enthousiasme alom, van zowel medewerkers als bezoekers	
19-09	Werkoverleg met Desiree Sollewijn Gelpke, besproken onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> • adviesaanvraag visie dagbesteding • RvT in vervolg bij kwaliteitsgesprek ipv kwaliteitsdialog. • afscheid Hans 	RW en YS
21-09	Afscheidsbijeenkomst Hans Wolf In de orangerie en diner bij Southern Cross in Heemstede Mooie speeches en een 'Hansje' voor Hans	CVR
28-09	CVR vergadering Eerste vergadering RW als voorzitter. Leuke en inspirerende bijeenkomst. Afscheid van Dirk van der Grijn.	CVR
19-10	Gezamenlijke vergadering CVR en CCR met gasten: klachtenfunctionarissen en vertrouwenspersoon zorg. Interessante bijeenkomst.	CVR en CCR
19-10	Uitleg van Chantal en Andreas over kanslijnen 1 en 5	CVR
24-10	Agendaoverleg	RW en YS
25-10	Adviesgesprek met kandidaat lid RvT Goed gesprek, zowel CCR als CVR positief.	RW, YS en CCR
14-11	Werkoverleg Desiree Sollewijn Gelpke, besproken onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> • teamskanaal voor CVR? • Teammiddag • invulling secretariaat. • mails van fam. Van Assema en Kitty Bouwman • lopende adviesaanvragen en programma 2023. 	RW en YS
14-11	Overleg visie dagbesteding de Hartekamp Groep via Teams	RW, HN en YS
18-11	Overleg inzake vragen uit te doen gaan enquête, via Teams	RW, HN en YS
23-11	Adviesgesprek manager zorg Goed gesprek, zowel CCR als CVR positief.	RW, YS en CCR
23-11	Vooroverleg en Overlegvergadering RvB, onder andere besproken onderwerpen:	CVR

	<ul style="list-style-type: none"> • toelichting Chris Noordhuis over Meerzorg • adviesaanvraag visie op dagbesteding • adviesaanvraag Sparq 	
06-12	<p>Medezeggenschapsoverleg , besproken onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • visie dagbesteding • adviesgesprek met kandidaat rvt • adviesgesprek met kandidaat manager zorg • Sparq Jeugdhulp • wie betaalt wat in 2023 	RW en YS
13-12	<p>Bezoek aan Bolwerkse Poort</p> <p>Mooie woningen met leuk en interessant concept. Goede samenwerking met andere organisaties en gemeente. Nu vooral kijken wie hier gebruik van kan gaan maken.</p>	RW en YS
19-12	<p>Adviesgesprek Wzd functionarissen via Teams</p> <p>CVR geeft positief advies</p>	RW en YS