

Vervoersboekje

Van en naar werk / dagbesteding



Informatie voor de cliënt



Lees dit samen

Hoe meld ik mij af voor een rit?



Ziek- en betermeldingen geef je zo snel mogelijk door. Voor half acht (7.30 uur) via Infopoint of telefonisch: 0318 - 623 500 optie 1. Vanaf half acht gaan de taxi's rijden.

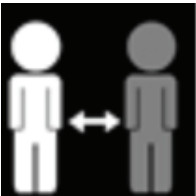
Als je je te laat afmeldt, moet de Hartekamp Groep daarvoor betalen.

Heb je vrij of heb je een andere afspraak? Geef dit 3 werkdagen van te voren door. Dit kan via Infopoint of via je begeleider.

Heb je nog geen toegang tot Infopoint? Geef het door aan je begeleider van werk of dagbesteding.



Hoe geef ik vervoersveranderingen door?

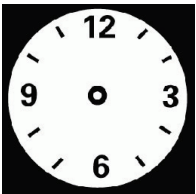


Denk aan andere werkdagen- of tijden, ritwijziging, adreswijziging, een wijziging in je persoonlijke vervoerssituatie.

Deze wijziging geef je door via je begeleider van werk/ dagbesteding.

Die geeft het dan via Infopoint door aan Noot. Het duurt maximaal 5 werkdagen voor jouw wijziging is verwerkt.

Waar kan ik zien hoe laat ik word opgehaald?



In Infopoint zie je hoe laat je rit is ingepland.

Je mag er vanuit gaan dat de taxi alle dagen rond dezelfde tijd komt.

Heb je vragen over het ophalen? Bel naar NOOT of je begeleider.

Wat moet ik doen als ik denk dat de taxi mij vergeet?



In Infopoint kan je zien hoe laat de taxi komt.

Als de taxi 15 minuten later is, bel je NOOT: telefoonnummer: 0318 - 623 500 optie 1.

Zij kunnen zien waar de taxi is.

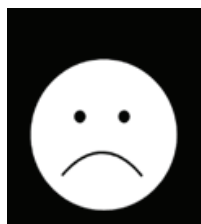
Als het nodig is sturen ze een andere taxi.

Wat hebben we afgesproken?



- Je staat op tijd klaar voor de taxi
- Jouw begeleider heeft altijd even contact met de chauffeur. Dit hoeft niet als er afgesproken is dat je zelfstandig naar de taxi komt.
- Iedereen draagt een gordel.
- Je mag niet een keertje ergens anders worden opgehaald of afgezet. Daar is geen tijd voor en de rit wordt te duur.
- Soms ben je 15 minuten voor werktijd al op je werk.
- Als je je vaak te laat afmeldt of je vergeet af te melden, moet je € 10 euro per rit extra betalen.
- Bij slecht weer (zoals code 'rood') bepaalt NOOT of en wanneer er gereden wordt. De begeleiders van dagbesteding communiceren dit met de thuissituatie.

Heb je een klacht?



Heb je een klacht over het vervoer of kloppen de afspraken niet meer?

Vertel dit aan je begeleider of dien zelf in Infopoint een klacht in.

Je kan je klacht ook aan Front Office doorgeven.

Bel 023 - 510 1345.

Of via e-mail: frontoffice@hartekampgroep.nl.

Wat mag de taxichauffeur wel en niet doen?



Wel

- Vriendelijk zijn.
- Respect hebben.
- Cliënten zelf hun gordel om laten doen (tenzij het anders is afgesproken).
- Rolstoel cliënt goed vastzetten.
- Controleren of iedereen de gordel om heeft.
- Cliënt bij voornaam noemen.
- De chauffeur moet zelf goed de weg weten.
- De chauffeur wacht buiten op de cliënt. (tenzij het anders is afgesproken).



Niet

Voor chauffeurs:

- Te hard rijden.
- Nare dingen vertellen.
- Roken in de buurt van de taxi.
- Mobiel gebruiken tijdens rijden.
- Eten en drinken aanbieden.
- Zomaar stoppen onderweg.

Alleen voor volwassen cliënten:

- De taxi versieren als er iemand jarig is.
- Cliënten als kinderen behandelen.
- Namen veranderen in prinses of rijmen op namen.