

Hartekamp Groep nieuws oktober 2023



Beste cliënten, familie, vertegenwoordigers, vrijwilligers en medewerkers,

Met deze nieuwsbrief houden we je maandelijks op de hoogte van ontwikkelingen binnen de Hartekamp Groep, delen we informatie en doen we verslag van activiteiten.

Kijkend naar wat wél kan, en respectvol omgaan met wat niet kan. Wil je meer weten over een van de onderwerpen of wil je iets met ons delen? Mail dan naar communicatie@hartekampgroep.nl.

Focus op de toekomst

Dit was ook de titel van de blog van Maarten in de vorige nieuwsbrief. Het wordt niet meer zoals het was, door stijgende zorgkosten en blijvend personeelstekort. Maar wat dan wel? Ik heb nog geen concreet antwoord maar kan wel drie belangrijke thema's delen met jullie.



Ten eerste: capaciteitsmanagement. Een mooi woord voor het slim organiseren en sturen van de inzet in de zorg. Hier vallen verschillende projecten en pilots onder om teams te helpen anders te werken en te roosteren.

Het tweede thema is het strategietraject dat we momenteel lopen. We bereiden strategische keuzes voor die de continuïteit van de Hartekamp Groep moeten borgen. Dit doen we met elkaar: medewerkers, medezeggenschap, management, raad van bestuur en raad van toezicht.

Het derde thema is Samen leren Veranderen. De omgeving verandert en wij veranderen als organisatie. Hoe zorgen we dat we samen wendbaar zijn en snel kunnen inspelen om kansen en bedreigingen.

Over alle drie de thema's hebben we medewerkersbijeenkomsten georganiseerd om informatie en meningen 'op te halen' en 'te brengen'.

We houden jullie op de hoogte van de voortgang!

Desiree Sollewijn Gelpke, bestuurder Hartekamp Groep



Bijbaancampagne groot succes

Eind augustus zijn we gestart met een campagne om studenten te werven. In plaats van een bijbaan in de supermarkt een bijbaan in de zorg.

Nooit saai en nog verantwoordelijk werk ook. We trapten af met posters die op verschillende scholen zijn opgehangen.

We staan op het intranet van het Novacollege en er loopt een social mediacampagne. Daarnaast zijn we bij het begin van de scholen na de vakantie gestart met reclame in de bussen. De bussen die dagelijks honderden scholieren naar de klaslokalen vervoeren. En met succes. Er zijn al 41 sollicitanten geweest!

Mocht je iemand weten die misschien interesse heeft, de [vacature vind je hier](#).

Ode aan de vrijwilligers!



Als Centrale Vertegenwoordigers Raad zijn wij enorm blij met de vrijwilligers bij de Hartekamp Groep. Onmisbaar en gigantisch belangrijk voor de bewoners en cliënten. Zwemmen, wandelen, spelletjes doen of er gewoon zijn is al iets waar een cliënt blij van wordt.

Zij doen dit belangeloos, gepassioneerd en met een gevoel van oprechte interesse. Het is niet alleen goed voor de cliënt, maar ook voor de medewerkers die enigszins ontlast worden. Dus, nogmaals, grote dank aan alle vrijwilligers en wij hopen dat jullie dit blijven doen.

Wil je ook vrijwilliger worden of ken je iemand die dat zou willen? Mail naar team vrije tijd en vrijwilligers: vtenv@hartekampgroep.nl of kijk voor meer informatie op de [website](#).

Een goed gesprek over klachten en onvrede

Het laagdrempelig bespreken van klachtsignalen of onvrede vinden we binnen de Hartekamp Groep belangrijk. Daar waar signalen ontstaan gaan we het goede gesprek aan met elkaar.



Dat is niet altijd eenvoudig. Is daar hulp bij nodig of wil je daar met een Vertrouwenspersoon of Klachtenfunctionaris over van gedachten wisselen, dan kan dat.

Het afgelopen half jaar is de [klachtenregeling cliënten](#) geactualiseerd. De klachtenregeling en de daarin beschreven rollen zijn beter uitgewerkt waarbij de modelregeling van de VGN als uitgangspunt is genomen. Dit is in goede samenwerking met cliënten, cliëntvertegenwoordigers en het klachtenteam gedaan. De centrale cliëntenraad, de centrale vertegenwoordigersraad en de ondernemingsraad hebben uitgebreid meegekeken en ingestemd met de klachtenregeling.

De [klachtenroute voor cliënten](#) (in beeld) is in samenwerking met een aantal cliënten van de Hartekamp Groep verduidelijkt.

Naast de direct betrokken medewerkers van de Hartekamp Groep is het klachtenteam nauw betrokken. Het klachtenteam bestaat uit:

- Elise Koekkoek is de Vertrouwenspersoon zorg (vanuit het LSR)
- Cynthia Klaasing is de Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (vanuit Zorgstem) en
- Liesbeth Hakkenberg is de klachtenfunctionaris (vanuit het LSR)

In [deze folder](#) over wat te doen als je ergens mee zit, staat wie wanneer te bereiken is.

Kiddy bus voor de Egel en Vosjes IKC IJmond



Heel veel dank aan Fonds Hartewensen voor het waarmaken van onze droomwens. De kinderen van de Egel en Vosjes groep op IKC IJmond gaan er graag op uit en zo kwam de kiddy bus op ons verlanglijstje. Zo kunnen we met zijn allen op stap! We hebben er veel vrijheid voor teruggekregen en het heeft al voor veel plezier gezorgd. Door de mooie regenkap kunnen de kinderen hier ook in de herfst en winter van genieten. 1000 maal dank voor dit geschenk!
IKC IJmond, Hartekamp Groep

Zorg voor energie, wij doen mee!

Het is geen nieuws dat in de zorgsector veel energie wordt verbruikt. Dit past niet bij de ambitie van de zorgsector en de Hartekamp Groep om duurzame zorg te stimuleren. Daarom gaan tijdens de nationale campagneweek 'Zorg voor Energie' meer dan 220 zorgaanbieders met 4.200 zorglocaties en zo'n 520.000 medewerkers aan de slag met energieverspilling.



Ook de Hartekamp Groep is natuurlijk weer van de partij!

[Lees meer](#)



Trainen, rennen en burecontact

Doe mee met Hartekamp in Beweging (HIB) aan de Heemstedeloop op 29 oktober. HIB sport elke zaterdagochtend op de Hartekamp in Heemstede en op 14 en 21 oktober gaan we van 10.30-12 uur trainen voor de Heemstedeloop. [De Heemstedeloop](#) is op zondag 29 oktober en de Hartekamp Groep is het goede doel van deze loop! Een hele goede reden om mee te doen. Wil je niet meetrainen maar wel meedoen aan de loop, laat het ons weten. Meld je gratis aan bij vtenv@hartekampgroep.nl

Burendag op Harteheem

Zaterdag 23 september werd Burendag op Harteheem uitgebreid gevierd. Cliënten konden oldtimers bewonderen en er een ritje in maken. Met dank aan Fonds Hartewensen, alle vrijwilligers en de chauffeurs. Het was een topdag; bekijk hier [het item dat NH nieuws](#) hierover maakte.

Kijk snel op de [website van de Hartekamp Groep](#) voor alle activiteiten op een rij!



werkenbijdehartekampgroep.nl

Contact

elke dag
zo goed
mogelijk



hartekampgroep.nl | info@hartekampgroep.nl

[f](#) [t](#) [in](#) [i](#)