



JAARVERSLAG

2023

Voor je ligt het jaarverslag van de centrale cliëntenraad (ccr) over 2023.



We vergaderden in 2023 dertien keer.

De ccr bestaat uit leden van de vier overkoepelende raden:
Donald Besteman -Voorzitter
Twan de Leeuw: secretaris
Halima el Adnani
Rob van Rooijen
Daphne Jansen
Mark v.d. Kolk
Ronald Koper
Mike Hageman

Blijven leren Op 29 november gingen alle cliënten raadsleden naar de studiedag.



Het was erg leerzaam.

Deze dag ging over: Vergaderen en hoe hou je het leuk.

Het cursuscentrum heeft deze dag georganiseerd. De raadsleden hebben met elkaar een handige lijst gemaakt met wat allemaal belangrijk is om goed en leuk te kunnen vergaderen.

Vragen van de achterban:



Het valt cliënten op dat dat begeleiders roken of met hun mobiel bezig zijn

terwijl ze met cliënten wandelen. In de rook van een ander lopen is niet fijn. Wandelen zonder aandacht te krijgen ook niet.

De ccr heeft hier over gesproken. Niet alle cliënten willen, kunnen of durven hier iets van te zeggen. In 2024 gaat de ccr samen met



de Clientenredactie praten hoe cliënten hier aandacht voor kunnen vragen.

Voor het **zomerfeest** 2023 is de eigen bijdrage van cliënten afgeschaft omdat begeleiders ook niet hoefden te betalen voor hun feest.

Een andere vraag was of cliënten ook een **bonus** kunnen krijgen voor het aanbrengen van nieuwe medewerkers voor vast, en voor vakanties en weekenden. Dit is gelukt. Er zijn net als voor begeleiders, afspraken op papier gezet hierover.

Adviesgesprekken

Er zijn ook dit jaar een aantal nieuwe managers, een interim lid rvb en Wzd functionarissen bij de

Hartekamp Groep gekomen. Vanuit de ccr is één persoon naar dit gesprek samen met de ondersteuner.

De raad van toezicht



is ook dit jaar op bezoek geweest om te vertellen over wat ze hebben gedaan.

Medezeggenschap overleggen

De ccr vergadert twee keer per jaar samen en vier keer per jaar vergaderen de voorzitters en secretarissen van de cvr, de or, en ccr met elkaar.

Kwaliteitsdialogoog



De ccr vindt de kwaliteit van zorg heel belangrijk. In maart zijn een paar leden

gevraagd mee te praten bij de externe visitatie. En in april bij het kwaliteitsgesprek.

Klachten



De ccr is gevraagd mee te denken en te praten over de

klachtenprocedure. Er is een mooie kaart gemaakt met eenvoudige uitleg over de klachtroute en met wie je kan praten als je het ergens niet mee eens bent.

De raad van bestuur (rvb)

Heel regelmatig komt een lid van de rvb op bezoek om de ccr bij te praten.

De ccr heeft in 2023 antwoord gegeven op de volgende advies- en instemming vragen:



Advies-vragen:

- Nieuwe manager(s)
- Visie Harteheem
- Wzd functionaris
- Integratie wonen en dagbesteding
 - Advies vaste aanstelling Maarten Sielcke.

Instemming-vragen:

- Klachtenregeling cliënten.
- Wie betaalt wat?
- Sluiting Laan van Broekpolder

Ongevraagd advies:

- Omgaan agressie en bereikbaarheid alarmsysteem
- Bijdrage zomerfeest.
- Aandacht voor cliënten tijdens het wandelen.



In het laatste kwartaal heeft de ccr

onderzocht of cliënten de huisregels kennen.

Hier is een verslag over gemaakt. In 2024 gaat de ccr hier mee verder.

Einde jaarverslag van de ccr