

Hartekamp Groep nieuws november 2023



Beste cliënten, familie, vertegenwoordigers, vrijwilligers en medewerkers,

Met deze nieuwsbrief houden we je maandelijks op de hoogte van ontwikkelingen binnen de Hartekamp Groep, delen we informatie en doen we verslag van activiteiten.

Kijkend naar wat wél kan, en respectvol omgaan met wat niet kan. Wil je meer weten over een van de onderwerpen of wil je iets met ons delen? Mail dan naar communicatie@hartekampgroep.nl.

Strategische keuzes

Deze maanden publiceerden de accountantskantoren BDO en EY hun jaarlijkse rapporten over de financiële (nood)toestand van zorgorganisaties. Ze schuwden hier grote woorden niet: 'code rood' en 'faillissementen niet uitgesloten'.



Het afgelopen jaar was slecht voor de ouderenzorg, jeugdzorg en gehandicaptenzorg en de verwachtingen voor de nabije toekomst zijn niet beter. Overall is sprake van stijgende lonen, hoge inzet zzp'ers, inflatie, lange wachtlijsten en veelal niet dekkende tarieven.

Nu kunnen wij als Hartekamp Groep meehuilen met de wolven in het bos over deze sector-brede problemen. Wij kijken liever naar wat wij wél kunnen doen. Er zijn collega-zorgorganisaties die ondanks dezelfde problemen het heel goed doen. Analist Rune Aresvik deed hier onderzoek naar. Hij concludeert dat deze goedlopende zorginstellingen strategische keuzes maken, strakker zitten op kosten én op kwaliteit. Professor Wilma van de Scheer voegt daar regionale samenwerking en leiderschap aan toe.

Dit zijn allemaal elementen waar Desiree en ik, als bestuur van de Hartekamp Groep, ons liever op richten. Wij zijn bezig met ons eigen strategische plan met strategische keuzes. Tegelijkertijd maken we de begroting voor 2024, waarin we aangeven hoe we onze medewerkers willen behouden en tegelijkertijd ook strak sturen op de personeelsinzet en kosten.

Wij willen gaan behoren tot die goed draaiende instellingen, die in lengte van jaren uitstekende zorg en begeleiding kunnen blijven bieden aan de cliënten.

Maarten Sielcken, bestuurder Hartekamp Groep



Stem jij ook?

Op 22 november zijn er weer verkiezingen voor de Tweede Kamer. Ook de cliënten hebben stemrecht. Maar het is wel moeilijk.

Daarom is er voor mensen met een beperking een speciale website en krant gemaakt. De 'stem jij ook'-krant. Je vindt de krant op www.stemjijook.nl.

De ervaringsdeskundigen van de Hartekamp Groep hebben hier aan meegewerkt!

Over dit onderwerp zijn de ervaringsdeskundigen ook geïnterviewd voor een artikel in [Trouw](http://Trouw.nl). We zijn trots op de ervaringsdeskundigen!

Inzetten voor een goede verbinding



De afgelopen tijd heeft de Centrale Vertegenwoordigersraad (CVR) niet stil gezeten. Belangrijke onderwerpen waarover de cvr het bestuur van de Hartekamp Groep adviseert zijn onder andere de integratie van wonen en dagbesteding, de communicatie over omgaan met kosten (denk aan de bekende brochure 'Wie betaalt wat?'), de klachtenregeling en het personeelsbeleid. Bij al deze onderwerpen denken we na over wat ze betekenen voor cliënten en hun verwanten / vertegenwoordigers, en hoe er vanuit de Hartekamp Groep zo goed mogelijk over beleid kan worden gecommuniceerd. Het is duidelijk dat de toenemende personeelstekorten gaan zorgen voor veranderingen in de zorg. Dat zorgprofessionals en verwanten elkaar hard nodig gaan hebben, ook! Als Centrale Vertegenwoordigersraad zetten we ons voortdurend in voor een goede verbinding met de Hartekamp Groep. Wij willen ook heel graag een goede verbinding met cliënten, verwanten en vertegenwoordigers. Dus als u iets met ons wilt delen of ergens aandacht voor wilt vragen, zoek ons op. Dat kan via cvr@hartekampgroep.nl.

Vertrouwenspersonen op locatiebezoek

Zit je ergens mee of ben je ergens ontevreden over? Dan kun je in gesprek gaan met je begeleiders. Durf of wil je niet met hen in gesprek? Of ben je niet tevreden over de uitkomst van het gesprek?



Dan kun je whatsappen, bellen of mailen met de vertrouwenspersonen. Het is makkelijker contact zoeken met de vertrouwenspersonen wanneer je ze kent. Daarom gaan wij, de vertrouwenspersonen, op locatiebezoek.

Hoe ziet een locatiebezoek eruit?

- We maken een afspraak en komen langs. Soms drinken we koffie of eten we mee.
- We vertellen over onze rol en hoe we cliënten of hun vertegenwoordigers kunnen helpen.
- Om ervoor te zorgen dat cliënten zo goed mogelijk begrijpen wie we zijn en wat we doen nemen we fotobeelden mee of doen we een spel.
- Na de uitleg kunnen we in gesprek met cliënten die dat willen.

- Soms merken we dat cliënten iets vertellen wat al een tijd speelt. Door het locatiebezoek kan het voorkomen dat medewerkers iets oppakken wat is blijven liggen.
- We checken ook altijd wat we kunnen doen richting vertegenwoordigers. Ook voor hen is het belangrijk dat ze goed op de hoogte zijn van ons bestaan en onze rol.
Misschien herken je ons van die keer dat we geweest zijn of kom je ons nog tegen!

Cynthia Klaasing – cliëntenvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg –
Zorgstem

Elise Koekkoek – vertrouwenspersoon zorg – LSR

5 jarig bestaan vieren met bowlen



Op 1 oktober 2018 is bij de Hartekamp Groep een werkplek voor ervaringsdeskundigen gestart. Wij bestaan nu dus vijf jaar en dat wilden wij vieren. Inmiddels is het team uitgebreid met de Cliëntenredactie en het team van Hart voor Nova.

Onze voorkeur ging uit naar bowlen en uit eten.

Door Fonds Hartewensen is dat gelukt!

26 oktober jl. was het zover, we gingen op pad naar de bowlingbaan in Haarlem. Tijdens het bowlen klonk er een luid gejuich bij een strike of spare en het was jammer als de bal weer de goot in ging. Daarna hebben we heerlijk gegeten. Het was erg leuk en we hebben er met elkaar van genoten.

Fonds Hartewensen: heel hartelijk bedankt dat jullie dit voor ons mogelijk hebben gemaakt.

Ben je benieuwd naar de wensen of heb je zelf een wens? Op de website [Fonds Hartewensen](#) staan ze allemaal! Wie weet wordt jouw droom ineens werkelijkheid!

Visitaal chat app

Iedereen wil graag met elkaar chatten en appen. Ook mensen met een verstandelijke beperking!

Je kunt vanaf nu gebruikmaken van Visitaal Chat. Deze chat-app is ontwikkeld voor mensen die willen meedoen in de digitale samenleving, maar onvoldoende kunnen lezen en schrijven voor een app zoals WhatsApp.



Visitaal Chat is een veilige en gemakkelijke app en daarom erg geschikt voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking of communicatieve beperking.

Wil je weten hoe het werkt? De cliëntenredactie heeft een fijn [instructiefilmpje](#) gemaakt!

Voor meer informatie, kijk op de [website van Visitaal](#).



Kerst bij de Hartekamp Groep

Hartekamp Groep in kerstsfeer, kom, zie en beleef samen de kerst! Iedereen mag meezingen en meedoen. Ook verwanten en vrijwilligers van cliënten zijn van harte welkom!

Er zijn rond de kerst verschillende activiteiten:

- 18 november: [kerstmarkt Veel in Hout](#)
 - 16 december: [kerstbeleving op locatie de Hartekamp](#) met koor Good Vibes, lekkers in de Orangerie en prachtige steltlopers
 - 19 december: speciale muziekclub met musicalgroep Si Tu Veux op locatie de Hartekamp
 - 20 december: [kerstbeleving op Harteheem](#) met koor Chante Encore. TaTa steel orkest en zingende kerstvrouw.
 - 23 december: [levende kerststal op de boerderij](#) locatie Heemstede
- Voor alle activiteiten geldt, aanmelden per mail:
vtenv@hartekampgroep.nl

elke dag
zo goed
mogelijk



Kijk snel op de [website van de Hartekamp Groep](#) voor alle activiteiten op een rij!



werkenbijdehartekampgroep.nl

Contact

hartekampgroep.nl | info@hartekampgroep.nl

