



Jaarverslag 2023

Centrale vertegenwoordigersraad

elke dag
zo goed
mogelijk



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de centrale vertegenwoordigersraad (CVR). Wat dit jaar vaak is besproken is de personeelsproblematiek. Hoe de band met het netwerk kan worden versterkt zodat professionals, vrijwilligers en netwerk 'het werk' samen met gedeelde verantwoordelijkheid kan vormgeven. Want duidelijk is dat de kwaliteit van zorg voor onze verwanten alleen gewaarborgd kan blijven als we samen de schouders er onder zetten. In 2024 zullen daar stappen in gemaakt moeten worden. Het is belangrijk dat wij als CVR een goede afspiegeling zijn van de verwanten en vertegenwoordigers van de bewoners en cliënten van de Hartekamp Groep. U bent van harte uitgenodigd om als lid van de CVR of als deelnemer aan het vertegenwoordigerspanel uw kennis en ervaring te delen.

Leden CVR 2023:

Rineke van Woerden, voorzitter
Yvonne Selhorst (YS), secretaris
Harry de Nijs (HN), lid
Richard Calandt (RC), lid
Roberto Suriel (RS), lid tot 1-4-2023
Hans Schop (HS), lid tot 1-1-2023
Mirjam Kinneging (MK), lid
Bianca Beersma (BB), lid
Mignon Gijzen, lid per 1-1-2024

Hans Schop heeft begin dit jaar aangegeven zijn werkzaamheden als lid van de CVR te willen beëindigen. Net als Roberto Suriel die per 1-4-2023 heeft aangekondigd zijn benoemingstermijn helaas niet te kunnen afmaken. De CVR dankt beide heren voor hun inzet en goede inbreng. Mignon Gijzen is per 1-1-2024 toegetreden als lid van de CVR.

Vergaderingen

De raad heeft in 2023 vier maal vergaderd met de raad van bestuur (RvB). In het najaar zijn de CVR en rvb gestart met het BOT overleg (Benen Op Tafel overleg). In een informele setting worden belangrijke items besproken. Voorafgaand aan de vergaderingen met de rvb heeft de CVR een vooroverleg waar de agendapunten worden besproken.

Op uitnodiging wordt met de nieuwe managers kennis gemaakt. Of een toelichting gegeven op een specifiek onderwerp door een projectleider of manager.

De CVR beoordeelt alle adviezen en/of instemmingsverzoeken vanuit het perspectief van de cliënten en verwanten. Met name wordt gekeken naar de kwaliteit van zorg, deze mag niet verminderen, wel verbeteren. Om dit te bereiken moet de zorg persoonsgericht, effectief, efficiënt, veilig en tijdig zijn. Vanuit het cliëntperspectief wordt gekeken wat het voorgestelde de cliënten te bieden heeft, waarbij het perspectief vanuit de organisatie ook niet vergeten mag worden.

Centrale Vertegenwoordigersraad en Vertegenwoordigerspanel

Het vertegenwoordigerspanel biedt de CVR de mogelijkheid om de achterban vragen voor te leggen. In 2023 zijn de resultaten van de enquête die eind 2022 is uitgezet 'Wij en Zij naar Samen' besproken. Ook medewerkers zijn bevroegd op enkele vragen uit deze enquête.

Enkele 'highlights':

- de deelnemers aan de enquête geven de samenwerking met de medewerkers op de locatie gemiddeld een 7.8;
- meer dan 50% van de verwanten ziet een kans om een deel van de informele zorg gericht op vrije tijd op te kunnen pakken;
- als essentiële randvoorwaarden worden genoemd; heldere communicatie met de begeleiding, duidelijke afspraken en afstemming.

De resultaten van de enquêtes zijn besproken met de raad van bestuur.

Overleg met de rvt

De contacten met de leden van de raad van toezicht (rvt) verliepen net als vorig jaar in goede harmonie. Op 6 maart 2023 is een delegatie van de CVR op uitnodiging van de rvt aanwezig geweest bij de themamiddag in het teken van de complexe zorg. Verder is de CVR betrokken geweest bij de profielschets en adviesgesprek voor interim lid raad van bestuur, het beoordelingsgesprek raad van bestuur en benoeming lid raad van bestuur. Op 16 november heeft een delegatie van de rvt een overleg gehad met de gehele CVR.

Overleg met de CCR

Dit overleg met CCR en CVR vond twee keer plaats. In mei, waar de CCR de gastheer was, werd door Chris Noordhuis (manager RVE 3) en Saskia de Jong (manager RVE 2) een toelichting gegeven over het project 'integratie wonen en dagbesteding'.

Ook werd tijdens deze vergadering, door de klachtenfunctionaris stil gestaan bij de klachtenregeling. In de vergadering van oktober, waar de CVR als gastheer fungeerde, is de adviesaanvraag 'Wie betaalt wat 2024' besproken met Floortje

Schier (RVE FC&I) en Marie-José van der Elst (manager RVE 8). Daar werd onder meer aangegeven dat 'de regels' in 2024 echt gehandhaafd gaan worden.

Medezeggenschapoverleg

Dit overleg is in 2021 gestart met als doel onderlinge uitwisseling over de dagelijkse gang van zaken en de door de raden aangeboden advies- en instemmingsaanvragen. Daarbij blijft de eigen verantwoordelijkheid van de onafhankelijke raden bovenaan staan. Er heeft drie keer per jaar een medezeggenschapoverleg plaatsgevonden met de voorzitters en secretarissen c.q. ondersteuners van de OR, CCR en CVR.

Advies- en/of instemmingsaanvragen

Eerste kwartaal 2023

- positief advies: ontwikkelrichting buurtschap Harteheem;
- adviesgesprek interim lid raad van bestuur Maarten Sielcken
- adviesgesprek Wzd-functionaris, Kawin Chong
- adviesgesprek manager dagbesteding, Judith Witte

Tweede kwartaal 2023

- positief advies (ook namens de CCR): jaarrekening 2022;
- positief advies: projectplan integratie wonen en dagbesteding;
- positieve instemming: klachtenregeling;
- adviesgesprek Wzd-functionaris, Patty Blinkhof

Derde kwartaal 2023

- positieve instemming: sluiting Broekpolder

Vierde kwartaal 2023

- positief advies: Wie betaalt wat 2024
- positief advies (ook namens de CCR): begroting 2024
- positief advies: benoeming Maarten Sielcken

De adviesgesprekken zijn in de meeste gevallen gezamenlijk met de CCR gehouden.

Zie voor een uitgebreid overzicht van alle activiteiten bijlage 1.

Bijlage 1

Overzicht activiteiten in 2023

datum	onderwerpen	deelnemers
12-01	Werkatelier kanslijnen	RvW en HdN
13-01	Vorbereiding teamdag 8-3-2023 met Stefco Klaver	RvW, RC en YS
16-01	Agendaoverleg	RvW en YS
25-01	Werkoverleg met Desiree Sollewijn Gelpke <ul style="list-style-type: none">• begroting 2023 wordt aangepast.• Hans Schop stopt als lid CVR per 1-3-2023• regionaal samenwerken voor MGZ in VG, stuurgroep is ingesteld.	RvW en YS
08-02	Vooroverleg en Overlegvergadering CVR en RvB <ul style="list-style-type: none">• gast Chantal Oosten, ontwikkeling buurtschap Harteheem• Adviesaanvraag ontwikkelrichting buurtschap Harteheem: CVR adviseert positief• vertrek Hans Schop per 1-3-2023• vertrek Marlijn Lenselink per 1-4-2023• doornemen resultaten enquête• locatiebezoeken vertrouwenspersoon zorg in 2023	CVR
10-02	Bijeenkomst Transitie toekomstbestendige gehandicaptenzorg	HdN
28-02	Adviesgesprek Maarten Sielcken Open gesprek, kan goed uitleggen wat hij gaat doen. Volmondig ja.	RvW, YS en del. CCR
01-03	Hans Schop stopt als lid CVR	
06-03	Themamiddag rvt <ul style="list-style-type: none">• complexe zorg bij DHG in het algemeen en• casuïstiek vier cliënten met complexe zorg	RvW, HdN en YS
08-03	Teammiddag CVR onder leiding van Stefco Klaver bij Villa Westend. Afsluitend met diner waarbij ook de uittredende leden bij aanwezig waren, Hans Wolf, Dirk van der Grijn en Hans Schop en ondersteuner van de CVR, Marion Philippo.	RvW, MK, BB, HdN, RC en YS
13-03	Agenda overleg	RvW en YS
16-03	Afscheid Marlijn Lenselink	RvW, MK, HdN en YS
22-03	Werkoverleg met Desiree Sollewijn Gelpke (via Teams) <ul style="list-style-type: none">• terugkoppeling teamdag• ondersteuning CVR• vertrouwenspersoon jeugd, gaat buiten LSR om• regionale samenwerking	RvW, en YS

27-03	<p>Adviesgesprek Wzd-functionaris Kawin Chong (via Teams)</p> <ul style="list-style-type: none"> • veel 'verschillende rollen', veel informatie • borgen onafhankelijkheid • geen beoordeling bij cliënten waar zij afgelopen jaar bij betrokken is geweest 	RvW en YS
28-03	Externe visitatie Harteheem	MK en RC
28-03	<p>Adviesgesprek kandidaat manager dagbesteding Judith Witte</p> <ul style="list-style-type: none"> • leuk gesprek, leuke persoonlijkheid, voldoende ervaring • advies CVR en CCR: positief 	RvW, YS en del. CCR
29-03	Opening de Ruyterlaan 141 Bennebroek	HdN
29-03	<p>CVR vergadering</p> <p>Gast: Jan van Schilt</p> <p>Deze geeft toelichting op de stand van zaken rond Sparq</p>	RvW, MK, BB, HdN en RC
30-03	Congres 'Over grenzen – Naar een nieuwe wereld van de gehandicaptenzorg'	BB en HdN
30-03	Uitleg over klachtenregeling Hartekamp Groep (via Teams) met Tonnie Hendrickx en Liesbeth Hakkenberg	RvW en YS
01-04	Roberto Suriel gestopt als lid CVR	
03-04	<p>Kwaliteitsgesprek bij Harteheem</p> <ul style="list-style-type: none"> • verwanten plek geven in VIM proces • verwanten bij reflectie in de teams 	RvW en YS
04-04	<p>Medezeggenschapsoverleg met delegatie uit OR, CCR en CVR</p> <ul style="list-style-type: none"> • lopende adviesaanvragen besproken 	RvW en YS
14-04	<p>Locatiebezoek Harteduin C met vertrouwenspersoon zorg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • helaas geen verwanten aanwezig • ongeveer 10 bewoners aanwezig 	YS
16-04	<p>Familieborrel Vennelaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • goede bijeenkomst, dat misschien nieuw lid CVR oplevert 	MK
17-04	<p>Werkatelier 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • waar de stand van zaken van de verschillende werkgroepen werd gepresenteerd 	RvW, HdN en YS
18-04	<p>Overleg zorgarrangementen (via Teams)</p> <ul style="list-style-type: none"> • integreren roosters wonen en dagbesteding • effectievere inzet medewerkers • cliëntvolgend begeleiden • effect voor bewoners niet zo groot, voor medewerkers wel 	RvW en YS
26-04	<p>Financiële commissie</p> <ul style="list-style-type: none"> • bestuursverslag/ rvt en accountantsverklaring besproken 	HdN en YS
26-04	Vooroverleg CVR	ML, BB, HdN, RC en YS
26-04	<p>Overlegvergadering met raad van bestuur</p> <ul style="list-style-type: none"> • jaarrekening 2022, CVR adviseert positief 	ML, BB, HdN, RC en YS
08-05	<p>Agendaoverleg</p> <ul style="list-style-type: none"> • nieuwe versie klachtenregeling naar CVR 	RvW en YS

11-05	Tweede bespreking klachtenregeling (via Teams)	RvW en YS
12-05	Familieborrel R. Holkade <ul style="list-style-type: none"> • mooi weer, dus buitengebeuren met muziek en poffertjes • goede sfeer, leuke medewerkers 	YS
17-05	Werkoverleg met Desiree Sollewijn Gelpke. <ul style="list-style-type: none"> • profielschets ambtelijk secretaris • kandidaatsleden CVR toegelicht • adviesaanvraag integratie wonen en dagbesteding • analyse onvrijwillige zorg naar IGJ verzonden (helaas dit keer nog zonder reactie van de CVR) • LSR ondersteuning voor CVR 	RvW en YS
24-05	Gezamenlijke vergadering CCR en CVR <ul style="list-style-type: none"> • Chris Noordhuis en Saskia de Jong geven toelichting op adviesaanvraag integratie wonen en dagbesteding • Liesbeth Hakkenberg, Cynthia Klaasing en Elise Koekkoek geven toelichting op klachtenregeling 	RvW en YS
30-05	Klankbordgroep Sparq Jeugdhulp Interessante en inspirerende bijeenkomst bij Kenter.	YS
05-06	Gesprekken twee kandidaten (via Teams) Gesprekken resulteren in een nieuw lid voor de CVR!	RvW en YS
15-06	Gesprek met Desiree Sollewijn Gelpke, Tonnie Hendrickx Inzake AS ondersteuning, de raad van bestuur opteert voor ondersteuning via de LSR.	RvW en YS
21-06	Vooroverleg CVR. <ul style="list-style-type: none"> • ondersteuning CVR besproken 	RvW en YS
21-06	Overlegvergadering met raad van bestuur, besproken onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> • ondersteuning CVR door LSR • adviesaanvraag projectplan integratie wonen en dagbesteding. CVR heeft positief geadviseerd. • instemmingsaanvraag klachtenregeling. CVR stemt in met de regeling 	CVR
26-06	Medezeggenschapsoverleg met delegatie uit OR en CCR. <ul style="list-style-type: none"> • goede bijeenkomst • lopende adviesaanvragen besproken 	RvW en YS
07-08	Agendaoverleg <ul style="list-style-type: none"> • kaderbrief 2024 • bijeenkomst toekomstbestendige gehandicaptenzorg op 12-10-2023 • instelling PAR • studiedag CCR op 17-8-2023 	YS
17-08	Gesprek IGJ (Mariette Provoost en Eugene Eiling) <ul style="list-style-type: none"> • thema vriendschap, intimiteit en seksualiteit 	HdN, YS en del. CCR

	<ul style="list-style-type: none"> • de stukken gestuurd naar de inspectie zijn bij zowel CCR als CVR onbekend • zoals ook het bestaan van de commissie seksualiteit en intimiteit 	
22-08	Werkoverleg RvW en YS	RvW en YS
28-08	Overleg met Elise Koekkoek, vertrouwenspersoon zorg Bespreking van enkele zaken die opheldering vroegen.	RvW en YS
29-08	Adviesgesprek Wzd functionaris Patty Blinkhof <ul style="list-style-type: none"> • leuk gesprek met enthousiaste vrouw, die vol energie sprak over haar werkzaamheden • CCR en CVR adviseren positief 	RvW,YS en del. CCR
02-09	10-jarig bestaan Olympiaweg	RvW
05-09	Overleg Communicatie <ul style="list-style-type: none"> • stand van zaken rond flyers en enquêtes 	YS
07-09	Werkoverleg met Desiree Sollewijn Gelpke. <ul style="list-style-type: none"> • stand van zaken rond diverse onderwerpen besproken 	RvW en YS
07-09	Gesprek kandidaat lid CVR <ul style="list-style-type: none"> • nu nog geen verdere actie • afspraak in februari 2024 opnieuw contact 	RvW en YS
20-09	CVR vergadering <ul style="list-style-type: none"> • besluit over adviesaanvraag sluiting Broekpolder • de CVR stemt in met de sluiting. 	CVR
25-09	Agendaoverleg <ul style="list-style-type: none"> • strategie ontwikkeling • financiële ontwikkelingen/personele problematiek 	RvW, YS en del. CCR
26-09	Medezeggenschapsoverleg <ul style="list-style-type: none"> • lopende adviesaanvragen worden doorgenomen 	YS
26-09	BOT overleg tussen raad van bestuur CVR <ul style="list-style-type: none"> • goed overleg, van beide kanten • afgesproken om in het vervolg een uur van de overlegvergaderingstijd vrij te plannen voor een BOT overleg 	DSG, MS en CVR
04-10	Werkatelier kanslijnen. <ul style="list-style-type: none"> • de stand van zaken rond de diverse werkgroepen wordt gepresenteerd 	RvW en YS
04-10	Gesprek ambtelijk secretaris, Rina Westerhof en Tonnie Hendrickx <ul style="list-style-type: none"> • goed gesprek • Rina Westerhof zal eerstvolgende vergadering (16-11) aanwezig zijn 	RvW en YS
18-10	Gezamenlijke vergadering CVR en CCR <ul style="list-style-type: none"> • Floortje Schier en Marie José van der Elst geven een toelichting op 'Wie betaalt wat 2024'. • de CVR en CCR adviseren positief op de adviesaanvraag 'Wie betaalt wat 2024'. 	CVR en CCR

01-11	<p>Werkoverleg met Desiree Sollewijn Gelpke.</p> <ul style="list-style-type: none"> • stand van zaken rond MGZ-V • voorstel om werkoverleg te koppelen aan agendaoverleg • update strategie ontwikkelingen • capaciteitsmanagement, pilot wordt verlengd tot eind november 	RvW en YS
13-11	<p>Beoordelingsgesprek raad van bestuur met raad van toezicht</p> <ul style="list-style-type: none"> • goed gesprek met Irene Schimmel en Paul Wormer • vervolgd met aansluiting van CCR 	RvW en YS
15-11	<p>Financiële commissie</p> <ul style="list-style-type: none"> • bespreking begroting 2024 	RvW, HdN en YS
15-11	<p>Vooroverleg CVR</p> <ul style="list-style-type: none"> • adviesaanvraag begroting 2024 	CVR
15-11	<p>Overlegvergadering met de raad van bestuur</p> <ul style="list-style-type: none"> • begroting 2024 • de CVR adviseert, gehoord de leden van de financiële commissie, positief over de begroting 2024 	CVR
22-11	<p>Strategie bijeenkomst met raad van bestuur en management</p>	RvW, RC en YS
07-12	<p>Overdrachtsgesprek ambtelijk secretaris</p>	MM, RW en YS
14-12	<p>Vervoerssessie</p>	HdN
20-12	<p>Werkoverleg met Desiree Sollewijn Gelpke.</p> <ul style="list-style-type: none"> • adviesaanvraag benoeming lid raad van bestuur Maarten Sielcken • de CVR adviseert positief over de benoeming • instemmingsaanvraag update reglement klachtencie Facit wordt geagendeerd voor vergadering d.d. 7-2-2024 • eigen bijdrage zomerfeesten is akkoord • besluit rond agendaoverleg wordt teruggedraaid. 	RvW en YS