

Kwaliteitsbeeld 2023



Dit is het kwaliteitsbeeld 2023 van de Hartekamp Groep.

Je leest in dit kwaliteitsbeeld over acties van vorig jaar, cijfers, opbrengsten van de teamreflecties en over het kwaliteitsgesprek dat met veel verschillende betrokkenen is gevoerd. De cliëntenredactie heeft het kwaliteitsgesprek gefilmd. Deze film is de cliëntenversie van het kwaliteitsbeeld. Je vindt deze onderaan dit kwaliteitsbeeld.

Geen groot rapport meer, maar een nieuwsbrief met linkjes naar beelden van kwaliteit. Een hele nieuwe vorm. Bestuurder Desiree Sollewijn Gelpke en senior kwaliteit en veiligheid Hans Gunsing leggen in onderstaande video uit waarom.

Op een andere manier naar kwaliteit kijken en er over vertellen!

Van het kwaliteitsrapport 2017-2022 naar het kwaliteitsbeeld 2023-2028 en van versterkend begeleiden naar de Hartekamp Groep versterkt!

De [Hartekamp Groep versterkt!](#) is de methodiek van de Hartekamp Groep en bestaat uit het al bekende versterkend begeleiden (ondersteuning cliënten) en sinds 2023 ook uit versterkend samenwerken (tussen medewerkers).

De Hartekamp Groep versterkt! gebruikt zes bouwstenen die ons een goede fundering bieden om de komende jaren de kwaliteit van zorg in beeld te brengen, mede door de teamreflecties.

In het kwaliteitsgesprek komt alle informatie bij elkaar en wordt de dialoog daarover door alle belanghebbenden gevoerd.

Om een beeld te geven bij de 6 bouwstenen van versterkend begeleiden gaan Desiree en Hans met de camera op pad.

[Klik hier voor het filmpje.](#)

Terugblik 2023

In het kwaliteitsrapport 2022 zijn 6 verbeteracties afgesproken waar we in 2023 mee aan de slag zijn gegaan.

Deze verbeteracties zijn gericht op het gebied van de Wet zorg en dwang, versterkend samenwerken, hygiëne, incidenten melden en Dit vind ik ervan! (DVIE). De voortgang van de verbeteracties varieert van 'moet in 2024 nog starten' tot 'de verbeteractie is gehaald en klaar voor de volgende stap':

Verbeteracties 2023-2024 uit kwaliteitsrapport	Score	Toelichting score
Wet zorg en dwang, toolset beschikbaar stellen	👍👍	Toolset beschikbaar, wordt weinig gebruikt
Versterkend samenwerken, hulpmiddelen maken om aanspreekcultuur te verbeteren	👍	Hulpmiddelen worden in 2024 ontwikkeld
Hygiëne, audituitslagen in actieplan 2023	👍👍👍	Actieplan klaar, in 2024 uitvoeren
Veilig incidenten melden, trendanalyses n.a.v. indicatoren	👍👍	Indicatoren zijn klaar maar systeem nog niet. In de loop van 2024
Cliënten beter op de hoogte stellen van een cliënten VIM	👍👍	Cliëntenversie aangepast. nog onderzoek naar hulpmiddelen 2024
Dit Vind Ik Ervan, meer betrekken van netwerk bij uitkomsten van DVIE	👍	Eerst afspraken over welke waarden je uitslagen kan toekennen

moet nog ontwikkeld worden en acties op komen	👍
in ontwikkeling, doelen en nieuwe acties nodig	👍👍
is ontwikkeld, kunnen nog doelen worden gesteld	👍👍👍

Cijfers en resultaten

Dit vind ik ervan! (DVIE)

We zien een forse toename in de vastlegging in het ondersteunings-plan van de DVIE- gesprekken. In 2023 waren dat er 417 tegen 223 in 2022. Het is heel opvallend dat de scores die cliënten geven aan de verschillende domeinen in 2023 nauwelijks verschillen van die van 2022. Zowel in 2022 als in 2023 scoort 69% van de cliënten de kwaliteit van de zorg goed tot top!

Cliënten geven vaker aan dat zij verandering wensen ten aanzien van domeinen.

[Klik hier om te zien](#) over welke domeinen dit vooral gaat.



Veilig Incidenten Melden (VIM)



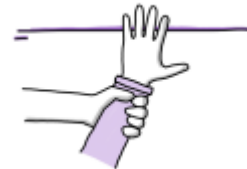
We zien een toename in het aantal incidentmeldingen. In 2023 waren dat er 5.025 tegen 4.311 in 2022. De toename geldt voor bijna alle categorieën. De grootste stijgers zijn agressie, medicatiefouten, vallen en defecte hulpmiddelen. De hoeveelheid hoog-risico incidenten is gelijk gebleven.

Medewerkers geven aan dat de incidenten in 2023 meer indruk op hen gemaakt hebben.

[Klik hier voor de cijfers en toelichting.](#)

Onvrijwillige zorg

Uit de rapportage uit het ondersteuningsplan blijkt dat er in 2023 veel minder cliënten zijn die met vrijheidsbeperkende maatregelen te maken hebben.



Dat had deels te maken met het verwijderen van oude maatregelen die nog geregistreerd stonden, maar ook met de inspanningen op de locaties, waardoor maatregelen niet meer toegepast hoefden te worden.

[Klik hier voor de cijfers en toelichting.](#)

Teamreflecties 2023

Een recordaantal! 143 van de 153 uitgezette teamreflecties hebben plaatsgevonden. De reflectieverslagen werden begin 2024 geanalyseerd met behulp van de methodiek 'de Hartekamp Groep Versterkt!'. Rode lijnen uit de verslagen koppelden we aan de verschillende bouwstenen en alle bouwstenen werden met duimpjes gescoord.



Klik hier voor de beeldverwerking van de reflecties, verdeeld in [versterkend begeleiden](#) en [versterkend samenwerken](#).

Kwaliteitsgesprek



Op dinsdag 19 maart is het kwaliteitsbeeld gepresenteerd aan 26 belanghebbenden. Alle medezeggenschapsorganen, raad van bestuur, raad van toezicht, zorgmedewerkers, teamcoaches, stafmedewerkers en managers waren vertegenwoordigd.

Zij spraken in 3 groepen over wat er in de teamreflecties over 2 bouwstenen uit de Cirkel van Versterken is gezegd.

De opdracht was:

- Wat voel je hierbij?
- Wat vind je hiervan?
- Wat wil je het managementteam meegeven hierover?

Uit de terugkoppeling van het kwaliteitsgesprek kwamen kernachtige zinnen terug.

Deze zinnen hebben we onder drie 'meegevers' gezet, die het management team kan gebruiken in hun kwaliteitsplannen. De meegevers zijn:

- Zorg dat er gezamenlijkheid ontstaat
- Cliënten laten meedenken en beslissen
- Heb oog voor wat teams nodig hebben



[Lees meer](#)

Cliëntversie kwaliteitsbeeld

De cliëntenredactie van de Hartekamp Groep heeft ook dit jaar een cliëntversie van het kwaliteitsbeeld gemaakt.

[Klik hier om deze versie te bekijken.](#)

Contact
hartekampgroep.nl | info@hartekampgroep.nl