








Nieuws Hartekamp Groep

Oktober 2024 – voor cliënten

Veranderingen Hartekamp Groep

-  De organisatie gaat veranderen in 2025.
-  Er komt een klein directieteam.
-  Er komen meer teammanagers.
-  Teammanagers gaan 60 mensen leiden.
-  De veranderingen komen langzaam.
-  We houden je op de hoogte.








Van de CVR: Meepraten in de zorg

-  Er was een week over meepraten in de zorg.
-  De CVR geeft advies over belangrijke zaken namens verwanten.
-  De CVR is het niet altijd eens met de Hartekamp Groep.
-  De CVR wil dat familie meepraat over belangrijke beslissingen.
-  Familie kan lid worden van CVR of onderwerpen doorgeven.
-  Ze kunnen mailen naar cvr@hartekampgroep.nl.







Trainingen vrijwilligers

-  Er zijn trainingen voor vrijwilligers.
-  Op 14 november is er een training Versterkend begeleiden in Heemstede.
-  De training is van 19.00 tot 20.30 uur.
-  Er zijn ook trainingen over brand en veiligheid.
-  Deze trainingen zijn op 22 oktober en 5 november.
-  De trainingen zijn van 17.00 tot 18.00 uur.




Van de klachtenfunctionaris

-  Een ouder belde met een klacht.
-  De zorg voor zijn kind vond hij niet goed genoeg.
-  Er waren veel nieuwe medewerkers.
-  De klachtenfunctionaris hielp met een gesprek.
-  Ze maakten nieuwe afspraken over de zorg.
-  De ouder weet nu beter wat hij kan verwachten.
-  De begeleiders begrijpen de zorgen van de ouder.





Activiteiten vrijetijd

-  Er zijn leuke activiteiten voor cliënten.
-  Op 27 oktober is de [Heemstede Loop](#).
-  Op 2 november is er [theater](#) in Heemstede.
-  Op 3 november is er een [optreden](#) in Heemskerk.
-  Op 11 november vieren we Sint Maarten in [Heemstede](#) en [Heemskerk](#).
-  Kijk op de [website](#) voor alle activiteiten.

Verandering TV abonnement via itt desk

-  Je TV, internet en telefoon veranderen als je abonnement nu via itt desk gaat.
-  Je oude abonnement stopt op 1 januari 2025.
-  Je kunt een nieuw abonnement afsluiten.
-  Vraag je begeleider of verwant om je te helpen en ga naar de website hartekampgroep.ontzorg.net.
-  Heb je hulp nodig? Bel 085 - 273 3117.
-  Of stuur een e-mail naar support@ontzorg.net.

Pauls Social Club

-  Bradley, Donald, Jeroen en Joost (cliëntenredactie) werken mee aan het programma Pauls Social Club.
-  Een krant heeft een [verhaal geschreven](#) over hun ervaringen.
-  Je kunt het programma zien op 19 en 26 oktober om 19.05 uur op NPO1.
-  Je kunt oude afleveringen terugkijken op [NPO Start](#).