

Hartekamp Groep nieuws oktober 2024



Beste cliënten, familie, vertegenwoordigers, vrijwilligers en medewerkers,

Met deze nieuwsbrief houden we je maandelijks op de hoogte van ontwikkelingen binnen de Hartekamp Groep, delen we informatie en doen we verslag van activiteiten.

Kijkend naar wat wél kan en respectvol omgaan met wat niet kan.
Wil je meer weten over één van de onderwerpen of wil je iets met ons delen?
Mail dan naar communicatie@hartekampgroep.nl.

Veranderingen in de organisatie

In de besturing van de organisatie gaan in 2025 veranderingen plaatsvinden. Zo komt er een klein directieteam en een brede laag van teammanagers. Ook de werkwijze van de ondersteunende diensten gaan we aanpassen. De veranderingen voeren we geleidelijk in.



We begrijpen dat dit onzekerheid met zich mee kan brengen voor medewerkers, cliënten en verwanten. Tegelijkertijd zijn we er van overtuigd dat deze stappen ons als organisatie sterker maken. De teammanagers geven straks leiding aan maximaal 60 medewerkers waardoor persoonlijke aandacht en nabijheid bij de teams en cliënten voorop staat.

Op dit moment zitten we in de voorbereidingsfase. We houden jullie op de hoogte van de veranderingen.

Desiree Sollewijn Gelpke, bestuurder Hartekamp Groep

Stem voor vertegenwoordigers



Van 4 tot en met 10 oktober was het de week van de Medezeggenschap. Een mooi moment om stil te staan bij het belang om mee te kunnen praten over de zorg van een familielid of naaste.

We hebben het als cvr de afgelopen tijd heel druk gehad met het uitbrengen van adviezen over belangrijke onderwerpen en zijn het niet altijd met de Hartekamp Groep eens geweest. Dit mogen wij als cvr doen en onze zorgen zijn ook serieus genomen. Zo hebben wij bij het nieuwe strategisch plan aangedrongen om ook de ouders, andere familieleden en vertegenwoordigers een stem te geven en mee te laten praten bij belangrijke beslissingen.

Zij hebben een belangrijke stem, zeker als de cliënten dat (letterlijk) zelf niet kunnen doen. Belangrijk werk dus en wij roepen daarom de vertegenwoordigers vooral op om onze cvr te steunen door lid te worden of onderwerpen aan te brengen. Contact met de cvr kan via cvr@hartekampgroep.nl.

Mirjam Kinneging, lid cvr





Trainingen voor vrijwilligers

Om de vrijwilligers van de Hartekamp Groep goed geïnformeerd te houden biedt team Vrijtijd en Vrijwilligers trainingen aan. Zo werken we samen met onder andere de Ervaringsdeskundigen die de training Versterkend Begeleiden verzorgen. Op 3 oktober hebben zij de interactieve training gegeven in Heemskerk voor een groep van 20 vrijwilligers.

Dat was een geslaagde avond. Naast de gezellige sfeer, was de training ook zeer waardevol met nieuwe inzichten. Op 14 november van 19.00-20.30 uur is deze training in Heemstede op de Hartekamp. Er is nog plek! Dus wees snel en meld je aan via [deze link](#).

Naast deze trainingen bieden we ook Brand- en preventietraining aan voor de clubvrijwilligers.

- Op dinsdag 22 oktober van 17.00 -18.00 uur op de Hartekamp
 - Op dinsdag 5 november van 17.00 - 18.00 uur in de Cirkel in Heemskerk.
- Aanmelden? Mail vtenv@hartekampgroep.nl

Klachtenfunctionaris aan het woord

Ik word als klachtenfunctionaris gebeld door de ouder van een cliënt, de wettelijk-vertegenwoordiger. Hij vertelt dat het de begeleiders van de woning niet lukt de afspraken uit het persoonlijk zorgplan van cliënt na te komen. De wettelijk vertegenwoordiger baalt hiervan en vraagt zich af: "Welke (basis)zorg mag ik verwachten dat goed geregeld is? Mag ik die zorg ook verwachten als er veel personeelwisselingen zijn?" De wettelijk vertegenwoordiger overweegt een formele klacht.

Als klachtenfunctionaris bemiddel ik tijdens een gesprek met de coördinator van de woning. De prioriteiten uit het zorgplan worden opnieuw bekeken. Ook wordt het gemis aan vast personeel besproken. De verwachtingen van de wettelijk vertegenwoordiger worden enigszins bijgesteld, maar ook wordt helder waar hij wel op mag rekenen! Gemaakte afspraken worden geëvalueerd. Vanuit de begeleiders is er het nodige begrip voor de bezorgdheid.

Liesbeth Hakkenberg, klachtenfunctionaris
06 - 3368 7285, L.Hakkenberg@hetsr.nl

Kom je ook?

Team Vrijetijd en Vrijwilligers organiseert de komende periode weer een aantal bijzondere activiteiten voor cliënten en hun netwerk.



- 27 oktober 10.15 uur, [Heemstedeloop](#), Sportparklaan Heemstede
- 2 november [Theater De Lachende Zon](#), Hartekamp Heemstede
- 3 november Optreden [Pumpin Piano's](#), Harteheem Heemskerk
- 11 november Sint Maarten op locatie [Hartekamp](#) en [Harteheem](#)

Kijk verder op de [agenda op de website](#) voor alle activiteiten

Wijziging in Abonnementen voor TV, Internet en Telefonie via ittdesk

Per 1 januari 2025 vervallen de abonnementen voor TV, internet en telefonie die via ittdesk gefactureerd worden. Dit houdt ook in dat de ondersteuning vanuit ittdesk eindigt.

Alle abonnees van ittdesk zijn hierover deze maand persoonlijk geïnformeerd.

Ontzorg.net, de opvolger van ittdesk, en Ziggo hebben een nieuw aanbod opgesteld. Om gebruik te maken van deze diensten kun je als volgt een abonnement afsluiten:

- Bezoek de aanmeldwebsite <https://hartekampgroep.ontzorg.net>
- Volg de stappen op de website om je aan te melden voor het nieuwe aanbod.
- Na uw aanmelding ontvang je een bevestiging en wordt het nieuwe abonnement verwerkt en, indien nodig, ingepland voor installatie.

Heb je vragen over deze overgang of hulp nodig bij het aanmelden?

Neem dan contact op met de klantenservice via support@ontzorg.net of bel 085 – 273 3117.

elke dag
zo goed
mogelijk



Pauls Social Club al gezien?

Het is je vast niet ontgaan. Bradley, Donald, Jeroen en Joost van de cliëntenredactie werken bij televisieprogramma [Pauls Social Club](#) achter en soms ook voor de schermen.

Zij werden geïnterviewd door een verslaggever van het Haarlems Dagblad. Hij was benieuwd naar hun ervaringen met het werken voor Pauls Social Club. Dat leverde een [hele pagina in de krant op!](#)

Op 19 en 26 oktober zijn de laatste uitzendingen om 19.05 uur op NPO1. Eerdere afleveringen kun je terugkijken op [NPO Start](#).

[Cliëntversie nieuwsbrief](#)



Contact

hartekampgroep.nl | info@hartekampgroep.nl



[afmelden](#)