



Welkom  
vrijwilliger

[hartekampgroep.nl](http://hartekampgroep.nl)

elke dag  
zo goed  
mogelijk



# Welkom



Van harte welkom bij de Hartekamp Groep!

We zijn blij dat jij je voor cliënten van de Hartekamp Groep wilt inzetten. Vrijwilligers zijn goud waard! Met vrijwilligers kunnen cliënten deelnemen aan activiteiten, ook in de avonden en in het weekend en kunnen cliënten vaker meedoen in de samenleving. Jouw inzet en die van 700 andere vrijwilligers bij de Hartekamp Groep maken voor 1.700 cliënten hét verschil. Samen met 1.800 medewerkers van de Hartekamp Groep zorgen jullie als vrijwilliger ervoor dat elke dag voor cliënten een zo goed mogelijke dag wordt.

In deze brochure maak je kennis met de uitgangspunten van ons vrijwilligersbeleid. Hierin staat een aantal belangrijke zaken zoals scholing en begeleiding van vrijwilligers, privacy, veiligheid, grenzen van het vrijwilligerswerk en de Verklaring Omtrent het Gedrag.

Daarnaast lees je onze visie op vrijwilligerswerk, wat we van jou vragen en wat we allemaal te bieden hebben.

We wensen je ontzettend veel plezier en voldoening als vrijwilliger!

Team Vrijetijd en Vrijwilligers en raad van bestuur Hartekamp Groep

# Elke dag zo goed mogelijk

Onze visie:  
Kijken naar wat wél  
kan.

Onze missie:  
Een zo goed  
mogelijk leven.

De Hartekamp Groep werkt aan een zo goed mogelijk leven voor mensen met een verstandelijke beperking die bij ons wonen en/of dagbesteding bij ons hebben.

De kernwaarden van de Hartekamp Groep:

## 1. **Verbinding**

Wij geloven in partnerschap samen met jou. Echt naar elkaar luisteren en verbintenissen aangaan. Cliënten, familie, zorgmedewerkers, vrijwilligers, bedrijven en de buurt kunnen niet los van elkaar worden gezien. We hebben elkaar nodig en kunnen elkaar versterken.

## 2. **Leren**

Wij geloven in persoonlijke groei. Daarom bieden we ruimte en mogelijkheden voor iedereen om zich te ontwikkelen. Daarbij kijken we altijd naar wat wél kan. Op de momenten dat we elkaar ontmoeten, leren we van elkaar. En er is altijd meer. Meer kansen, meer mogelijkheden, meer mens.

## 3. **Lef**

Op de gebaande paden voel je je vaak net wat comfortabeler, maar die paden zijn niet altijd de beste voor cliënten.

We gaan – in goede dialoog met cliënten, hun netwerk, vrijwilligers en andere partijen in de samenleving – verantwoorde risico's nemen.

Juist in de ruimte waar het wat oncomfortabel voelt, waar het risico op fouten loert, daar kunnen mensen groeien.

Deze waarden liggen ten grondslag aan al onze activiteiten.

Als je vrijwilliger wilt worden, dan kies je daarvoor vanuit een overtuiging.

Je zet je graag in om iets voor een ander te betekenen.

# Soorten vrijwilligers

## Soorten vrijwilligerswerk

Bij de Hartekamp Groep onderscheiden we vier soorten vrijwilligersfuncties.

### Maatje

Als maatje word je gekoppeld aan een vaste cliënt. Je gaat iets betekenen voor deze persoon. Na een kennismaking en een inwerkperiode kunnen jullie samen op pad om leuke dingen te doen, bijvoorbeeld wandelen of een uitstapje maken.

### Locatievrijwilliger

Een locatievrijwilliger werkt bij een woon- of dagbestedingslocatie. Daar ben je beschikbaar voor alle cliënten die daar wonen of werken. Je biedt hulp en ondersteuning bij bijvoorbeeld creatieve activiteiten, het verzorgen van de lunch, of een spelletje spelen. Het kan ook zijn dat je met cliënten gaat wandelen of fietsen.

### Activiteitsvrijwilliger

Als activiteitsvrijwilliger word je ingezet bij clubactiviteiten of grote activiteiten zoals bijvoorbeeld carnaval. Nadat je bent ingewerkt, verzorg je samen met andere vrijwilligers clubactiviteiten voor de cliënten. Denk aan een muziekclub, sportclub of wandel- of fietsclub enz. Samen zorg je ervoor dat een activiteit zo goed mogelijk aansluit bij de cliënten. Bij grote activiteiten is ook één van de coördinatoren betrokken.

### Flexvrijwilliger

Als vrijwilliger kun je ervoor kiezen opgenomen te worden in de flexpool. Je krijgt dan een berichtje als er hulp nodig is bij een feest, wandeling of een andere activiteit.

Uiteraard bepaal jezelf of je komt helpen.

Wij verwachten een minimale inzet van 4x per jaar.

# Wat wij vragen van jou



## **Verantwoordelijkheden**

Vrijwilligerswerk doe je uit eigen beweging, niet gedwongen en onbetaald, omdat het fijn is om iets te betekenen voor een ander. We verwachten een grote betrokkenheid van onze vrijwilligers bij het ondersteunen van cliënten.

Een vrijwilliger mag geen taken uitvoeren die genoemd zijn in de formele taakomschrijving van de beroepskracht. Voorbeelden hiervan zijn: directe medische of lichamelijke zorg en/of voor de beroepsgroep voorbehouden handelingen zoals beschreven in de beroepsregistratie (BIG). Een vrijwilliger handelt niet als een professional. Individuele afspraken en maatwerk per locatie en per cliënt zijn zeker mogelijk.

## **Tijdsbesteding**

De hoeveelheid tijd die je aan vrijwilligerswerk besteedt, verschilt per persoon. Het kan zijn dat je elke week of om de zoveel weken een aantal uur vrijwilligerswerk doet.

## **Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)**

Dit is een verklaring waaruit blijkt dat je gedrag geen belemmering vormt voor het vrijwilligerswerk dat je gaat doen. Bij je aanstelling krijg je via de mail een link naar Justitie. Met je DigiD code kan je dan een VOG gratis aanvragen. Het originele exemplaar wordt naar je huisadres gestuurd. Het team Vrijetijd en Vrijwilligers ontvangt graag het origineel, zodat je kunt starten met vrijwilligerswerk.

Elke drie jaar vraag je op deze wijze een nieuwe VOG aan.

## **Gedragscode**

Om cliënten te beschermen, stellen we eisen aan vrijwilligers die met hen werken. Wat wel of niet 'normaal' is en wat wel of niet 'mag', is voor cliënten lang niet altijd duidelijk. Daarom is het belangrijk om je bewust te zijn van je positie als vrijwilliger.

De Hartekamp heeft Groep een gedragscode opgesteld waarin richtlijnen staan voor het werken met cliënten binnen de grenzen. Als je bij ons komt werken, vragen we je de gedragscode op het Vrijwilligersportaal goed door te lezen. We verwachten dat je de gedragscode kent en dat je handelt volgens de gedragscode.

# Wat wij bieden

## **Een goede start**

Wij vinden het belangrijk dat je je bij ons welkom voelt. Daarom nodigen we je als nieuwe vrijwilliger uit om gebruik te maken van onze introductie app.

Vanzelfsprekend zorgen we voor een goede inwerkperiode, professionele begeleiding en een prettig onderling contact. Daarnaast maken we afspraken over elkaar wederzijds informeren, bijvoorbeeld in geval van ziekte.

## **Scholing en opleiding**

We zorgen ervoor dat je goed voorbereid aan de slag kunt en je werk met zelfvertrouwen en plezier kunt doen.

We bieden themabijeenkomsten aan over onder andere epilepsie, autisme en versterkend begeleiden.

## **Begeleiding**

Je wordt goed begeleid door coördinatoren van het team Vrijetijd en Vrijwilligers (VTenV).

Jouw talenten en capaciteiten bepalen welk vrijwilligerswerk je gaat doen.

Je krijgt een vaste contactpersoon op de locatie waar je gaat werken. Samen maken jullie afspraken over werktijden en werkzaamheden en de begeleiding.

Na drie maanden heb je een eerste voortgangsgesprek met je vaste contactpersoon. Daarna volgt op verzoek jaarlijks een gesprek met je contactpersoon.

## **Waardering**

Wij vinden onze vrijwilligers heel belangrijk en dat laten we graag zien.

Je ontvangt onze digitale nieuwsbrief zodat je op de hoogte bent van alles wat er speelt bij de Hartekamp Groep. Ieder jaar krijg je van ons een kerstattentie.

En wanneer je 12,5 jaar vrijwilliger bent ontvang je een bijzonder cadeau uit naam van de raad van bestuur. Jaarlijks organiseren we een Vrijwilligersfeest waarbij we de vrijwilligers in het zonnetje zetten. Tevens een mooie manier om andere vrijwilligers te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen, onder het genot van een hapje en een drankje.

## **Onkostenvergoeding**

Als vrijwilliger ontvang je geen vaste vergoeding. De kosten die je maakt voor je vrijwilligerswerk, zoals reiskosten, worden uiteraard wel vergoed.

Er is een autovergoeding (tot 40 km per keer), een vergoeding voor openbaar vervoer, een fiets- en een bromfiets- vergoeding. Je kunt deze vergoeding aanvragen met een declaratieformulier.



### **Verzekeringen**

We vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers goed verzekerd zijn.

De Hartekamp Groep heeft een WA-verzekering en een ongevallenverzekering voor de vrijwilligers afgesloten.

### **Veiligheid**

Je moet je als vrijwilliger altijd veilig voelen en je werk met plezier kunnen uitvoeren.

Wij accepteren dan ook geen agressie, bedreiging of discriminatie.

Als je hier toch mee te maken krijgt, bespreek dit dan met je coördinator.

### **Opvang na een schokkende gebeurtenis**

Als vrijwilliger werk je met mensen met een verstandelijke beperking.

De cliënten hebben niet altijd voorspelbaar gedrag en je kan te maken krijgen met gebeurtenissen die je raken. Je kunt hierbij denken aan verbale en fysieke (soms gevaarlijke) agressie van een cliënt, het overlijden van een cliënt, ongewenste aanrakingen, bedreigingen etc. Praten over wat er is gebeurd, kan helpen.

Vrijwilligers kunnen een beroep doen op het opvangteam schokkende gebeurtenissen via een coördinator VTenV of via een teamlid (senior begeleider, coördinator of manager) van het team waar de vrijwilliger aan verbonden is.

Je kunt ook direct contact opnemen met het opvangteam via

[opvangteam@hartekampgroep.nl](mailto:opvangteam@hartekampgroep.nl).

### **Privacy**

We gaan zorgvuldig om met de gegevens van vrijwilligers en cliënten.

Persoonlijke gegevens delen we zonder toestemming van de betrokkene nooit met derden. We hebben hiervoor een [Privacyreglement](#).

Als vrijwilliger krijg je informatie over de cliënten met wie je werkt. Dit heb je nodig om je vrijwilligerswerk goed te kunnen doen. Deze informatie is vertrouwelijk.

Daarom teken je als vrijwilliger een overeenkomst voor geheimhouding, waarmee je jezelf verplicht zorgvuldig om te gaan met de informatie en privacy van de cliënt.

### **Signalen en klachten**

We hopen dat je als vrijwilliger van de Hartekamp Groep een heel prettige tijd hebt.

Als je toch niet tevreden bent of ergens mee zit, dan kun je dit bespreken met je vaste contactpersoon en samen een oplossing vinden. Kom je er niet uit, neem dan contact op met één van de coördinatoren Vrijetijd en Vrijwilligers of de vertrouwenspersoon voor medewerkers en vrijwilligers. Zij kunnen je verder helpen. Contactgegevens vind je op de achterzijde van deze brochure.

## Wil je meer weten?

Ga naar onze website [hartekampgroep.nl](https://hartekampgroep.nl)

## Hartekamp Groep

Zadelmakerstraat 150  
1991 JE Velsbroek

Postbus 2083  
2002 CB Haarlem

## Contactgegevens

Algemeen telefoonnummer Hartekamp Groep  
023 - 510 14 00

Coördinatoren Vrijetijd en Vrijwilligers

E-mail: [vtenv@hartekampgroep.nl](mailto:vtenv@hartekampgroep.nl)

Regio IJmond: Gwen Smit 06 - 1134 0888 of Thessa Schipper 06 - 5201 6925

Regio Zuid Kennemerland: Annemieke Baauw 06 - 5088 5651, Paula van Dijk 06-4662 8336 en Wilma Onderwater 06 - 4622 7182

Vertrouwenspersoon voor de belangen van medewerkers en vrijwilligers

Calluna-Coaching

[info@calluna-coaching.nl](mailto:info@calluna-coaching.nl)

Opvangteam schokkende gebeurtenissen

[opvangteam@hartekampgroep.nl](mailto:opvangteam@hartekampgroep.nl)

## Handige websites

[hartekampgroep.nl](https://hartekampgroep.nl)

[hartekampgroep.voorvrijwilligers.nl](https://hartekampgroep.voorvrijwilligers.nl)

[autisme.nl](https://autisme.nl)

[gebarencentrum.nl](https://gebarencentrum.nl)

[steffie.nl](https://steffie.nl)

[mee.nl](https://mee.nl)

[kenniscentrumlvb.nl](https://kenniscentrumlvb.nl)

[kennispleingehandicaptensector.nl](https://kennispleingehandicaptensector.nl)

Vrijwilligerswerk Hartekamp Groep jan 2024

[hartekampgroep.nl](https://hartekampgroep.nl)

elke dag  
zo goed  
mogelijk

