



JAARVERSLAG



Voor je ligt het jaarverslag van de centrale cliëntenraad (ccr) over 2024.



We vergaderden in 2024 dertien keer. De ccr bestaat uit leden van de vier overkoepelende raden:

Donald Besteman -Voorzitter
Twan de Leeuw: secretaris
Halima el Adnani
Rob van Rooijen
Daphne Jansen
Mark v.d. Kolk
Ronald Koper
Mike Hageman
Ties Verduyn
Mark vd Kolk heeft in augustus afscheid genomen.

Andere activiteiten ccr:

In februari was er een teams LSR bijeenkomst over kwaliteit. Een paar leden deden mee.

De leden van de ccr hebben meegedacht en gepraat over wie de winnaar van de jaarlijkse innovatieprijs, en de duurzaamheidsprijs is.

#meepraten



Op 1 mei was er een bijeenkomst voor een groep raadsleden om samen met de raad van bestuur te praten over de strategie, het plan voor de toekomst.

Dit ging over wonen, dagbesteding, ouderen en kind wonen. Fijn om mee te praten over deze belangrijke onderwerpen.

Blijven leren



Op 19 november was er een studiedag over het VN verdrag handicap.

Er werd gepraat over kunnen kiezen, leren en meedoen in de maatschappij.

Halima is geslaagd voor de kei opleiding en Donald voor de cursus voorzitter.

Adviesgesprekken

De ccr is samen met de cvr gevraagd om adviesgesprekken te voeren met de vier nieuwe directeuren. Het gesprek ging vooral over de medezeggenschap. Hoe gaan de directeuren ervoor zorgen en controleren dat dit overall goed gedaan wordt. Er was een adviesgesprek met een nieuw lid van de raad van toezicht.

Raad van toezicht



is ook dit jaar op bezoek geweest om te vertellen over wat ze hebben gedaan.

Medezeggenschap overleggen

De ccr vergadert twee keer per jaar samen met de cvr en vier keer per jaar vergaderen de voorzitters en secretarissen van de cvr, de or, en ccr met elkaar.

Klachtenteam



De Vertrouwenspersoon zorg is komen vertellen over haar jaarverslag.

De cliënten vertrouwenspersoon van Zorgstem (cvp) is komen vertellen over de kwesties in 2023.

De raad van bestuur (rvb)

Bijna maandelijks komt een lid van de rvb op bezoek om de ccr bij te praten en te reageren op vragen van de ccr.

Het gaat vaak over advies en instemmingsvragen.



Adviesvragen:

- Profiel lid Raad van toezicht.
- strategieplan
- nieuw besturingsmodel
- uitvoering kind/ jeugd en ambulant

Instemming-vragen:

- Aansluiten Klachtencommissie van facit.
- Uitvoering Eekhoornlaan 104.
- Wie betaald wat in 2025?

Ongevraagd advies:

- Huisregels in alle locaties ophangen.
- Mogelijk maken dat cliënten oud en nieuw met elkaar kunnen vieren.
- cliënten mee laten praten als er gekozen wordt voor 1 aanbieder van eten.

Op bezoek naar:

In oktober zijn een aantal raadsleden naar Zorgboodschap geweest in Sassenheim. Het was een interessant en goed bezoek.



Einde jaarverslag van de ccr