

Jaarbericht 2023

We ondersteunen mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking in hun ontwikkeling. Bij ons kunnen cliënten wonen, werken, leren en ontspannen. Elke dag zo goed mogelijk.



elke dag
zo goed
mogelijk

Sector onder druk

In 2023 is de gehandicaptensector verder onder druk komen te staan door onder meer personeelstekorten, stijgende lonen, inflatie en lange wachtlijsten. Ook de Hartekamp Groep heeft hier nadrukkelijk mee te maken. Uiteraard doen wij er alles aan om hier een antwoord op te geven. Dat doen we in het strategisch plan 2024-2030, waarin we duidelijke keuzes maken.

Financieel resultaat

Het resultaat over 2023 is positief, mede door eenmalige resultaten op de verkoop van vastgoed. Zonder deze incidentele baten was het resultaat nog net negatief, maar wel iets beter dan de verwachting. Structureel moet het resultaat verbeteren om de opgaven waarvoor wij staan in de toekomst te realiseren. De keuzes die wij maken in de strategie 2024-2030 moeten leiden tot een duurzaam gezondere financiële bedrijfsvoering.

Cliënten & netwerk

Financieringsstromen cliënten

	2022	2023
Aantal cliënten in de zorg	1.717	1.670
Wlz cliënten	69%	69%
Wmo cliënten	9%	9%
Jeugdwet cliënten	14%	13%
Zvw cliënten	8%	9%

Cliënttevredenheid

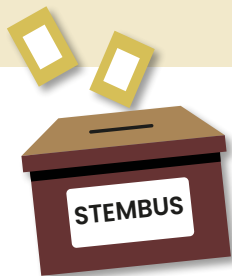
In 2023 waren de cliënten tevreden over de ontvangen zorg. 69% gaf, net als in 2022, de waardering 'top' en 'goed' aan. Opvallend is dat er bijna een verdubbeling is in het aantal gevoerde 'Dat vind ik ervan' gesprekken die tevredenheid meten.

Trainingen en cursussen voor cliënten

Cliënten binnen de Hartekamp Groep hebben in 2023 hard gestudeerd. Zo hebben de studenten van de groenopleiding hun diploma gehaald en hebben cliënten via het cursuscentrum veel cursussen en workshops gevolgd. Allemaal om de verbinding met de samenleving te vergroten.

Cliënten als vrijwilliger op het stembureau

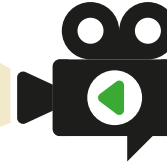
De ervaringsdeskundigen hebben aan mede-clieënten workshops gegeven over het stemmen. Ze waren bij zowel de provinciale statenverkiezingen als bij de tweede kamer verkiezingen aanwezig in het stembureau als vrijwilliger. Verschillende kranten hebben hier aandacht aan besteed.



2023 in beeld

#Meepraten

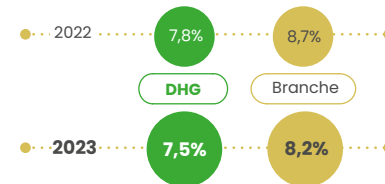
In het najaar van 2023 zijn we gestart met bijeenkomsten voor medewerkers in de vorm van meepraatsessies. In deze sessies halen we input op ter voorbereiding van de strategie voor de komende jaren.



Werving nieuwe medewerkers

Het werven van nieuwe medewerkers is continu onder de aandacht. Dit deden we in 2023 o.a. door aanhoudende instroom van carrièreswitchers, het anders organiseren van de zorg en met materiaal om beeldvorming over complexe zorg te verbeteren.

Ontwikkeling verzuim



Behoud medewerkers

- We creëren loopbaanmogelijkheden voor huidige medewerkers.
- We binden PNIL duurzaam aan ons via een eigen platform.
- Medewerkers worden zo efficiënt mogelijk ingezet door middel van cliëntvolgend werken en capaciteitsmanagement.



Medewerkers & ontwikkeling

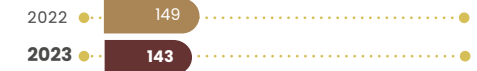
gemiddeld aantal medewerkers



gemiddeld aantal ingezette FTE eigen medewerkers



gemiddeld aantal ingezette FTE Personeel niet in loondienst (PNIL)



Erop uit

Greendeal 3.0

In april 2023 heeft de Hartekamp Groep de nieuwe Greendeal 3 'Samen Werken aan Duurzame Zorg' getekend. Op 7 locaties is het bronzen certificaat behaald. In 2024 gaan we voor zilver!

Sparq Jeugdhulp van start

Wij verzorgen vanaf januari 2023 specialistische jeugdhulp met Youz en Kenter Jeugdhulp in het consortium Sparq Jeugdhulp.

Kwaliteitsorganisatie

Het team kwaliteit & veiligheid valt sinds 2023 onder de raad van bestuur en heeft een directe lijn met de verantwoordelijke managers. Daarnaast is de organisatie/ inrichting van de regelingen rond klachten en signalen voor cliënten geborgd en volgen we het kwaliteitskompas van de sector.

Wonen, werk en ontspanning

Opening mooie, nieuwe locaties

In 2023 zijn de nieuwste locaties van de Hartekamp Groep, **De Ruyterlaan** in Bennebroek en **Harteduin** in Zandvoort, officieel en feestelijk geopend.

'Ik doe mee en wat ik doe, doet ertoe!'

Op 14 februari was de kick-off 'Ik doe mee en wat ik doe, doet ertoe'. Vanuit deze visie biedt de Hartekamp Groep werk, arbeidsmatige- en belevingsgerichte activiteiten aan in verbinding met de samenleving. Het gedeelte op de website over werk en dagbesteding voor cliënten werd volledig vernieuwd. Meedoen en ontwikkeling voor iedereen.



Wie jarig is trakteert!

2023 is een belangrijk jaar voor de Hartekamp Groep, we bestaan 70 jaar. In de feestmaanden mei en juni organiseerden we diverse activiteiten.

