



Jaarverslag 2024 Centrale Vertegenwoordigers Raad

Luisteren, meedenken en samen doen



Beste lezer,

Hierbij ontvangt u het jaarverslag van 2024 van de CVR. De leden van de CVR vertegenwoordigen de belangen van alle cliënten voor onderwerpen die iedereen raken.

De CVR bestond in 2024 uit de volgende leden:

1. Rineke van Woerden, voorzitter (onafhankelijk)
2. Bianca Beersma
3. Richard Calandt
4. Mirjam Kinneging
5. Mignon Gijzen
6. Mohammed Nassiri, beoogd lid vanaf 20 november 2024 (financiële cie vanaf 1-1-2025)
7. Harry de Nijs, lid tot en met 20 november 2024 (lid financiële cie en portefeuille vervoer)
8. Yvonne Selhorst, lid tot en met 1 juli 2024 (ambtelijke ondersteuning tot en met 1-2-2024).
9. Rina Westerhof, ambtelijk secretaris (onafhankelijk)

Vanaf 15 november 2023 is de ambtelijke ondersteuning overgedragen van Yvonne Selhorst naar het LSR, bureau voor medezeggenschap. De functie van ambtelijk secretaris wordt ingevuld door Rina Westerhof.

Op 3 oktober is er feestelijk afscheid genomen van Yvonne om haar te bedanken voor de waardevolle bijdrage als ambtelijk secretaris.

Vergaderingen en bijeenkomsten 2024

- Er is 1 keer vergaderd met de raad van toezicht (rvt) op 16 oktober.
- Er is 5 keer vergaderd met de raad van bestuur (rvb) op de volgende data: 7 februari, 24 april, 19 juni, 4 september en 20 november.
- De CVR heeft 2 keer onderling vergaderd op de volgende data: 27 maart en 18 september.
- Er is 2 keer vergaderd in gezamenlijkheid met de CCR op de volgende data: 17 april en 16 oktober.

Tijdens de CVR vergadering van 27 maart is er door Hans Gunsing een toelichting gegeven op het onderwerp kwaliteit. Op de vergadering van 18 september heeft Koos Ramakers de CVR geïnformeerd over de stand van zaken voor wat betreft het vervoer.

Op 24 april en 20 november hebben Harry, Rineke en Yvonne (24 april) en Rina (20 november) vanuit de CVR en namens de CCR, deelgenomen aan het financieel overleg inzake de financiële verantwoording 2023 en begroting 2024.

Op 13 augustus is er een extra vergadering met de RvB ingelast i.v.m. een toelichting op de nieuwe strategie.

Op 26 juni is er een bijeenkomst georganiseerd met als thema uitwisseling CVR en panelleden. Er waren ruim 18 deelnemers aanwezig. Tijdens de bijeenkomst zijn positieve ervaringen en aandachtspunten uitgewisseld en oplossingsrichtingen aangedragen.



Panelbijeenkomst 26 juni

Werkgroepen en/of commissies

De volgende leden van de CVR waren in 2024 betrokken bij werkgroepen en/of commissies:

- Rineke:
 - o werkgroep Kanslijnen Olympiaweg (4 keer), thema 'hoe krijgen we als zorgpersoneel het werk gedaan en kunnen we voor die zorg intensiever samenwerken met vrijwilligers'?
 - o Bijeenkomsten (5 keer) van het Landelijk Platform Cliëntmedezeggenschap VGT-sector
- Harry heeft deelgenomen aan de werkgroep vervoer.

Teamdag:

Op 4 juli 2024 was de jaarlijkse CVR-teamdag waarbij Richard het eerste deel heeft begeleid over o.a. de toegevoegde waarde als CVR lid. Daarna volgde een werksessie over de rolinvulling tot de achterban, georganiseerd door het LSR.

Highlights 2024:

- Teamdag
- Afscheid Yvonne
- Themadag met panelleden
- Nieuw beoogd lid

Advies- en/of instemmingsaanvragen 2024

Adviesaanvragen:

- Profielschets nieuw lid Raad van Toezicht; positief advies
- Strategieplan Hartekamp Groep 2024-2030; na enkele ingelaste vergaderingen heeft de CVR zich onthouden van advies.
- Nieuw besturingsmodel; positief advies.
- Financiële verantwoording 2023 en begroting 2024; positief advies ook namens CCR.

Instemmingsaanvragen:

- Klachtenregeling Facit
- Sluiting Eekhoornlaan 104
- Wie betaalt wat in 2025?

De volgende onderwerpen zijn ter sprake gekomen tijdens de vergaderingen:

- Zorgboodschap.
- Communicatie met netwerk.
- Informatie opzegging samenwerking Heliomare op locatie WIM.
- Facit Reglement Onafhankelijke klachtencommissie cliënten.
- Jaarverslag cliëntvertrouwenspersoon (Zorgstem) en klachtenfunctionaris (het LSR).
- Toepassing onvrijwillige zorg.

Medezeggenschapoverleg

De secretarissen en voorzitters van de CCR, CVR, PAR en de OR hebben het afgelopen jaar 4 keer met elkaar vergaderd om de verbinding te zoeken voor het goed invullen van de medezeggenschap.

Contact CVR

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met de CVR via cvr@hartekampgroep.nl.