

elke dag  
zo goed  
mogelijk



Beste cliënten, familie, vertegenwoordigers, vrijwilligers en medewerkers,

Met deze nieuwsbrief houden we je maandelijks op de hoogte van ontwikkelingen binnen de Hartekamp Groep, delen we informatie en doen we verslag van activiteiten.

Kijkend naar wat wél kan en respectvol omgaan met wat niet kan.

Wil je meer weten over één van de onderwerpen of wil je iets met ons delen? Mail dan naar [communicatie@hartekampgroep.nl](mailto:communicatie@hartekampgroep.nl).

---

## Cliëntenversie nieuwsbrief

Klik op de knop hieronder voor een cliëntversie van deze nieuwsbrief.

[Cliëntversie nieuwsbrief](#)

---

## Cao-tijd

Het is weer Cao-tijd. Bij veel sectoren in de zorg (ziekenhuizen, VVT, gehandicaptenzorg) worden overuren gemaakt om een nieuwe Cao af te sluiten. De bonden zetten hoog in: +7% per jaar plus aantal andere kostbare wensen. De werkgevers bieden veel minder. Kortom, het wordt weer een warm voorjaar met wellicht acties.



Enerzijds zijn onze medewerkers het waard om een forse loonsverhoging te krijgen. Er bestaat nog altijd een fors gat tussen het loon in de zorg en het bedrijfsleven en het zorg-werk is zwaar. Anderzijds vergoedt de overheid een dergelijke hoge loonsverhoging bij lange na niet. Je kunt je geld maar één keer uitgeven, dus moet je het elders compenseren. En dat kan weer ten koste gaan van de cliënten. Als bestuurder van een zorgorganisatie zit je altijd tussen deze twee vuren. De ervaring leert gelukkig dat we er altijd onderling uitkomen. Ook al lopen de emoties soms behoorlijk op.

---

## Veranderingen organisatie

In de besturing van onze organisatie vinden in 2025 veranderingen plaats. Per 1 januari 2025 is het nieuwe directieteam gestart en per 1 maart 2025 zijn de nieuwe teammanagers begonnen. De teammanagers geven leiding aan circa 60 medewerkers in de zorgteams, waardoor persoonlijke aandacht en nabijheid bij de teams en cliënten voorop staan.

Zij zijn het aanspreekpunt voor familie en wettelijke vertegenwoordigers.

De teammanager van uw locatie stelt zichzelf aan u voor om kennis te maken.

---

## Lentekriebels



Al vroeg in dit jaar was het prachtig weer met als toppunt een heerlijk maartweekend op 8 en 9 maart. De bewoners van de woning van mijn zoon zijn zelfs naar het strand geweest, de tuin wordt straks (inclusief hangmat!) klaargemaakt om veel en vaak in te vertoeven en ik zie overal bewoners en begeleiders buiten wandelen. Het is voor onze familieleden en verwanten zo belangrijk om buiten te zijn en alles mee te krijgen van wat de natuur te bieden heeft. Vogels die weer zingen, blaadjes aan de bomen en het zonnetje dat steeds vaker schijnt. Goed voor de gezondheid en het humeur.

Laten we de begeleiders een handje helpen door zelf af en toe ook een wandelingetje met ons familielid of verwant te maken. Goed voor iedereen!

Veel lenteprezier!

Mirjam Kinneging,  
lid cvr



## Van de ccr: In contact met de achterban

De vier overkoepelende cliëntenraden van de Hartekamp Groep willen dit jaar het contact met de achterban verbeteren. In de cliëntenraad zit een cliënt niet voor zichzelf, maar voor alle cliënten van de locatie. En hoe bereik je nu al die cliënten?

De raden doen altijd hun best om de notulen te verspreiden, maar het contact en uitwisseling van informatie kan zeker beter. Begeleiders en het netwerk kunnen hieraan meewerken door op de locaties te vragen of er post is van cliëntenraden. De raden sturen elke maand een agenda en notulen naar alle locaties. Wil je zelf ook op de maillijst? Geef dit dan door aan [ccr@hartekampgroep.nl](mailto:ccr@hartekampgroep.nl).

Zet er wel bij van welke raad je de agenda of notulen wil ontvangen.

De overkoepelende raden zijn: Wonen en dagbesteding Heemstede, Waken in de raad (wonen regio Zuid-Kennemerland), Wonen en werken Harteheem, Dagbesteding en werken IJmond.

---

## Ga mee op ontdekkingstocht

In samenwerking met de Historische Vereniging Heemstede-Bennebroek ([HVHB](#)) organiseert de Hartekamp Groep ook dit jaar weer exclusieve rondleidingen op de Hartekamp in Heemstede. De eerstvolgende is op zaterdag 5 april om 10.00 uur.



Laat je meenemen door een ervaren gids die je alles vertelt over de rijke geschiedenis, de unieke flora en de verborgen parels op dit terrein. Bezoek verschillende ruimtes in het hoofdgebouw die normaal niet toegankelijk zijn voor publiek en geniet van rustgevende wandelpaden in het fraaie park.

[Aanmelden en meer informatie](#)

---

## Blij met de BeleefTV



Dankzij de jaarlijkse gift van een trouwe donateur heeft Fonds Hartewensen locatie Duinwijklaan blij kunnen maken met de toekenning van een prachtige Beleef TV. Deze interactieve TV is inmiddels 1 maand in gebruik en blijkt een enorme aanwinst te zijn. Door de veelzijdigheid, verrijdbaarheid en verstelbaarheid, is de TV geschikt voor elke cliënt.

De mogelijkheden zijn eindeloos: van het boerderijprogramma waar Rob trots dieren aanwijst, tot het populaire spel 4 op 1 rij. Ook muziek luisteren en plaatjes draaien zorgen voor veel plezier. De cliënten leren spelenderwijs en beleven ontspanning en plezier. Een prachtig voorbeeld hoe technologie kan bijdragen aan welzijn.

---

## Nieuws van de klachtenfunctionaris

Onlangs werd ik gebeld door de zus en mentor van een bewoner van de Hartekamp Groep. De mentor had via via te horen gekregen dat de persoonlijk begeleider van zijn zus niet meer voor de Hartekamp Groep werkte. De mentor wist dat de persoonlijk begeleider, op wie hij en de cliënt erg gesteld waren, niet in vaste dienst was, maar hoe kon dit?

Nadat de mentor zijn teleurstelling had kunnen uiten over de gang van zaken, hebben we besproken wat nu te doen. Ik heb geadviseerd contact op te nemen met de senior van de woning. We hebben de vragen voorbereid die de mentor wil stellen. De mentor zegt blij te zijn dat hij zijn verhaal heeft kunnen doen en gaat aan de slag. Volgende week spreken we elkaar weer.

Liesbeth Hakkenberg, klachtenfunctionaris

---

## Complimentendag

Op 1 maart is het Complimentendag en hebben alle vrijwilligers van team Vrijetijd en Vrijwilligers (VTenV) een kleine attentie en natuurlijk een compliment ontvangen. De waardering is zeker niet alleen op Complimentendag, maar het hele jaar door. Want zeg nou zelf, het blijft speciaal dat iemand zich met hart en ziel inzet voor een cliënt of voor een locatie en daar trouw in is.



## Activiteiten vrijetijd

Team Vrijetijd en Vrijwilligers organiseert in maart een aantal leuke activiteiten. Bekijk de [agenda](#) op de website van de Hartekamp Groep en blijf op de hoogte!

- Zondag 16 maart Harteheem: [The Slampampers](#): Muziek, Humor en Energie
- Zondag 23 maart Hartekamp: [Duizend en één Kleurenfeest](#)
- Woensdag 26 maart Sportdag bij voetbalvereniging Odin. Meer info volgt.



## Contact

[hartekampgroep.nl](http://hartekampgroep.nl) | [info@hartekampgroep.nl](mailto:info@hartekampgroep.nl)



[afmelden](#)