

elke dag
zo goed
mogelijk



Jaarverslag Maatschappelijke Impact 2024



Auteurs : Annemiek Groenendijk en Inge Voorhuis
Afdeling : RVE Huisvesting, Facilitair en ICT
Opdrachtgever : Michel Schapers

Datum : 27 maart 2025
Versienummer : 1
Status : Vastgesteld

Voorwoord

Met trots presenteren wij ons jaarverslag Maatschappelijke Impact 2024.

Voorheen noemden wij dit het duurzaamheidsjaarverslag. De keuze om het verslag nu jaarverslag Maatschappelijke Impact te noemen is omdat we niet alleen inzetten op milieudoelen, maar ook op de sociale aspecten binnen onze organisatie zoals zelfredzaamheid van de bewoners én een goede ondersteuning voor medewerkers. Zie ook paragraaf milieu en duurzaamheidsbeleid waarin u meer leest over het toekomstplan ‘Samen Vooruit 2024 – 2030’.

Onze toewijding aan maatschappelijke impact én duurzaamheid gaat hand in hand met onze missie om hoogwaardige zorg te bieden aan de cliënten.

De uitstoot van broeikasgassen verandert ons klimaat snel en ingrijpend. Hoe we de klimaatcrisis aanpakken, bepaalt hoe wij onze wereld leefbaar houden. Klimaat is gezondheid en de Hartekamp Groep staat voor een gezonde leefomgeving. Het raakt ons allemaal.

In het Milieujaarplan 2024 is te lezen welke duurzaamheidsdoelstellingen voor 2024 zijn opgesteld.

In bijgaande jaarverslag Maatschappelijke Impact leest u de stand van zaken en behaalde resultaten in 2024.

Desiree Sollewijn Gelpke
Maarten Sielcken

Raad van bestuur

Inhoud

Visie en missie	4
Milieu- en duurzaamheidsbeleid.....	5
Pijlers binnen de Hartekamp Groep	6
Behaalde resultaten	7
Milieu- en energiemangement	7
Energiebeheer.....	11
Voorlichting en communicatie	14
Inkoop.....	20
Voeding.....	22
Vervoer.....	25
Vastgoed	28
Gezonde leefomgeving	29
Kerncijfers 2024	31

Visie en missie

Kijken naar wat wél kan is de visie van de Hartekamp Groep op het bieden van zorg aan mensen met een verstandelijke beperking.

De missie is een zo goed mogelijk leven voor iedereen.

Door het ondertekenen van de 'Green deal voor de zorg' bevestigt de Hartekamp Groep dat een duurzame werkwijze met zorg voor het milieu essentieel is voor een goed leven, nu en in de toekomst.

Onze visie:
Kijken naar wat wél
kan.

Onze missie:
Een zo goed mogelijk
leven.

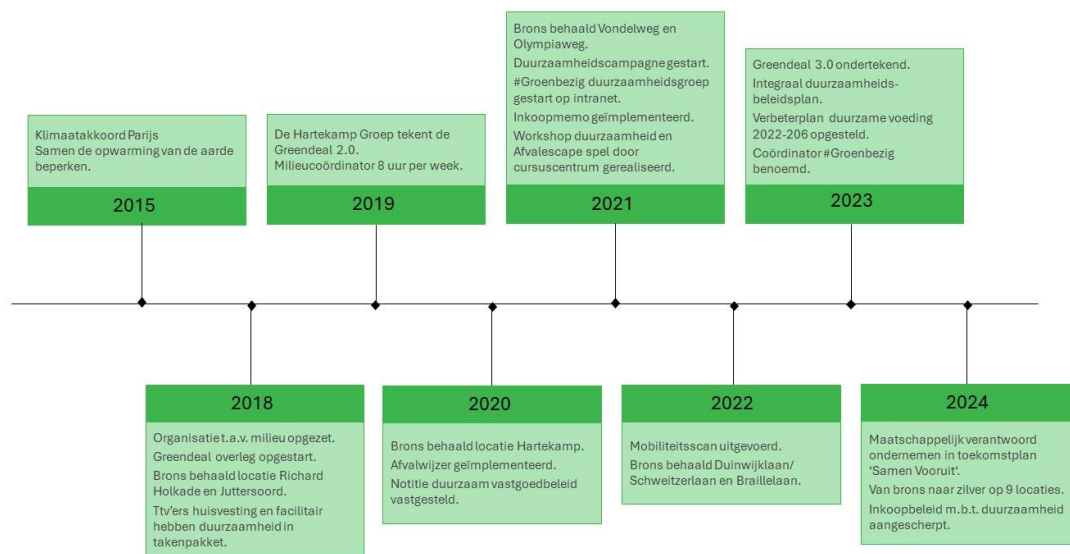
Milieu- en duurzaamheidsbeleid

De Hartekamp Groep is al vanaf 2018 actief bezig om haar CO₂-footprint te verminderen.

Ons duurzaamheidsbeleid is in verschillende beleidsnotities verwoord, zoals het inkoopbeleid, strategisch huisvestingsplan, duurzaam vastgoedbeheer, vervoersbeleid, HR-beleid en participatiebeleid. In ons integraal duurzaamheidsbeleid 2023 – 2026 bouwen we voort op alle duurzame bewegingen die de afgelopen jaren binnen onze organisatie al in gang zijn gezet. Klik op de afbeelding om deze te vergroten:

Tijdslijn duurzaamheid binnen de Hartekamp Groep

2015 t/m 2024



In het nieuwe strategische beleidsplan voor de jaren 2024-2030 is de integrale visie op duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen, als onderdeel van de bedrijfsstrategie, integraal opgenomen: Samen Vooruit 2024-2030.

Pijlers binnen de Hartekamp Groep



Milieumanagementsysteem: certificering door de 'Milieuthermometer zorg' draagt bij aan een degelijke milieuzorg. We voldoen aan criteria voor uiteenlopende onderwerpen die allemaal van invloed zijn op het milieu en verduurzaming. Bij 'Milieuthermometer Zorg' staan deze onderdelen genoemd. Op deze manier zetten we de 'puntjes op de i' op het gebied van duurzaamheid.



Communicatie en draagvlakverbreding: Om het DNA van de Hartekamp Groep (verder) te verduurzamen zijn deze twee aspecten essentieel. In de paragraaf 'Communicatie' kunt u lezen hoe deze zijn geborgd.



Duurzame energie: waar mogelijk alternatieve energiebronnen zoals zonnepanelen inzetten om minder gebruik te hoeven maken van fossiele brandstoffen.

De Hartekamp Groep neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en wil haar steentje bijdragen.

We streven naar duurzame en toekomstbestendige zorg die het milieu zo min mogelijk belast en een positieve bijdrage levert aan de maatschappij.

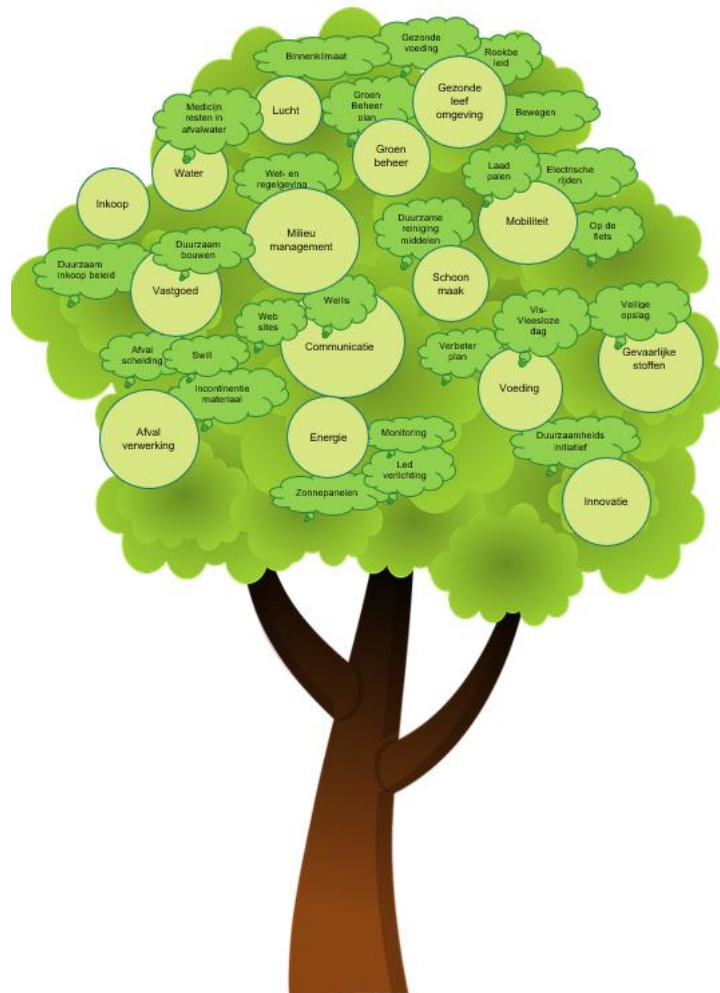
Een duurzame bedrijfsvoering gaat over anders kijken en werkt in alles door. Een cruciaal aspect van duurzame zorg zijn trotse en tevreden medewerkers. Hun betrokkenheid en motivatie dragen bij aan een positieve en ondersteunende omgeving, wat essentieel is voor de zelfredzaamheid van de bewoners. Dit is een prachtig voorbeeld van maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame zorg.

In 2024 is het toekomstplan [Samen Vooruit 2024-2030](#) vastgesteld.



Behaalde resultaten

Milieu- en energiemanagement



Milieuthermometer Zorg

De Hartekamp Groep gebruikt sinds 2018 de Milieuthermometer Zorg als managementsysteem.

Dit systeem, waarmee we de grotere locaties laten certificeren omvat een breed scala aan onderwerpen (zie boom) die impact hebben op het milieu.

Gecertificeerde locaties

Per januari 2024 zijn 9 locaties gecertificeerd voor niveau zilver:

- Juttersoord in Wijk aan Zee
- Richard Holkade in Haarlem
- Hartekamp in Heemstede
- Vondelweg in Haarlem (Duinhuis)
- Olympiaweg in Hillegom
- Duinwijklaan in Beverwijk
- Albert Schweitzerlaan/Braillelaan in Haarlem
- De Ruyterlaan in Bennebroek
- De Herman Heijermansweg in Zandvoort

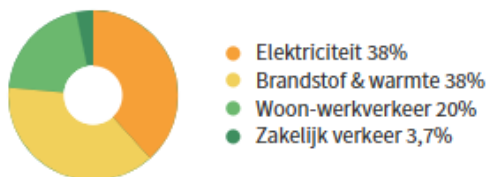
Met het behalen van het zilveren certificaat van de Milieuthermometer Zorg voldoen we op alle bovengenoemde onderdelen aan de criteria.



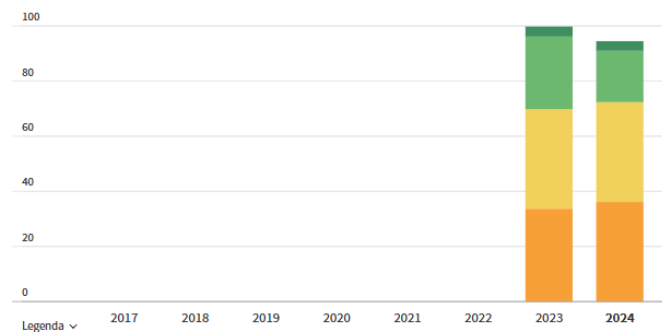
Milieubarometer

Net als voorgaande jaren zijn de verbruiksgegevens van gas, water, elektra en afval van onze grote locaties geregistreerd in de Milieubarometer zorg. Wij dragen hiermee bij aan de landelijke benchmark en maken de CO₂ footprint van deze panden openbaar.

2024



Organisatie Footprint De Hartekamp Groep
% t.o.v. 2023



CO₂ footprint

De Hartekamp Groep heeft de CO₂-uitstoot van haar activiteiten voor het jaar 2024 in kaart gebracht. Dit overzicht, bekend als de CO₂-footprint, toont de hoeveelheid uitgestoten broeikasgassen en geeft inzicht in de belangrijkste bronnen van deze emissies. De footprint is onderverdeeld in verschillende categorieën, waaronder elektriciteit, brandstof en warmte, woon-werkverkeer en zakelijk verkeer.

De Hartekamp Groep streeft ernaar haar CO₂-uitstoot te verminderen door diverse maatregelen te implementeren. Deze maatregelen zijn beschreven in de portefeuille-routekaart voor het vastgoed en het milieujaarplan.

		CO ₂ -emissiefactor	CO ₂ -equivalent
Elektriciteit			
Zelf opgewekte zonnestroom (PV)	264.673 kWh	0 kg CO ₂ / kWh	0 ton CO ₂
Ingekochte elektriciteit	2.997.198 kWh	0,536 kg CO ₂ / kWh	1.606 ton CO ₂
		<i>Subtotaal</i>	<i>1.606 ton CO₂</i>
Brandstof & warmte			
Aardgas	652.034 m ³	2,13 kg CO ₂ / m ³	1.391 ton CO ₂
		<i>Subtotaal</i>	<i>1.391 ton CO₂</i>
Woon-werkverkeer			
Fiets en lopen	402.682 km	0 kg CO ₂ / km	0 ton CO ₂
Personenwagen (km)	2.806.133 km	0,193 kg CO ₂ / km	542 ton CO ₂
		<i>Subtotaal</i>	<i>542 ton CO₂</i>
Zakelijk verkeer			
Gedeclareerde km privé auto's	447.342 km	0,193 kg CO ₂ / km	86,3 ton CO ₂
Personenwagen (in liters) benzine	2.426 liter	2,82 kg CO ₂ / liter	6,84 ton CO ₂
Personenwagen (in liters) diesel	2.426 liter	3,26 kg CO ₂ / liter	7,90 ton CO ₂
		<i>Subtotaal</i>	<i>101 ton CO₂</i>
		CO₂-uitstoot	3.641 ton CO₂

Routekaart vastgoedportefeuille CO₂-reductie

De routekaart is een instrument om te bepalen hoe we ons vastgoed kunnen en willen verduurzamen.

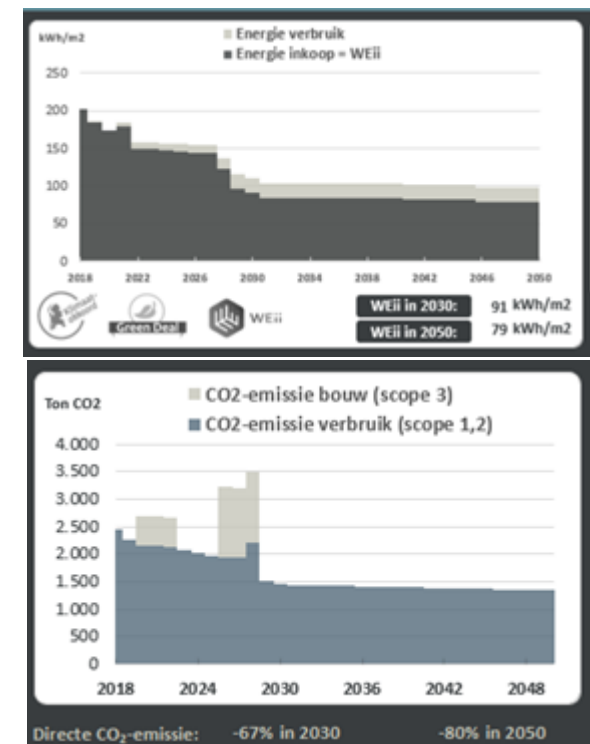
In 2024 is de routekaart geactualiseerd, waardoor we niet alleen zicht krijgen op de te verwachten CO₂-reductie, maar ook op het toekomstige energieverbruik per vierkante meter gebruiksooppervlak.

In de routekaart wordt vooruitgekeken naar de periode tot 2050 omdat in het klimaatakkoord is afgesproken dat in dat jaar de CO₂-uitstoot tot nul is gereduceerd. De Hartekamp Groep streeft voor 2030 naar een CO₂-reductie van minimaal 50% t.o.v. 1990 (referentiejaar). Dit betreft de directe CO₂ emissie dus de uitstoot door eigen gebouwen- en vervoersactiviteiten.

Volgens de CO₂-reductietool van onze routekaart hebben we in de periode 2018-2024 23% CO₂-reductie (directe emissie) gerealiseerd. Dit komt met name door minder energie te gebruiken, door het opwekken van zonne-energie, het vervangen van de verlichting voor LED-verlichting en door oudere woonlocaties te vervangen door nieuwbouw.

De geraamde totale CO₂-reductie voor de periode 2018-2030 is 66%. Dit komt omdat we al veel maatregelen hebben getroffen en we in 2022 twee nieuwbouwlocaties in gebruik hebben genomen. Er staan ook nog CO₂-reducerende maatregelen gepland, zoals bijvoorbeeld de overschakeling op ledverlichting en de installatie van extra zonnepanelen.

Ondanks het cijfer in de routekaart, een CO₂-reductie van 77%, verwachten we in 2050 de doelstelling van 100% CO₂-reductie in 2050 te behalen. Zo zullen bijvoorbeeld een aantal oude gebouwen worden gerenoveerd of gesloopt en vervangen door nieuwbouw. Extra maatregelen voor de periode 2030–2050 worden in de komende jaren steeds toegevoegd (update) in de routekaart zodra de plannen concreter worden.



Behaalde resultaten

Energiebeheer

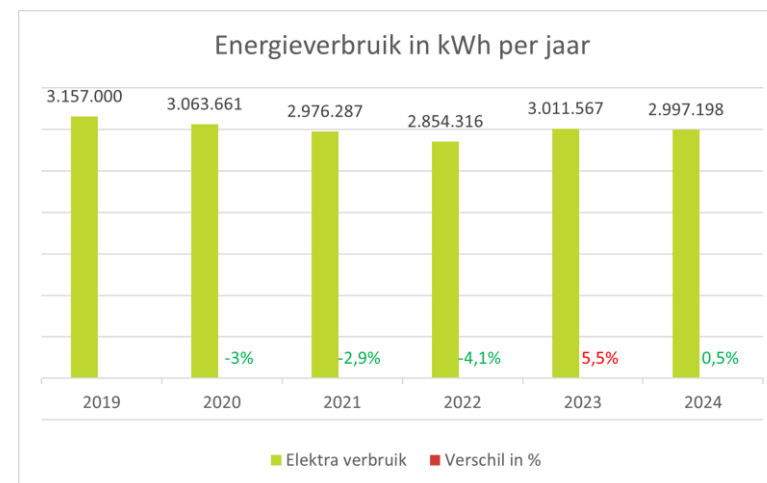
Vertegenwoordigers van de RVE Huisvesting, Facilitair & ICT besteden veel tijd aan energie-monitoring. Het doel is het structureel verlagen van energieverbruik en energie gerelateerde kosten.

Verbruiksgegevens worden maandelijks verzameld en geanalyseerd. De medewerkers op de zorglocaties krijgen een boekje met hierin de verbruiksgegevens van de afgelopen drie jaar, niet alleen van het energieverbruik, ook van het waterverbruik en de afgevoerde afvalstromen om meer inzicht te krijgen. Bij opvallende afwijkingen onderzoeken we wat de oorzaak kan zijn. In sommige gevallen wordt het team op de locatie (gebruikers) gevraagd hierover mee te denken. De jaarverbruiken worden teruggekoppeld aan de gebruikers. Het voordeel is dat we afwijkingen sneller ontdekken en dat we eerder maaregelen kunnen nemen om verspilling te voorkomen. Daarnaast zorgen berichten in de media voor extra aandacht bij de teams voor het zuinig omgaan met energie.

Energieverbruik

Op basis van de gegevens van onze energieleverancier is het elektraverbruik van de jaren 2019 t/m 2024 naast elkaar gezet. Hieruit blijkt een afname van het elektraverbruik: 0,5% in 2024 ten opzichte van het voorgaande jaar.

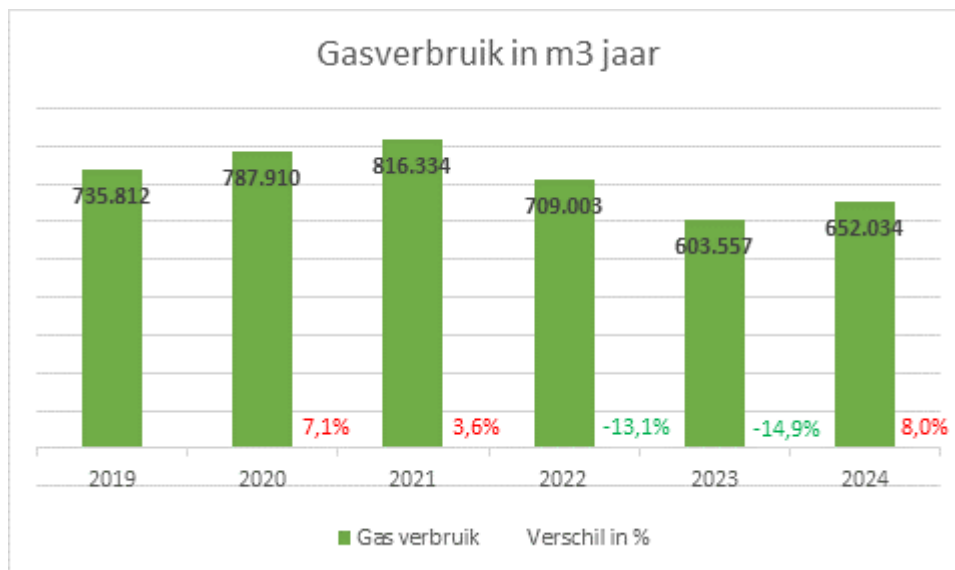
In 2024 is de verlichting vervangen voor ledverlichting op locaties de Albert Schweitzerlaan, de Olympiaweg en in de Orangerie. Op het Hartekampterrein is in 2024 gestart met het vervangen van alle de terreinverlichting voor Ledverlichting en op de Vossenlaan is isolatie aangebracht in de kruipruimte.



Gasverbruik

Kijkend naar de absolute getallen is het gasverbruik in 2024 toegenomen met 8% ten opzichte van 2023. Aangezien met name de buitentemperatuur van invloed is op het verbruik van gas is ook een berekening uitgevoerd waarbij rekening is gehouden met de graaddagen. Deze berekening geeft het verschil aan tussen verschillende jaren wanneer de invloed van de buitentemperatuur buiten beschouwing blijft. Hieruit blijkt dat ook het (fictieve) gasverbruik in 2024 hoger was dan in 2023, namelijk 10,2%. Vanwege een defect aan de WKO-installatie is er op het Hartekampterrein aanzienlijk meer gas verbruikt omdat de CV-ketels moesten zorgen voor extra warmte.

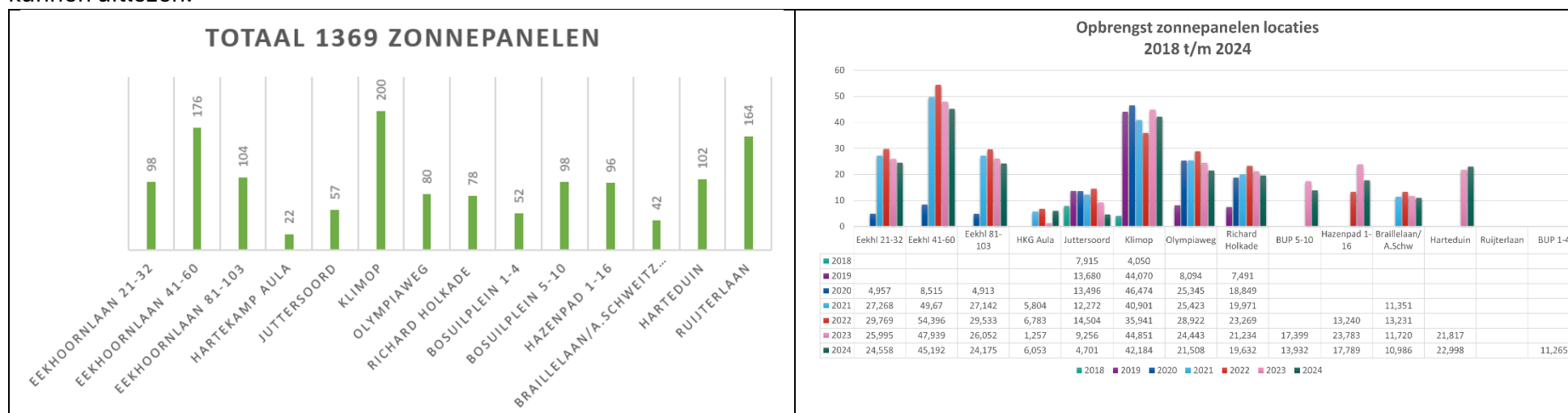
Met name de grote locaties hebben invloed op de energieverbruik cijfers. Dit onderschrijft het belang om de energiebesparende maatregelen met name op de grote locaties te richten.



Zonnepanelen

In onderstaand overzicht staan het aantal zonnepanelen totaal binnen de Hartekamp Groep en de opbrengsten per locatie. Op het Bosuilplein 1-4 zijn 52 panelen gelegd in 2024. Op de Ruyterlaan lagen 64 panelen en hier zijn in 2024 100 panelen bijgelegd.

Hier wordt wel energie opgewekt, maar er moet nog een datakabel geplaatst worden waarna we de opbrengst van de zonnepanelen kunnen uitlezen.



Samen werken aan de energietransitie

Met verhuurders voeren we overleg over de manier waarop we samen de energietransitie kunnen bevorderen, dus welke maatregelen de verhuurder kan nemen om het pand te verduurzamen en hoe dit wordt gefinancierd. Als gebruiker profiteren wij immers ook van een lagere energierekening. Verhuurders gaan hier verschillend mee om. Men is meestal bereid om te praten over locaties met een laag energielabel, maar niet altijd bereid om verder te verbeteren in panden die nog vrij nieuw en energiezuinig zijn.

Behaalde resultaten

Voorlichting en communicatie

Teambezoeken

In 2024 hebben we vanuit ons RVE Huisvesting, Facilitair, ICT en Inkoop teams bezocht. We hebben dit jaar vooral aandacht gehad voor de specifieke vragen uit de teams op het gebied van afval, schoonmaak, veiligheid, inkoop en duurzaamheid. Het doel van deze bezoeken is om de teams te informeren en te weten wat er binnen de teams speelt om hierop in te kunnen spelen en de teams beter ontzorgen en ondersteunen.

Het opstarten van Greenteams

In 2024 is een start gemaakt met het opstarten van nieuwe Greenteams:

- Greenteam met medewerkers van het Cursuscentrum
- Greenteam met de ervaringsdeskundigen
- Greenteam met de diëtisten i.v.m. gezonde en duurzame voeding.

Deze teams bestaan uit gemotiveerde cliënten en medewerkers die zich inzetten voor duurzame zorgonderwerpen. Het doel van een Greenteam is om verduurzaming zichtbaar te maken door middel van projecten, campagnes en andere activiteiten. De Greenteam leden stemmen af met het organisatie brede greenteam: het Greendeal overleg

Teamtaakverantwoordelijken Facilitair

Teamtaakverantwoordelijken huisvesting & Facilitair (ttv'ers facilitair) zijn collega's die belangrijke partners zijn in de communicatie naar de zorgteams. Ttv'ers facilitair zorgen ervoor dat duurzaamheid regelmatig op de agenda van hun teamvergaderingen staat, dat jaarlijks drie duurzaamheidsdoelen in het verbeterregister van het team worden opgenomen en zijn betrokken bij het energieverbruik van hun locaties. Hierdoor is duurzaamheid geborgd in cyclus van planning en control.

De TTV'ers van de locaties waar we in 2024 het zilveren certificaat hebben behaald van de Milieuthermometer Zorg zijn actief betrokken bij de audit hiervoor. Dit was een succes. Medewerkers voelen zich op deze manier medeverantwoordelijk voor de milieu-audit en voor duurzaamheid op hun locatie. In 2024 is een nieuw besturingsmodel gepresenteerd en aangegeven dat de teamtaak Huisvesting & Facilitair stopt per 1 januari 2025. In 2025 wordt duidelijk hoe het onderwerp duurzaamheid wordt geborgd.

Voorlichting aan cliënten

Op verschillende wijze worden cliënten betrokken bij het onderwerp duurzaamheid. O.a. door dit te bespreken in de diverse cliëntenraden. Daarnaast zijn een aantal van onze cliënten in 2024 als ambassadeur duurzaamheid aan de slag gegaan.

In die rol gaan zij thuis of bij de dagbesteding samen met een begeleider in gesprek met hun collega's/medebewoners. Zij doen dit aan de hand van een boekje wat is ontwikkeld binnen de Hartekamp samen met een aantal cliënten. De vragen in het boekje gaan o.a. over afvalverwerking, water, elektriciteit, gezonde voeding én delen en ruilen. Vanuit het Cursuscentrum bestaat de mogelijkheid om een workshop te volgen over duurzaamheid en een afvalspel te spelen met elkaar. Het Cursuscentrum geeft ook aan de hand van e-learning van de Academy voor Zelfstandigheid informatie m.b.t. duurzaamheid en afvalscheiding.



Energiecampagne 'Zorg voor Energie'

In oktober heeft de Hartekamp Groep voor de derde keer meegedaan aan de Energiecampagne 'Zorg voor Energie' Denk allemaal mee-week. Medewerkers én bewoners konden meedoen aan een prijsvraag wie de beste bespaartip had voor op het werk of thuis. De Hartekamp Groep bracht samen met ViVa zorggroep en Sein een persbericht uit. De Energiecampagne Zorg 2024 was een landelijk initiatief van het Milieu Platform Zorg. Ruim 230 zorgaanbieders deden hieraan mee, met samen meer dan 400.000 medewerkers. Dit is inmiddels een jaarlijks terugkerende campagne geworden.

Verspillingsvrije week

De Hartekamp Groep deed in september 2024 voor de derde keer mee aan de verspillingsvrije week met als doel zoveel mogelijk collega's en cliënten te inspireren om zo min mogelijk voedsel te verspillen.

Landelijke campagne Zorg zonder afval

In 2024 deed de Hartekamp Groep mee aan de landelijke campagne Zorg zonder afval. We willen meer aandacht voor minder afval. Door middel van tips, filmpjes ect ondersteunen wij de medewerkers en cliënten bij het beter scheiden van afval. We richten ons o.a. op het scheiden van plastic zonder restafval.

Externe communicatie

- Regionale greendeal overleg IJmond
- Co Working Space bijeenkomsten MPZ
- Deelname aan landelijke bijeenkomsten MPZ voor deskundigheidsbevordering en inspiratie

Vertegenwoordigers van RVE Huisvesting, Facilitair & ICT nemen deel aan het regionale Green Deal overleg: met andere zorginstellingen, Milieuplatform Zorgsector en de Omgevingsdienst IJmond werden ontwikkelingen met elkaar gedeeld en maakten we gebruik van elkaars kennis en praktische ervaringen.

Vier keer per jaar vindt er een Co Working Space dag plaats bij andere Zorginstellingen. Hier delen duurzaamheidscoördinatoren kennis met elkaar en gaan dieper in op actuele onderwerpen. Ook is er een zeer actieve Whatsappgroep met deze coördinatoren waarin dagelijks ervaringen worden gedeeld.

Coördinator #Groenbezig

De Coördinator #Groen Bezig maakt als functionaris onderdeel uit van de RVE Huisvesting, Facilitair & ICT. De coördinator #Groen Bezig is de motor achter alle duurzaamheidsinitiatieven, projecten en communicatie. Ook het adviseren en begeleiden van de (zorg) teams bij duurzaamheidsprojecten en milieuaudits behoort tot het takenpakket.



Op het intranet 'Wellis' is een groep medewerkers aangesloten die bijdragen aan verduurzaming en het tegen gaan van verspilling binnen de Hartekamp Groep. In deze groep communiceren we dat duurzaamheid onderdeel is van ons denken en doen. Hoe we elkaar kunnen inspireren en motiveren.

En wat het ons (cliënten, medewerkers en organisatie) oplevert als wij #Groenbezig zijn. Laat je inspireren en word ook deelnemer van #Groenbezig!

Behaalde resultaten

Afval

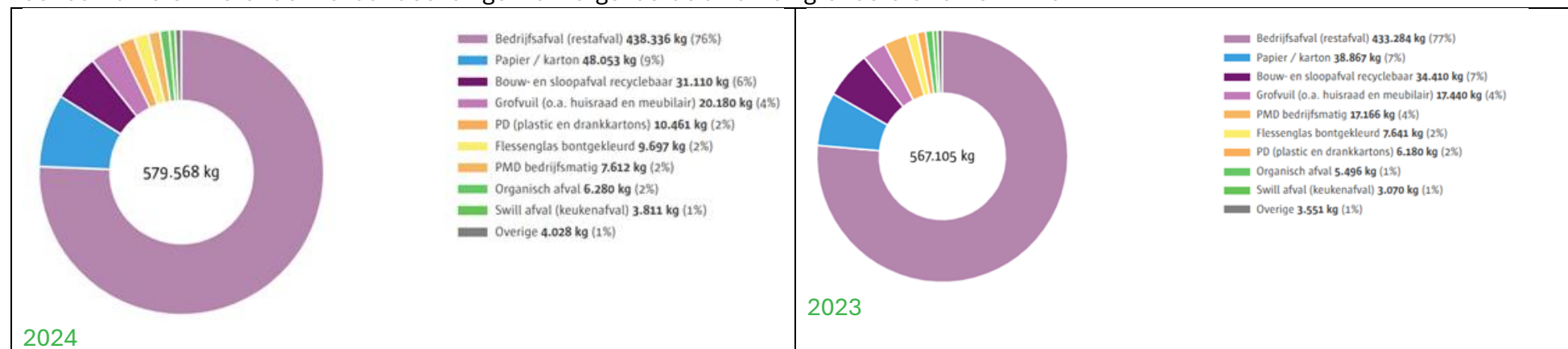
Afvalwijzer

De afvalwijzer hangt op iedere locatie en is te vinden in Zenya, het informatieportaal van de Hartekamp Groep. Deze afvalwijzer helpt de teams bij het afval scheiden. Klik op de afbeelding om deze te vergroten:

	Swill/keukenafval GFT staat voor Groente-, fruit- en tuinafval (en overige (SWILL) afvalresten). Verzamel afvalresten en schillen in een kleine afgesloten bak die je het liefst elk dag in een grote (groene) SWILL-bak buiten leegt. Hierdoor heb je minder kans op vieze geurtjes en ongedierte in huis.
	Papier en karton Zet een papier- en kartonbak op jouw woning of werk. Regel dat deze papierbak 1x per week wordt geleegd. Vertrouwelijke documenten (papier) gaan in een afgesloten rolcontainer die op meerdere plekken binnen de organisatie staan.
	Plastic en drinkverpakkingen Verzamel plastic en drinkverpakkingen op jouw woning of werk. Gebruik hiervoor verplichte transparante plastic zakken. Standaard is een afvalbak/container aanwezig op een centrale plek in het pand, buiten of binnen op de locatie.
	Glas Verzamel glas in een verzamelbak. Alle glazen flessen, flesjes, potten en potjes waarin drank, eten, voeding, cosmetica, parfum of medicijnen hebben gezeten mogen in de glasbak.
	Textiel Lease textiel dat versleten is gaat terug naar de wasserij en persoonsgebonden kleding en overig textiel doe je in de dichtstbijzijnde kledingcontainer.
	Olën en vetten Heb je gebruikt frituurvet, dan moet dat terug in de originele verpakking. Het gebruikte frituurvet kan met verpakking en al ingeleverd worden bij één van de verzamelpunten in de buurt van jouw locatie.
	Restafval Het restafval is datgene dat overblijft nadat de gangbare afvalstromen (glas, blik, papier- en kartonafval, groente-, fruit- en tuinafval (gft) uit de hoofdstroom genomen zijn. Standaard is de restafvalbak/container aanwezig op de locatie. Let op! Vanaf 1 april 2023 zit er statiegeld op drinkkijtes.
	Batterijen en klein chemisch afval Elke afdeling verzamelt oude batterijen en klein chemisch afval in een plastic box. Op 2 locaties hebben wij een inzamelpunt, namelijk op locatie de Hartekamp bij de Front Office en op Harteheim in de Cirkel bij de kantoren.
	Kleine elektrische apparaten Kleine elektrische apparaten en lampen (TL-buizen, LED en spaarlampen) mag je inleveren bij de gemeente. Zij zorgen voor het verantwoord afvoeren van de spullen.
	Medicijnen en injectienaalden Injectienaalden gaan in de gele naaldencontainer en medicijnen lever je in bij de medische dienst op het Hartekampterrein, locatie de Klimop of in de Cirkel op Harteheim bij de medische dienst.

Afvalverwijdering

Afval wordt bij de Hartekamp Groep gescheiden en onze afvalinzamelaar verzorgt de (gescheiden) afvoer. Jaarlijks krijgen wij de afval- en grondstoffenrapportage. Niet al onze locaties hebben dezelfde afvalinzamelaar. Dit heeft te maken met de grootte van de locatie en de ruimte voor containers. Hieronder het aandeel en gewicht afgevoerde afval- en grondstofstromen in 2024.



De totale hoeveelheid afval in kilo's die is afgevoerd in 2024 was 2,2% meer t.o.v. 2023. De hoeveelheid restafval in kilo's die is afgevoerd in 2024 was 1,2% meer dan in 2023. Restafval is een van de duurste afvalstromen en de minst duurzame; verwerking door verbranding. Dus hoe beter afval wordt gescheiden, hoe voordeliger het wordt en des te beter voor het milieu. PD afval bestaat uit een mix van plastic flessen, verpakkingen en drankkartons. PD containers worden kosteloos geleidigd. In 2024 is gefaseerd overgegaan tot het ophalen van PD afval op de terreinen Hartekamp en Harteheem in plaats van PMD, waartoe ook metalen blikken behoren. In 2024 is hier tijdelijk mee gestopt omdat het afval niet altijd goed gescheiden werd aangeleverd waardoor containers werden afgekeurd en alsnog als restafval (bedrijfsafval) werden afgevoerd. Door informatie vaak te herhalen en bewoners actief te betrekken bij het ophalen van PD gaat dit nu goed.

De coördinator #Groen Bezig ondersteunt samen met collega's uit team Huisvesting & Facilitair, de teams zo goed mogelijk bij het beter scheiden door informatie te verschaffen, bewustwording te creëren en mee te denken over het verbeteren van faciliteiten en logistiek op locaties. In het afvalpreventieplan 2023 – 2027 staan doelen voor meerdere jaren benoemd.

Behaalde resultaten

Inkoop

Duurzaam inkopen is het toepassen van milieuaspecten en sociale aspecten in alle fasen van het inkoopproces zodat dit uiteindelijk leidt tot de daadwerkelijke levering van een product, dienst of werk dat aan deze milieuaspecten en sociale aspecten voldoet.

Het inkoopbeleid is in 2023 aangepast en loopt van 2024 t/m 2026. In 2024 zijn de volgende concrete acties in gang gezet:





Centraal geregelde
contracten i.p.v. losse
contracten per locatie

- Contracten afsluiten met leveranciers die duurzaamheid serieus nemen
- Kwalitatieve voordelen
- Kostenbesparing
- Verbeterde inkoopprocessen
- Efficiëntie en tijdwinst

Vernieuwing
technologie
Zorgcentrale

- Efficiënter werken
- Kwaliteit en veiligheid borgen voor onze cliënten
- Slimmere oplossingen technologie
- Leefstijlmonitoring
- Integratie met Domotica

- Levensduur en betrouwbaarheid vermindert vervanging en onderhoud
- Energie-efficiëntie
- Veiligheid en comfort
- Innovatie en technologie

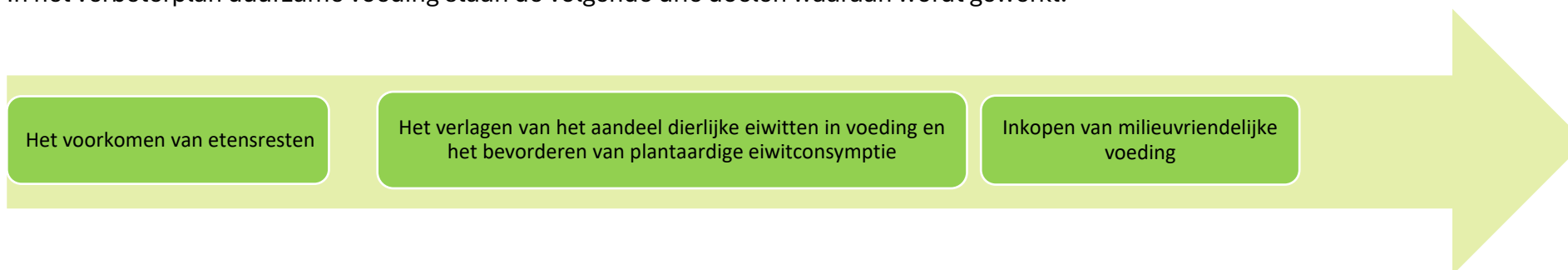
Onderzoeken recycling
en hergebruik
Hulpmiddelen/
tiltliftsystemen

Behaalde resultaten

Voeding

Vanuit het verbeterplan duurzame voeding voor de periode 2023-2026 wordt ingezet op het vergroten van bewustwording bij medewerkers en cliënten over de impact van voeding op het milieu, het geven van informatie en het vergroten van het draagvlak voor duurzamer voeding.

In het verbeterplan duurzame voeding staan de volgende drie doelen waaraan wordt gewerkt:



Vanaf 1 januari 2024 maken alle woon-en dagbestedingslocaties gebruik van één leverancier voor de dagelijkse boodschappen.

Eén leverancier biedt de volgende voordelen op het gebied van voeding:



In 2024 hebben de medewerkers van team diëtetiek vooral aandacht besteed aan:

- Voorlichting geven op teamvergaderingen over het bevorderen van plantaardige eiwitconsumptie
- De gouden regels geschreven m.b.t. hygiëne in de keuken en het bewaren van voeding
- Zoektermen aangepast zodat vegetarische en veganistische producten beter zichtbaar zijn op de website van de leverancier
- Het bieden van voedingsadviezen d.m.v. menu's op maat van de cliënt
- Ontwikkeling in gang gezet van receptenklappers met daarin minimaal 1/3 van de recepten met plantaardige eiwit



Behaalde resultaten

Duurzame schoonmaak

De schoonmaak van de locaties van de Hartekamp Groep is uitbesteed aan schoonmaakbedrijf CSU. In 2024 is het contract met CSU vernieuwd. Ook deze keer criteria voor een duurzame werkwijze in de schoonmaak opgenomen in het contract. Afgesproken is dat de criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen van de Rijksoverheid zo maximaal mogelijk worden toegepast. Daarnaast is overgestapt van een taakgerichte naar een resultaatgerichte werkwijze. Dit bevordert de efficiency in tijd en materiaal. Duurzaam schoonmaken houdt bij de Hartekamp Groep o.a. in:

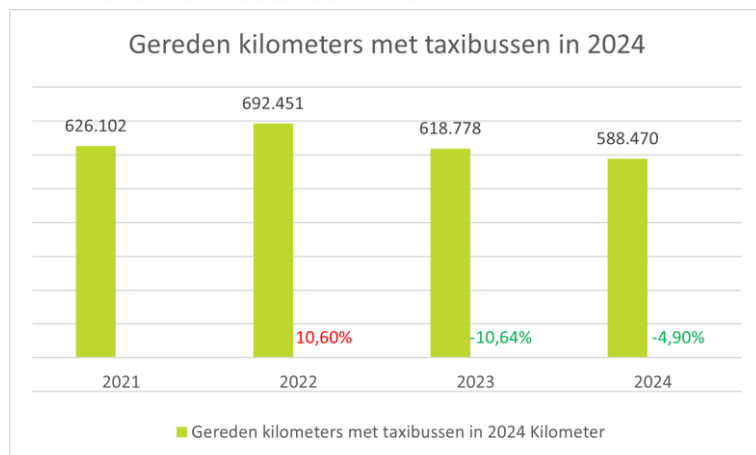
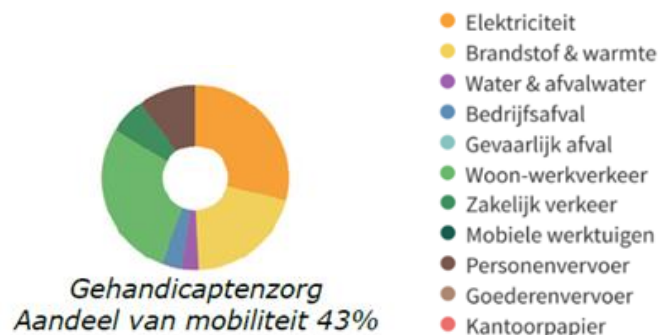
- In de dagelijkse schoonmaak de microvezeldoek en -mop worden gebruikt met water, dus zonder reinigingsmiddel;
- Indien wel reinigingsmiddelen nodig zijn, bijvoorbeeld voor sanitair, dan is minimaal 80% van de middelen voor dagelijkse en wekelijkse reiniging minder milieubelastend. Deze middelen hebben het milieukeurmerk EU Ecolabel;
- Er navulbare flacons worden gebruikt waarbij de navulling uit grootverpakkingen komt, ter vermindering van de hoeveelheid verpakkingsafval;
- Voor verdunnen van schoonmaakmiddelen gebruik wordt gemaakt van doseersystemen, om overdosering te voorkomen;
- De medewerkers geschoold zijn en geïnstrueerd voor uitvoering van de afgesproken werkwijze;
- Medewerkers kansen krijgen om zich te ontplooien.



Behaalde resultaten

Vervoer

In de gehandicaptenzorg is het aandeel van vervoer op de milieu-impact 43%¹. Woon-werkverkeer heeft hier de meeste impact, gevolgd door zakelijk verkeer en cliëntenvervoer van en naar de dagbesteding.



Het verminderen van cliënt-taxi-kilometers blijft een proces waar continu aan gewerkt wordt. Dit doen we door ritten aan te passen en te kijken of dagbesteding dichterbij huis mogelijk is.

Ook maken we inmiddels op 5 locaties gebruik van een elektrische rolstoelbussen die vooral voor de korte ritten naar dagbestedingslocaties wordt gebruikt. Deze worden gereden door medewerkers van de Hartekamp Groep.

¹ Bron: <https://www.milieubarmeter.nl/voorbeelden>. Deze grafiek is exclusief het bezoekersverkeer. Gebaseerd op gegevens uit 2018

Zakelijk vervoer

De Hartekamp Groep gebruikt 11 auto's voor dienstreizen (exclusief de 5 elektrische bussen voor cliëntenvervoer). In 2024 is met deze bedrijfsauto's 65.645 kilometer gereden. De meeste vervoermiddelen worden geleased zodat gemakkelijk overgeschakeld kan worden op energiezuinig vervoer.

De Hartekamp Groep heeft een cliëntreiskaart ontwikkeld. De cliëntreiskaart is een middel om stapsgewijs te kijken met de cliënt welk vervoer het beste past bij zijn/haar situatie. Doel is enerzijds om zelfstandigheid van de cliënt te stimuleren en anderzijds duurzaam vervoer te bevorderen. We gaan er niet (meer) automatisch van uit dat taxivervoer nodig is en kijken naar energiezuiniger opties zoals fietsen of een elektrokar en kijken welke hulpmiddelen daarbij nodig zijn. Sinds december 2022 wordt jaarlijks een 'Schoon-reis-prijs' uitgereikt aan cliënten die lopend, met de fiets of met het openbaar vervoer reizen.

Reiskaart voor cliënten							
	1 lopen	2 fiets	3 brommer	4 auto	5 openbaar vervoer	6 locatie leasebus	7 taxibus
Meer informatie? Vraag het je begeleider of neem contact op met cliënt service punt (csp@hartekampgroep.nl)							
Zelfstandig reizen		Cursus/ training		Zelf rijden	Training		
Hulpmiddel	Rolstoel/ rollator	Duofiets		Iemand die jou brengt	GO OV-app	Vrijwilliger met chauffeur	Advies routeplan Vervoers- portaal
Persoonlijke hulp		Track & trace					
	Reismaatje		Reis-app	Medewerker reist mee	Reismaatje	Vervoersbegeleider	
Financiering							
Hartekamp Groep betaalt	Reisdoel 1: Vervoer dagbesteding						
Kosten cliënt	Reisdoel 2: Vrijtijdsvervoer (ook naar vrijwilligerswerk)						
Zorgverzekering	Reisdoel 3: Medisch vervoer (naar dokter, fysiotherapeut enz.)						

hartekampgroep.nl

In het beleidsplan 'duurzaam reizen en vervoer' staan maatregelen voor de periode 2023-2026. Concrete doelen worden in het jaarwerkplan benoemd.

Registratieplicht

De Hartekamp Groep is verplicht om over 2024 bij de Overheid opgave te doen over het aantal afgelegde kilometers zakelijk vervoer en woon-werk-verkeer. Daarom is in oktober onder medewerkers een enquête uitgezet om informatie te verzamelen over de manier waarop men van huis naar werk reist: welk vervoermiddel en welke brandstof. Ook bij declareren van dienstreizen met eigen vervoermiddel wordt hier sinds 2024 naar gevraagd.





elke dag
zo goed
mogelijk



Behaalde resultaten

Vastgoed

In 2020 heeft de Hartekamp Groep haar duurzaam vastgoedbeleid geformuleerd in de notitie 'Duurzaam vastgoedbeleid'. Hierin staan uitgangspunten benoemd voor een duurzame uitvoering van onderhoud en beheer van het vastgoed, nieuwbouw en renovatie. Bijvoorbeeld naast het gebruik van duurzame materialen in het onderhoud wordt met name bij natuurlijke momenten van onderhoud op basis van de meerjaren-onderhoudsplanning en vervanging gekeken naar opties voor verduurzaming. Bij de laatste actualisatie van het beleid eind 2023 zijn ook streefgetallen opgenomen voor 2030:

- De milieuprestatieberekening voor een gebouw (MPG), de maat voor materialen samen, wordt € 0,50 per m² bruto vloeroppervlak (BVO);
- Energieverbruik: 0 kWh voor nieuwbouw (dus helemaal energieneutraal) en minder dan 80 kWh per m² BVO bij renovatie.

Medewerkers van de afdeling huisvesting volgen duurzaamheidsontwikkelingen en circulair bouwen op de voet door het lezen van nieuwsbrieven, volgen van webinars en bezoeken van beurzen of presentaties. Op die manier kunnen zij de juiste keuzes maken voor het bestaande vastgoed en bij nieuwbouwprojecten. Concrete resultaten in 2024 waren:

- Actualisatie van de routekaart voor verduurzaming van de grotere locaties van de vastgoedportefeuille.
- Vervangen van verlichting voor LED op 3 grote locaties;
- Aanleggen van 152 zonnepanelen op 2 locaties;
- Afstoten van drie woningen (zowel huur als eigendom) van de locatie Broekpolder in Beverwijk om de zorg efficiënter uit te kunnen voeren.
- Opening van een nieuwe dagbestedingsplek in het bos Alverna. Door een samenwerking met Landschap Noord-Holland werken cliënten aan natuurbeheer, samen met vrijwilligers van Landschap Noord-Holland.
- Voorbereiden van een dakrenovatie van de Vossenlaan waardoor het gebouw beter geïsoleerd zal worden.
- Voorbereiden van het verbouwen van Eekhoornlaan 71-72 waarbij de dagbestedingslocatie wordt omgebouwd naar toekomstbestendige woningen.
- Voorbereiden van een renovatie van Eekhoornlaan 11-13. Deze locatie voor crisisopvang wordt in 2025 aangepast om ook in de komende jaren te voldoen aan de specifieke huisvestingseisen en wensen voor deze doelgroep.

Behaalde resultaten

Gezonde leefomgeving

Hoe zorgtechnologie leidt tot duurzaamheid

Zorgtechnologie speelt een cruciale rol in het verbeteren van zowel de duurzaamheid van zorgprocessen als het werkplezier van medewerkers binnen de Hartekamp Groep. Door het gebruik van arbeid ondersteunende zorgtechnologie kunnen medewerkers hun taken efficiënter en met minder fysieke belasting uitvoeren. Dit verhoogt niet alleen het werkplezier, maar vermindert ook de werkdruk waardoor er meer tijd overblijft voor persoonlijke aandacht voor cliënten. Hierdoor draagt de inzet van zorgtechnologie ook bij aan het behoud van personeel op de lange termijn.

In 2024 heeft de Hartekamp Groep ingezet op het opschalen en borgen van een aantal zorg technologische hulpmiddelen. Twee hiervan, namelijk Robot Tessa en de MijnEigenPlan borden, zijn gericht op het ondersteunen van cliënten bij hun dagelijkse structuur, eigen regie en zelfredzaamheid. Robot Tessa geeft verbale ondersteuning aan mensen met een cognitieve beperking met berichten en herinneringen zodat de cliënt meer zelf kan. Robot Tessa kan ook suggesties geven voor activiteiten en persoonlijke muziek afspelen op ingeplande momenten.

Een MijnEigenPlan bord is een hulpmiddel voor cliënten om meer overzicht te krijgen in de dagstructuur. Cliënten kunnen bijvoorbeeld zelf zien wie er die dag komt werken en welke activiteiten er op het programma staan. Beide zorgtechnologische hulpmiddelen vergroten de levenskwaliteit van de cliënt en reduceert de zorgvraag waardoor medewerkers zich meer kunnen focussen op de zorg zelf, wat hun werk betekenisvoller maakt en wat uiteindelijk de continuïteit en kwaliteit van zorg ten goede komt.



‘Nu kan ik zelf
kiezen wat ik
vandaag wil doen

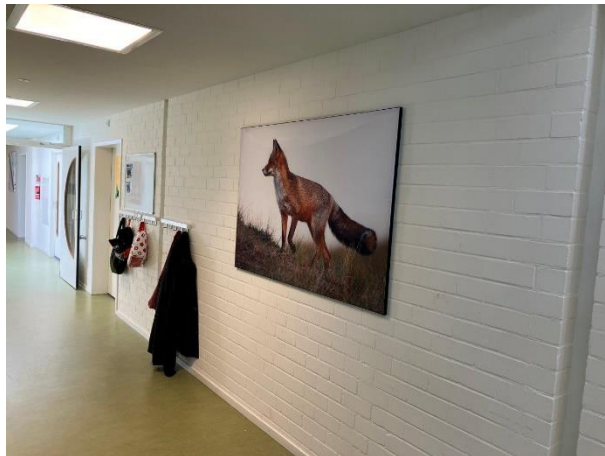
Akoestische panelen

Het creëren van een leefomgeving in en buiten onze zorginstelling die de gezondheid en welzijn bevordert van de cliënten en medewerkers is belangrijk.

Een cruciaal, maar vaak over het hoofd gezien aspect van een omgeving is de akoestiek. Goede akoestiek draagt bij aan rust, het verbetert de communicatie en helpt stress verminderen. Dit is belangrijk voor zowel cliënten als medewerkers.

Er wordt gekeken naar de geluidsproductie in een ruimte en de weerkaatsing ervan. Bij veel lawaai en/of is extra absorptie nodig.

In 2024 zijn op de locatie Vossenlaan 1 een aantal akoestische panelen geplaatst met natuurafbeeldingen, o.a. met vossen, in de gangen. De gangen hier veroorzaakten galm en echo. Door de akoestiek te verbeteren hebben we een rustiger en comfortabeler omgeving gekregen.



Kerncijfers 2024



elke dag
zo goed
mogelijk



Hartekamp Groep

Zadelmakerstraat 150

1991 JE Velserbroek

Postbus 2083

2002 CB Haarlem

info@hartekampgroep.nl