

Voortgangsbericht Hartekamp Groep

2024



Het voortgangsbericht 2024 is een nieuw onderdeel van het kwaliteitskompas gehandicaptenzorg 2023-2028. Het is een peilstok om te kijken hoe het staat met de kwaliteit van zorg:

- Zijn de kwaliteit resultaten uit de kaders en resultaten 2024 gehaald?
- Wat vertellen de cliënten hierover in Dit Vind Ik Ervan?
- Hoe kijken de teams terug op 2024 (teamreflecties)?
- Welk beeld schetsen de kwaliteitsaudits en de cijfers onvrijwillige zorg?
- Tot welke conclusies komen de medezeggenschapsorganen als ze deze informatie bespreken?

De externe frisse blik door middel van een visitatie bewaren we voor de kwaliteitsbeelden 2025 en 2027.

2024, een enerverend jaar voor de organisatie

In 2024 lanceerden we een nieuw strategisch plan '[Samen Vooruit 2024 – 2030](#)' met ingrijpende keuzes en de start van de plannen zoals een ander besturingsmodel en cliëntvolgend werken. In dit voortgangsbericht zoeken we naar de verbinding tussen onze kaders en resultaten 2024 en de kaders van het kwaliteitskompas.

Voor de eerste keer reflecteerden de teams met behulp van de bouwstenen uit de methodiek '[de Hartekamp Groep Versterkt](#)'.

Die bouwstenen geven handen en voeten aan de bouwstenen van het kwaliteitskompas: het zorgproces en de professionele ontwikkeling.
Een ander hulpmiddel om de kwaliteit in beeld te brengen zijn audits die in 2024 meer hebben plaatsgevonden.

Terugblik kwaliteitsresultaten 2024

In de kaders en resultaten 2024 zijn twee concrete kaders en resultaten op het gebied van kwaliteit afgesproken. Hieronder koppelen we terug of de resultaten behaald zijn en wat we in 2025 willen gaan doen.

Kader: Alle medewerkers hebben in 2024 de training Versterkend Samenwerken gevolgd. Deze training wordt vastgelegd in het scholingsplan van het team.

Resultaat: 35% van de medewerkers heeft de training in 2024 gevolgd.

Conclusie: Het resultaat is niet behaald. De aanpak 'verplichte scholing' werkt onvoldoende.

Vooruitblik: In 2025 gaan we op andere manier aandacht vragen. Plan volgt uit het verbeterplan 'de Hartekamp Groep Versterkt!'.

Kader: Elk (zorg)team heeft ter voorbereiding op het MDO per cliënt een gesprek met het netwerk. Dit gebeurt op basis van de 6 bouwstenen van de Hartekamp Groep versterkt. De inhoud van dit gesprek levert input voor het zorgplan.

Resultaat: In een rondvraag bij 34 teams gaf 94% van de teams aan dat de MDO's in contact met de familie plaatsvond. Dat contact vond op verschillende manieren plaats. Bij 42% van de teams werden de bouwstenen op de een of andere manier daarbij gebruikt.

Conclusie: Het resultaat is niet gehaald. 100% score was ook te ambitieus. We zijn zeer tevreden over 94% betrokkenheid van het netwerk.

Vooruitblik: Het actieplan 2025 vanuit de interne audit over de invoering van de Hartekamp Groep Versterkt wordt gebruikt om de bouwstenen meer te verankeren in de verschillende overleggen.

Dit vind ik ervan! (DVIE)

Om te bepalen wat cliënten van de kaders vinden gebruiken we het cliënt ervaringsonderzoek (DVIE). We zien opnieuw een forse toename van de DVIE-verslagen in het ondersteuningsplan. In 2024 waren dat er 551 tegen 417 in 2023. We gaan ons inspannen om de hoeveelheid verslagen nog verder te verhogen.



In 2024 ervaarde 84% van de cliënten de kwaliteit van de zorg goed tot top! In 2023 was dit 85%.

Grote (negatieve) uitschieter was domein 'Lijf' (gezondheid, eten/drinken, bewegen, ADL, verzorging) met 73% goed tot top (net als in 2023). Naast de minste score was dit ook het meest besproken onderwerp tijdens DVIE. Dit domein staat echter niet in de kaders en resultaten van 2024!

Conclusie: De door ons eerder vastgestelde norm '80% top/goed', wordt op bijna alle domeinen behaald. De cliënten ervaren de kaders op het gebied van cliënt en netwerk op meer dan voldoende.

Vooruitblik: We onderzoeken op welke onderdelen van het domein 'Lijf' we minder scoren (bijv. eten en drinken). Die worden besproken bij een bezoek aan een minder scorende locatie van bijvoorbeeld de kwaliteitsverpleegkundige.

In het [voortgangsbericht 2024 DVIE](#) staat hoe deze getallen verbonden zijn met de verschillende kaders op het gebied van zorg.

Teamreflecties 2024

Er zijn in 2024 maar liefst 106 teamreflecties geweest. Voor het eerst vonden de reflecties plaats aan de hand van de bouwstenen uit versterkend begeleiden en versterkend samenwerken (onderdeel Hartekamp Groep versterkt). De teams werden gevraagd ook een waardering te geven aan de kwaliteit van de zorg met behulp van 0-3 duimpjes.



De teams vonden deze manier van reflecteren en rapporteren een verbetering. Daarnaast werd de Cirkel van Versterken nadrukkelijk onder de aandacht gebracht.

Versterkend begeleiden

De kern van de resultaten van de reflecties op versterkend begeleiden is: 'Ambitieuw proberen ondanks belemmeringen'.

Ontwikkeling en eigen kracht werden het meest besproken. Probeerruimte en stimuleren worden daar veel genoemd. Bij ontwikkeling zijn wel een aantal 1 duimpjes te vinden; dat heeft mogelijk te maken met de neiging van sommige locaties het over te willen nemen van de cliënt.

De ambitie nog meer mogelijkheden voor de cliënten te creëren is nadrukkelijk terug te vinden zoals bij bouwstenen netwerk en meedoen. Maar belemmeringen, zoals te weinig tijd, zitten in de weg.

Bekijk hier de [resultaten teamreflecties versterkend begeleiden](#).

Versterkend samenwerken

De kern van de resultaten van de reflecties op versterkend samenwerken is: 'Sterk naar binnen, wensen naar buiten'.

Draagkracht werd in verhouding door meer teams met 3 duimpjes gescoord. Meedoen werd weinig gekozen als bouwsteen.

Conclusie: bijna iedereen is volop in ontwikkeling (2 duimpjes)

Vooruitblik: we gaan door met deze manier van reflecteren zodat we die ontwikkeling kunnen blijven volgen.

Bekijk hier de [resultaten teamreflecties versterkend samenwerken](#).

Onvrijwillige zorg

In 2024 waren er opnieuw minder cliënten die met vrijheidsbeperkende maatregelen te maken hadden.



Uit de enquête bij de gedragsdeskundigen en de interne audit blijkt dat er nog winst valt te halen in de voorwaarden, zoals het verhogen van de kennis van medewerkers en een betere afstemming in stappenplan of evaluaties.

Vooruitblik: we hebben een plan gemaakt om die voorwaarden te verbeteren en zijn daar nu mee bezig

Bekijk hier de [Wzd analyse 2024](#).

Cliëntversies voortgangsbericht

Bekijk hier de cliëntversie van het voortgangsbericht met picto's

Lees hier het voortgangsbericht in eenvoudige taal

Conclusies medezeggenschapsraden

De Centrale Cliëntenraad en de Centrale Vertegenwoordigersraad hebben zich vooral over de analyse onvrijwillige zorg gebogen en herkennen/ erkennen de verbeteracties. Hierover willen ze in 2025 beter geïnformeerd worden.

De Ondernemingsraad vult bij de score lijf uit DVIE aan dat bij de ADL de cliënten, door de wisselende gezichten, zich minder veilig voelen. Deze geluiden komen uit de achterban.

De OR herkent de inhoud van het voortgangsbericht en vraagt aandacht voor het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen. Bij medewerkers maakt het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen ook veel indruk.

Acties 2025 n.a.v. bespreking met Raad van Bestuur

1. Voor 1 september gaan kwaliteitsverpleegkundigen onderzoeken waarom sommige locaties een lagere score hebben gekregen (minder dan 75%) voor het onderdeel 'lijf' in DVIE. Vanaf 1 oktober gaan we verbeteracties uitvoeren op de gevonden oorzaken. We willen dat de scores in DVIE voor 1 maart 2026 beter zijn.
2. Voor 1 november gaan we een proef doen op twee locaties om te kijken of we het administratieve proces makkelijker kunnen maken. Voor 31 december 2025 beslissen we of we dit in de hele organisatie gaan gebruiken.
3. Voor 1 oktober zijn de bouwstenen van de Hartekamp Groep versterkt verwerkt in formats zoals agenda's en rapportages. Dit geeft meer bekendheid met de methodiek van de Hartekamp Groep versterkt.

Contact

hartekampgroep.nl | info@hartekampgroep.nl