

Geadresseerd aan
- de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
- de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- de Staatssecretaris Langdurige en Maatschappelijke
Zorg

Hartekamp Groep
Zadelmakerstraat 150
1991JE Velserbroek

Kenmerk: RVB/rv

16 oktober 2025

Betreft: Acute knelpunten in langdurige, complexe zorg – oproep tot maatwerk en structurele oplossingen

Geachte minister Paul, Geachte minister Bruijn, Geachte staatssecretaris Pouw-Verweij,

Namens een aantal (verstandelijk) gehandicaptenzorgorganisaties in het westen van Nederland, die zich richten op de langdurige zorg en begeleiding van mensen met een (verstandelijke) beperking, richten wij ons tot u met een dringende oproep. Wij behoren tot de systeemaanbieders binnen deze regio's en bieden, naast bovenregionale voorzieningen voor cliënten in crisis, zorg aan mensen met uiteenlopende ondersteuningsbehoeften. In deze brief vragen wij specifiek aandacht voor de groep mensen met de meest complexe en intensieve zorgvragen, die vaak levenslange en 24 uur per dag nabijheid, zorg en begeleiding nodig hebben.

De continuïteit en veiligheid van deze zorg staan al geruime tijd onder druk door tekorten op de arbeidsmarkt, maar de situatie dreigt op korte termijn onhoudbaar te worden. Wij verzoeken u met klem om maatregelen te treffen, die ons helpen de beschikbaarheid en kwaliteit van deze specifieke complexe zorg structureel kunnen waarborgen. Graag gaan wij hierover met u op korte termijn in gesprek of ontvangen wij u voor een werkbezoek, zodat u de zorg kunt ervaren die we bieden en de mensen die het betreft kunt ontmoeten.

Grote stappen gezet in vaste arbeidsrelaties

De afgelopen periode hebben wij in verschillende regio's aanzienlijke stappen gezet om te voldoen aan de richtlijnen van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (DBA).

Een wet die wij absoluut steunen. In veel organisaties is het aandeel tijdelijke constructies sterk afgebouwd en zijn duurzame arbeidsrelaties versterkt. Onze organisaties hebben met grote toewijding gewerkt aan het opbouwen van vaste teams. Maar dat lukt niet overal, met name niet voor de doelgroep met de meest complexe en intensieve zorgvragen.

Langdurige, complexe zorg vraagt tijd, continuïteit en maatwerk

Langdurige, complexe zorg vraagt om tijd, continuïteit en maatwerk. Op locaties waar cliënten met levenslange, intensieve zorgbehoeften verblijven, is de situatie uiterst kwetsbaar. Vaste teams en duurzame arbeidsrelaties zijn essentieel voor de kwaliteit en veiligheid van deze zorg. In de praktijk blijkt echter dat tijdelijke inzet van gespecialiseerde zelfstandigen soms noodzakelijk is om de continuïteit en stabiliteit binnen teams te waarborgen. De huidige toepassing van de Wet DBA biedt hiervoor onvoldoende ruimte, waardoor organisaties in de knel komen tussen wetgeving en de dagelijkse realiteit van complexe zorg.

Voor deze doelgroep is continuïteit van zorg cruciaal en mag deze niet onderbroken worden. De zorg vraagt om hooggespecialiseerde medewerkers die langdurig met cliënten werken en goed op elkaar zijn ingespeeld. Iedere vermindering van deskundigheid of stabiliteit in het team heeft directe gevolgen voor de veiligheid en het welzijn van deze mensen. Hoewel vaste dienst de voorkeur heeft, vraagt het opbouwen en behouden van deze gespecialiseerde teams om maatwerk, training, zorgvuldigheid en tijd. Dit zijn noodzakelijke voorwaarden om te komen tot stabiele zorgleefsituaties voor deze complexe doelgroep.

Moeilijke afwegingen en risico voor toegankelijkheid van zorg

Het (tijdelijk) afschalen van zorg is voor deze complexe doelgroep geen optie. Een naheffing en boete van miljoenen kunnen wij echter ook niet dragen. Wij staan daarom op dit moment voor uiterst moeilijke afwegingen die een ingrijpende impact kunnen hebben op de toegankelijkheid van zorg voor zeer kwetsbare inwoners. Wanneer wij er niet in slagen structurele oplossingen te vinden voor de bezettingsproblematiek, dreigen wij op korte termijn de benodigde zorg niet meer te kunnen bieden. De gevolgen voor cliënten, hun naasten, medewerkers en de gemeenschap zijn ingrijpend en in strijd met de bedoeling van de zorgwetgeving.

Appèl aan de ministeries

Onze dilemma's en afwegingen hebben wij ook gedeeld met de zorgkantoren in onze regio's. Maar voor maatwerk op de arbeidsmarkt in de gehandicaptenzorg, hebben we u nodig. Wij vragen u met nadruk om verantwoordelijkheid te nemen in het creëren van

structurele randvoorwaarden die de langdurige, complexe zorg haalbaar en uitvoerbaar houden. Het is van essentieel belang dat beleid en uitvoering van beide ministeries elkaar versterken. Wij willen ons als zorgaanbieders blijvend inzetten voor de meest kwetsbare groepen in onze samenleving. In het bijzonder voor cliënten met een levenslange en intensieve zorgvraag. Wij vragen u daarom om samen met ons – zo snel mogelijk - te zoeken naar werkbare oplossingen, zodat deze cliënten niet in de kou komen te staan. Daartoe gaan we graag met u in gesprek.

Graag ontvangen wij op korte termijn een reactie, gezien de urgentie van de situatie en de impact op kwetsbare cliënten in onze regio.

Hoogachtend,

Ruud Piera – Prinsenchurching

Desiree Sollewijn Gelpke en Maarten Sielcken - Hartekamp Groep

Mede namens zorgaanbieders uit West en Midden -Nederland,

Marcel Mucek en Susan Veenhoff	Ons Tweede Thuis
Maaïke de Vries	Nieuw Unicum
Rob van de Beek	Philadelphia
Jan Kroft	SIG
Paul ten Bergen	Het Lichtpunt
Yvonne Zuidgeest	De Haardstee
Annemarie Zuidweg	Raphaëlstichting
Tjeerd de Jong	Stichting De Linde
Gerda de Pater	Zorggroep Sirjon
Leonie van Son	De Waerden
Jean-Willem Barzilay	Sein
Albert van Esterik	Amerpoort-Sherpa

Deze brief gaat cc ook naar onze brancheorganisatie VGN, die op de achtergrond met ons meedenkt en naar de zorgkantoren Zilveren Kruis, Zorg en Zekerheid.