



2025 was een druk en belangrijk jaar voor de Centrale Cliëntenraad (CCR). We hebben veel vergaderd, meegedacht en advies gegeven over plannen van de Hartekamp Groep. In dit verslag lees je waar we ons hebben ingezet en wat we samen hebben bereikt.

---

### Leden van de CCR in 2025

**Voorzitter:** Donald

**Leden:** Rob, Daphne, Halima, Ties, Mike, Leo, Daniel, Margreet en Twan

**Ondersteuners:** Sylvia, Marry en Monika

Er waren veranderingen in de raad:

In de zomer namen we afscheid van onze ondersteuner Marry.

Daarna maakten we kennis met onze nieuwe ondersteuner: Monika.

Ook kwamen er drie nieuwe leden bij: Leo, Daniel en Margreet van CR Waken in de Raad.

---

### Waar we ons in 2025 voor hebben ingezet

De CCR dacht mee over veel belangrijke thema's binnen de organisatie, waaronder:

- Samen Vooruit 2024-2030 – het plan van een nieuwe manier van organiseren
  - Het VN Verdrag handicap - Kiezen, Meedoen en Recht op leren
  - Wet Zorg en Dwang – Beleidsplan onvrijwillige zorg- verbeterplan
  - Beleid grensoverschrijdend gedrag – huisregels
  - Rookvrij 2030
  - Strategisch Huisvestingplan
  - Financiën: "Wie betaalt wat? 2026"
-

## Adviezen en instemmingen

### De CCR heeft meegedacht en advies gegeven over:

- De verbouwing van Crisis en Observatie,
- Het plan Rookvrij 2030
- En over het Strategisch Huisvestingplan

### De CCR heeft ingestemd met:

- Met het nieuwe beleidsplan van onvrijwillige zorg
- En met het plan: "Wie betaalt wat 2026?"

---

## Maar dat was nog niet alles!

---

### Successen

Binnen de CCR kunnen we alles bespreken en zelf ideeën aandragen. We denken mee over besluiten die belangrijk zijn voor cliënten en geven onze mening waar dat nodig is.

We hadden twee gezamenlijke vergaderingen met de Centrale Vertegenwoordigersraad (CVR) en de Raad van Bestuur: één in het voorjaar en één in het najaar.

Daarnaast nam de CCR deel aan verschillende voordrachtrondes, waaronder:

- De selectie van een nieuw lid van de Raad van Toezicht
- De benoeming van de directeur van Cluster 2
- De benoeming van de nieuwe directeur behandeldienst

---

### Hoogtepunten

- Evenement: Vergroot je Wereld Groen (in oktober en november)
- Strategiemiddag – Huisvesting (in november)
- Elke maand een gast in de vergadering:  
We kregen uitleg over onderwerpen zoals wonen, zorg, veiligheid en nieuwe plannen. Zo konden we vragen stellen en onze mening geven. Hiermee zorgen we ervoor dat cliënten gehoord blijven worden.



## Aandachtspunten voor 2026

- Klachten: taxi Noot, Zorgboodschap en CSU
- Brieven in duidelijke cliënten-taal en deze op tijd verstuurd
- De vraag: Wat hoort bij 'basiszorg'?
- Verder werken aan de visie op medezeggenschap

## Samen afsluiten, samen genieten

Na een jaar met harde inzet en mooie stappen, vierden we dit met een gezellige pannenkoekenmiddag. Het was precies het moment dat we met elkaar nodig hadden.



## Hier delen we graag de mooie speech van onze voorzitter, Donald!

Beste leden van de CCR,

Het was ook dit jaar weer een jaar vol met adviesaanvragen en instemmingsaanvragen. Hier zaten bijvoorbeeld de verbouwing van de Crisisgroep bij, het vraagstuk wie betaalt wat dat we moesten bespreken, maar ook het sluiten van de kindergroep op Hartekamp.

Kortom, we hebben weer een heel nuttig en zwaar jaar achter de rug.

Dit jaar hebben we ook gehoord dat we er financieel als organisatie niet verkeerd voor staan.

Zelfs heel goed.

Helaas hebben wij ook afscheid moeten nemen van Marry.

Gelukkig hebben we in Monika een heel goede vervanger.

Als voorzitter van de CCR wil ik alle leden een hele fijne kerst wensen en een gezond (vooral veilig) 2026.

Ik zie jullie graag in januari allemaal gezond weer terug bij de vergaderingen.

**Contact**

**[hartekampgroep.nl](http://hartekampgroep.nl) | [ccr@hartekampgroep.nl](mailto:ccr@hartekampgroep.nl)**