



Welkom

Hierbij ontvangt u het jaaroverzicht van de Centrale Vertegenwoordigersraad (CVR) over 2025. Als vertegenwoordigers van de naasten kijken we terug op een jaar vol beweging en veranderingen.

Dit verslag laat zien hoe de CVR heeft geanticipeerd op deze ontwikkelingen. Met de blik op 2026 delen we onze belangrijkste leerpunten, adviezen en successen. De belangen van de cliënten en hun naasten vormden daarbij ons vaste kompas.

Leden 2025

De CVR bestond in 2025 uit de volgende leden:

- Rineke van Woerden - voorzitter
- Richard Calandt - vicevoorzitter
- Bianca Beersma
- Mirjam Kinneging
- Mignon Gijzen
- Mohammed Nassiri - financiële commissie
- Elias Ravenhorst

De CVR nam in 2025 afscheid van ondersteuner Rina Westerhof. Vanaf oktober werd de CVR acht uur per week ondersteund door Monika Nagy.

Onze rol en werkwijze: De stem van verwanten

Onze kernopdracht is helder: meedenken, adviseren en zorgen dat de stem van verwanten aandacht krijgt binnen de organisatie.

Om mee te denken met het beleid van de Hartekamp Groep voerde de CVR structureel overleg met verschillende geledingen van de organisatie.

In 2025 kwamen wij vijf keer samen met de Raad van Bestuur om met elkaar in gesprek te gaan over de koers van de organisatie en actuele zorginhoudelijke thema's. Daarnaast hadden we ons jaarlijkse overleg met de Raad van Toezicht, waarin we informatie uitwisselden en ervaringen en signalen vanuit de achterban deelden.

Met de Centrale Cliëntenraad (CCR) hadden we veel overeenkomsten in onderwerpen. Daarom vergaderden we dit jaar twee keer gezamenlijk en stemden we daarnaast regelmatig af tijdens het agendaoverleg.

Tijdens onze vergaderingen besteedden we aandacht aan actuele thema's. Communicatie was daarbij een terugkerend onderwerp. Als CVR dachten we graag mee over communicatie die verwanten raakte. We waren dan ook blij dat de afstemming met de afdeling Communicatie het afgelopen jaar werd geïntensiveerd.

Onze betrokkenheid ging verder dan de vergadertafel: CVR-leden namen deel aan verschillende bijeenkomsten. Zo waren we betrokken bij de verdere ontwikkeling van dagbesteding 18Plus en namen we deel aan een strategiemiddag over het Strategisch Huisvestingsplan. Ook namen we deel aan bijeenkomsten over personele problematiek, zoals de afbouw van zzp-constructies in het kader van de Wet DBA.

Tijdens deze bijeenkomsten brachten we signalen van verwanten in en dachten we mee over de gevolgen voor zorg en ondersteuning.

Instemmingsvragen 2025

Dit jaar behandelde de CVR vier instemmingsverzoeken:

- Wie betaalt wat 2026
- Herziening algemene voorwaarde ZDO (Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst)
- Herzien beleid Wet zorg en dwang
- Benoeming nieuw RvT-lid op voordracht van de CCR en de CVR: Jeanette de Jong. De CVR gaf instemming op de profielschets en nam met twee leden deel aan de selectieprocedure.

Adviesvragen

Dit jaar bracht de CVR drie gevraagde adviezen uit:

- Renovatie crisis en observatie unit
 - Strategisch Huisvestingplan
 - Begroting 2026
-

Hoogtepunten/Successen

Zoals uit bovenstaande activiteiten blijkt, hebben we gewerkt aan initiatieven die bijdragen aan een duidelijke en herkenbare rol van de CVR.

Een belangrijke stap was het opstellen van een communicatieplan, bedoeld om:

- beter zichtbaar te zijn voor verwanten
- informatie toegankelijker te maken
- de verbinding met verwanten te versterken

In 2025 heeft de CVR een verwantenenquête uitgezet om beter te horen wat er leeft onder verwanten en wettelijk vertegenwoordigers. De uitkomsten zijn in november gedeeld, samen met de volledige rapportage en de bijbehorende actiepunten.

Deze inzichten vormen het vertrekpunt voor 2026. De CVR wil in het nieuwe jaar het contact met verwanten verder verdiepen, met meer aandacht voor duidelijke terugkoppeling, extra momenten voor dialoog en een betere vindbaarheid. Een belangrijke stap daarbij is het organiseren van familiebijeenkomsten. De CVR wil graag in gesprek met verwanten en hoopt dat deze bijeenkomsten een toegankelijke plek bieden waar verwanten kunnen meedenken, vragen kunnen stellen en ervaringen kunnen delen.

Met de enquête als vertrekpunt wil de CVR de thema's voor 2026 en de jaren daarna scherper stellen en bijdragen aan een goede samenwerking tussen verwanten, teammanagers, de CCR en de Raad van Bestuur.

Waardevolle ontmoetingen/ activiteiten

Dit jaar kijkt de CVR met plezier terug op verschillende ontmoetingsmomenten die kleur gaven aan ons werk. Tijdens de teamdag ging de raad met elkaar in gesprek over hoe we als groep functioneerden en wat we nodig hadden om goed te blijven samenwerken. Het thema communicatie stond daarbij centraal, als logisch vervolg op onze gesprekken over contact met de achterban.

Daarnaast waren er de speeddates met 25 nieuwe teammanagers. Het was een interactieve en verfrissende manier om snel kennis te maken en medezeggenschap te bespreken. In korte gesprekken konden we direct vragen stellen, verwachtingen uitwisselen en elkaars perspectief leren kennen.

Ook de netwerkbijeenkomst van afgelopen zomer was een succes. Deze bijeenkomst trok veel deelnemers en bood een waardevolle gelegenheid om verhalen te delen, ervaringen naast elkaar te leggen en elkaar informeel te ontmoeten.

Het voornemen tot deelname aan het WellCare-project van de Vrije Universiteit krijgt in 2026 verdere uitwerking. Dit project richt zich op vernieuwende samenwerking tussen formele en informele zorg, met als doel de onderlinge afstemming en samenwerking te versterken. De CVR ondersteunt dit initiatief.

Conclusie

Met alles wat we in 2025 hebben opgepakt, meegemaakt en geleerd, kijkt de CVR met een warm en open blik vooruit naar 2026. De gesprekken met verwanten, medewerkers en de verschillende raden hebben ons opnieuw laten zien hoe waardevol het is om samen te werken aan goede zorg voor onze cliënten.

In het komende jaar blijven we ons inzetten voor een toegankelijke, betrokken en benaderbare raad, die luistert naar wat er leeft en dit zorgvuldig vertaalt richting de organisatie.

We bedanken iedereen die zich in 2025 heeft ingezet, heeft meegedacht of op een andere manier heeft bijgedragen aan ons werk. Dankzij deze gezamenlijke inspanning kunnen wij blijven doen wat we doen: opkomen voor de belangen van onze cliënten en hun naasten.

Contact

hartekampgroep.nl | cvr@hartekampgroep.nl