

Maatschappelijk impact verslag 2025 Hartekamp Groep

Auteurs : Annemiek Groenendijk en Inge Voorhuis
Afdeling : afdeling Huisvesting & Facilitair
Opdrachtgever : Michel Schapers
Datum : 9 april 2026
Versienummer : 1
Status : Concept, ter vaststelling raad van bestuur

Voorwoord

De Hartekamp Groep staat midden in een wereld die steeds meer inzet op duurzaamheid.

De Hartekamp Groep neemt deel aan de Green Deal 3.0, een landelijke samenwerking om de zorgsector te verduurzamen. De Green Deal sluit aan bij de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties.

Onze maatschappelijke impact staat centraal in alles wat wij doen. In dit jaarverslag beschrijven wij onze prestaties op het gebied van milieu, mens en goed bestuur (ESG, Environmental, Social & Governance) en laten wij zien welke impact wij hebben en willen maken.

Een belangrijke ontwikkeling is rapporteren volgens de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), die in Europa de nieuwe standaard vormt voor heldere en betrouwbare duurzaamheidsrapportage. Deze nieuwe wetgeving heeft ook steeds meer invloed op zorginstellingen. Alhoewel de CSRD nog niet verplicht is voor de Hartekamp Groep stimuleert dit ons om verder te kijken dan alleen het naleven van milieuregels maar ook met name de focus te leggen op de cliënten en medewerkers.

Door duurzaam en verantwoord te handelen creëren we een gezonde leef- en werkomgeving voor cliënten en medewerkers. Zij moeten zich prettig én veilig voelen. We willen dat medewerkers trots zijn om bij de Hartekamp Groep te werken. Juist nu er zoveel speelt in de wereld, laten we zien dat maatschappelijke impact het belangrijkste is.

Gezondheid is ons kompas, voor mensen, voor zorg, voor de wereld. Duurzaamheid is geen extra taak, het is gezondheid voor nu en onze toekomst.

De Hartekamp Groep is al vanaf 2018 actief bezig om haar CO₂- footprint te verminderen. In het maatschappelijk impact verslag 2025 leest u de stand van zaken en behaalde resultaten in 2025.

Desiree Sollewijn Gelpke
Maarten Sielcken

Raad van Bestuur

Inhoud

Visie en missie	4
Milieu- en duurzaamheidsbeleid	5
Pijlers binnen de Hartekamp Groep	6
Behaalde resultaten:	
- Milieu- en energiemanagement	7
- Energiebeheer	9
- Inkoop	13
- Voorlichting en communicatie medewerkers	14
- Voorlichting en communicatie cliënten	16
- Behaalde resultaten afvalverwerking	19
- Behaalde resultaten schoonmaak	22
- Behaalde resultaten reizen en vervoer	23
- Behaalde resultaten voeding	24
- Gezonde leefomgeving	25
- Behaalde resultaten Vastgoed	28
- Routekaart vastgoedportefeuille CO2-reductie	29
- Kerncijfers	30

Visie en missie

Kijken naar wat wél kan is de visie van de Hartekamp Groep op het bieden van zorg aan mensen met een verstandelijke beperking. De missie is een zo goed mogelijk leven.

Door het ondertekenen van de 'Green deal voor de zorg' bevestigt de Hartekamp Groep dat een duurzame werkwijze met zorg voor het milieu essentieel is voor een goed leven, nu en in de toekomst

Onze visie:
Kijken naar wat wél
kan.

Onze missie:
Een zo goed mogelijk
leven.

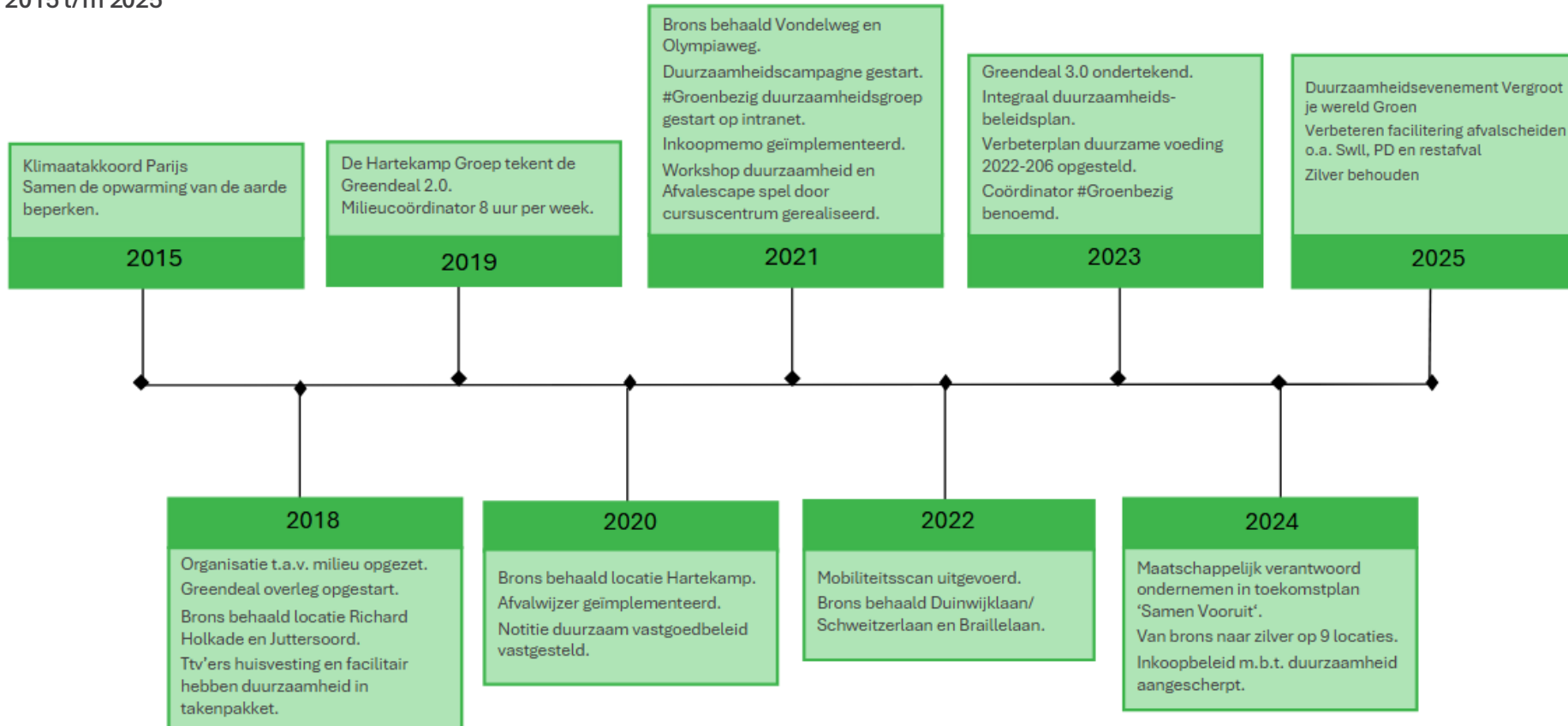
Milieu- en duurzaamheidsbeleid

Sinds 2018 werkt de Hartekamp Groep structureel aan het verkleinen van haar CO₂-footprint. Duurzaamheid is daarbij geen los thema, maar verweven in al onze beleidsdocumenten: van inkoop en vastgoed tot mobiliteit, HR en participatie.

Met het integraal duurzaamheidsbeleid 2023–2026 vertalen we de doelen van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 naar onze organisatie. We bouwen voort op eerdere initiatieven, versterken samenhang tussen maatregelen en sturen steeds meer op daadwerkelijke impact.

Tijdlijn duurzaamheid binnen de Hartekamp Groep

2015 t/m 2025



Pijlers binnen de Hartekamp Groep



- Milieumanagementsysteem: certificering volgens de 'Milieuthermometer zorg' draagt bij aan een degelijke milieuzorg. We voldoen aan criteria voor uiteenlopende onderwerpen die allemaal van invloed zijn op het milieu en verduurzaming. Op deze manier zetten we de 'puntjes op de i op het gebied van duurzaamheid.



- Communicatie en draagvlakverbreding: Om het DNA van de Hartekamp Groep (verder) te verduurzamen zijn deze twee aspecten essentieel. In de paragraaf 'Communicatie' kunt u lezen hoe deze zijn geborgd.



- Duurzame energie: waar mogelijk alternatieve energiebronnen zoals zonnepanelen inzetten om minder gebruik te hoeven maken van fossiele brandstoffen. Daarnaast zorgen we voor goede monitoring en afstelling van bestaande technische installaties voor energiebesparing en minder CO2- uitstoot.

Bij de Hartekamp Groep vinden we het belangrijk om goed voor elkaar én voor de aarde te zorgen. Ons duurzaamheidsbeleid is erop gericht om onze zorg zo toekomstbestendig mogelijk te maken, met aandacht voor het milieu én voor de mensen om ons heen. We willen dat iedereen – cliënten, medewerkers en bezoekers – zich prettig en gezond voelt in onze organisatie. Een duurzame bedrijfsvoering gaat over anders kijken en werkt in alles door.

Behaalde resultaten milieu- en energiemangement

Milieu thermometer Zorg & Footprint de Hartekamp Groep

De Hartekamp Groep gebruikt sinds 2018 de Milieuthermometer Zorg als milieumanagementsysteem.

Dit systeem, waarmee we de grotere locaties laten certificeren omvat een breed scala aan onderwerpen.

Gecertificeerde locaties

In 2025 zijn 9 locaties gecertificeerd voor niveau zilver

(versie 7, de verzwaarde variant):

- Juttersoord in Wijk aan Zee
- Richard Holkade in Haarlem
- Locatie Hartekamp in Heemstede
- Vondelweg in Haarlem (Duinhuis)
- Olympiaweg in Hillegom
- Duinwijklaan in Beverwijk
- A. Schweitzerlaan/Braillelaan in Haarlem
- De Ruijterlaan in Bennebroek
- De Herman Heijermansweg in Zandvoort



Met het behalen van het zilveren certificaat van de Milieuthermometer Zorg voldoen we op alle bovengenoemde onderdelen aan de criteria.

Net als voorgaande jaren zijn de verbruiksgegevens van gas, water, elektra en afval van onze grote locaties geregistreerd in de Milieubarometer zorg. Wij dragen hiermee bij aan de landelijke benchmark en maken de CO₂ footprint van deze panden openbaar.

[Branche gemiddelde gehandicaptenzorg](#)

hartekampgroep.nl

	Energie		Management
	Water		Mobiliteit
	Gevaarlijke stoffen		Inkoop
	Afval		Vastgoed
	Voeding		Groenbeheer
	Schoonmaak		Lucht
	Communicatie		Groene zorgproces
	Innovatie		

elke dag
zo goed
mogelijk



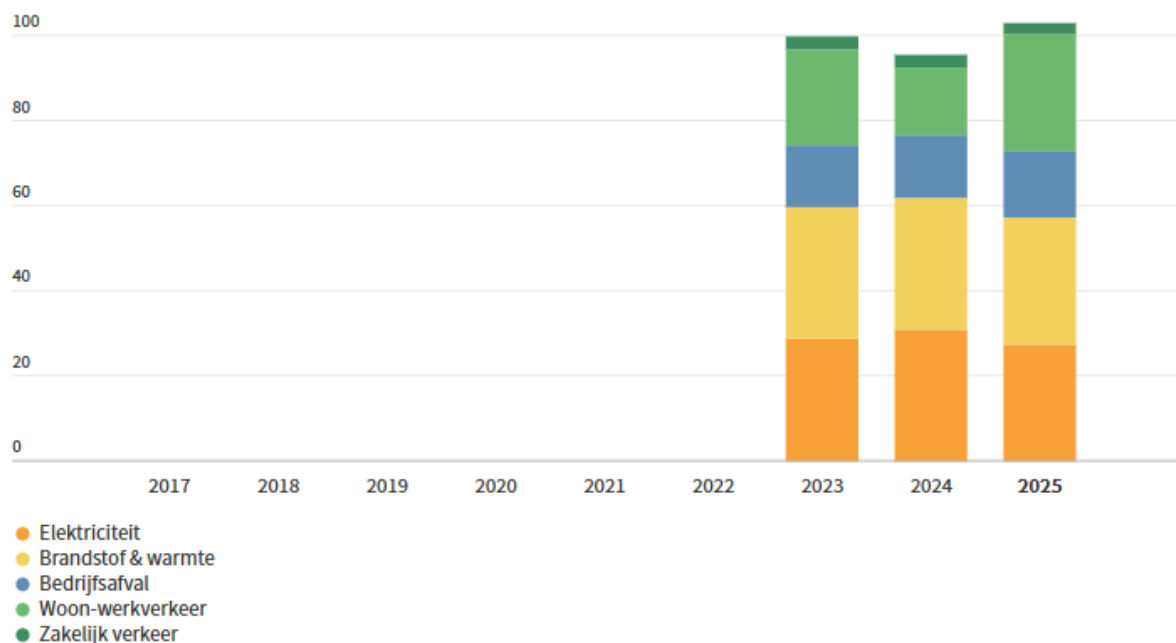
Behaalde resultaten milieu- en energiemangement CO₂ footprint

In 2025 heeft de Hartekamp Groep opnieuw haar volledige CO₂-uitstoot in kaart gebracht. De jaarlijkse CO₂-footprint laat helder zien waar onze grootste klimaatimpact ligt. De uitstoot is verdeeld over de belangrijkste bronnen: elektriciteit, warmte en brandstoffen, woon-werkverkeer en zakelijk verkeer.

Dit inzicht helpt ons om gericht te werken aan verdere verduurzaming. Met het nemen van uiteenlopende maatregelen wil de Hartekamp Groep haar CO₂-uitstoot structureel te verlagen. In de volgende paragrafen wordt ingegaan op de behaalde resultaten per thema.

Milieubelasting

Organisatie Footprint De Hartekamp Groep
% t.o.v. 2023



Milieubelasting

2025



- Elektriciteit 27%
- Brandstof & warmte 29%
- Bedrijfsafval 15%
- Woon-werkverkeer 27%
- Zakelijk verkeer 2,5%

Hartekamp Groep - Organisatie Footprint De Hartekamp Groep 2025



		CO ₂ -emissiefactor	CO ₂ -equivalent
Elektriciteit			
Zelf opgewekte zonnestroom (PV)	338.538 kWh	0 kg CO ₂ / kWh	0 ton CO ₂
Ingekochte elektriciteit	2.823.064 kWh	0,497 kg CO ₂ / kWh	1.403 ton CO ₂
		<i>Subtotaal</i>	<i>1.403 ton CO₂</i>
Brandstof & warmte			
Aardgas	629.412 m ³	2,13 kg CO ₂ / m ³	1.343 ton CO ₂
		<i>Subtotaal</i>	<i>1.343 ton CO₂</i>
Bedrijfsafval			
GFT	6.213 kg	0,007 kg CO ₂ / kg	0,0435 ton CO ₂
Swill	4.212 kg	0,007 kg CO ₂ / kg	0,0295 ton CO ₂
Papier en karton	37.842 kg	0,007 kg CO ₂ / kg	0,265 ton CO ₂
Papier - Vertrouweljk	579 kg	0,007 kg CO ₂ / kg	0,00405 ton CO ₂
Ongesorteerd bouw- en sloopafval	41.860 kg	0,016 kg CO ₂ / kg	0,670 ton CO ₂
Verpakkingen (PMD/PD)	21.698 kg	0,051 kg CO ₂ / kg	1,11 ton CO ₂
Restafval	463.687 kg	0,038 kg CO ₂ / kg	17,6 ton CO ₂
Grof Vuil	18.530 kg	0,048 kg CO ₂ / kg	0,889 ton CO ₂
Glas	7.352 kg	0,026 kg CO ₂ / kg	0,191 ton CO ₂
		<i>Subtotaal</i>	<i>20,8 ton CO₂</i>
Woon-werkverkeer			
Personenwagen (km)	4.904.631 km	0,191 kg CO ₂ / km	937 ton CO ₂
		<i>Subtotaal</i>	<i>937 ton CO₂</i>
Zakelijk verkeer			
Scooter en bromflets (km)	792 km	0,076 kg CO ₂ / km	0,0602 ton CO ₂
Gedeclareerde km - motor (benzine)	555 km	0,147 kg CO ₂ / km	0,0816 ton CO ₂
Gedeclareerde km - benzine	362.433 km	0,195 kg CO ₂ / km	70,7 ton CO ₂
Gedeclareerde km - diesel	6.688 km	0,18 kg CO ₂ / km	1,20 ton CO ₂
Gedeclareerde km - LPG	391 km	0,181 kg CO ₂ / km	0,0708 ton CO ₂
Gedeclareerde km - elektrisch	15.500 km	0,062 kg CO ₂ / km	0,961 ton CO ₂
Gedeclareerde km - hybride auto's	21.979 km	0,183 kg CO ₂ / km	4,02 ton CO ₂
Personenwagen (In liters) benzine	2.356 liter	2,80 kg CO ₂ / liter	6,59 ton CO ₂
Personenwagen (In liters) diesel	1.986 liter	3,25 kg CO ₂ / liter	6,46 ton CO ₂
		<i>Subtotaal</i>	<i>90,1 ton CO₂</i>
		CO₂-uitstoot	3.794 ton CO₂

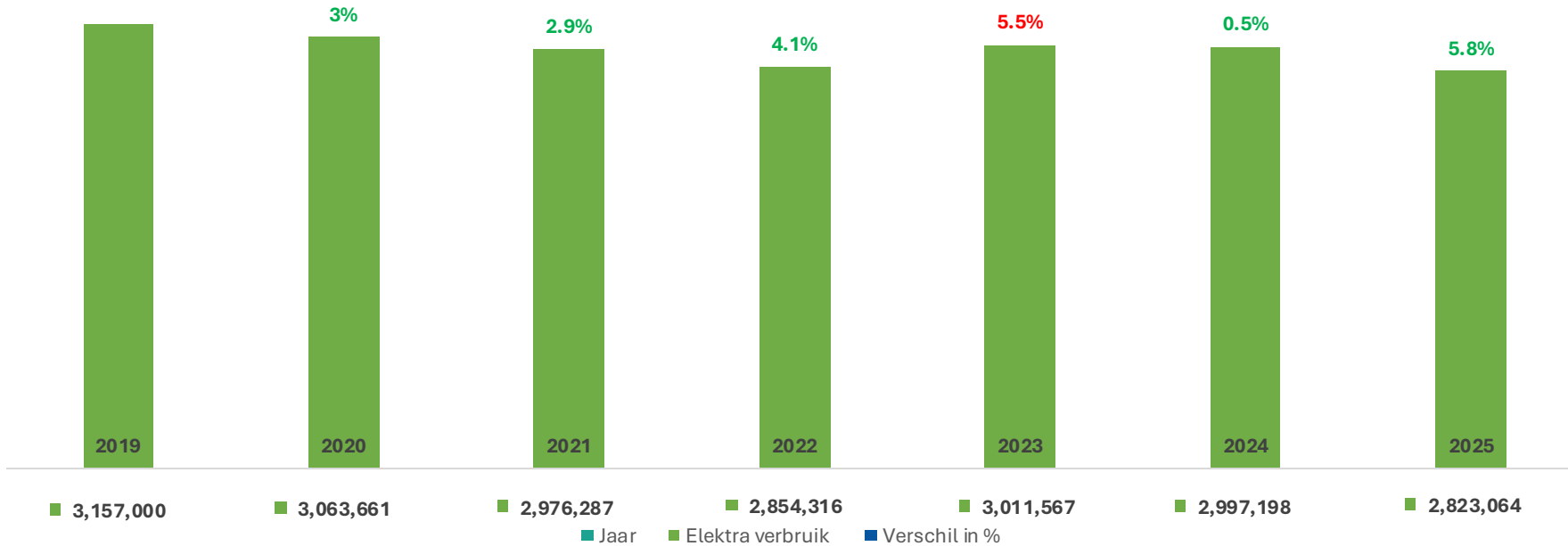
Behaalde resultaten Energie

Maandelijks bekijkt de afdeling Huisvesting & Facilitair de verbruiksgegevens van gas en elektra van de locaties. Zij letten op afwijkingen, zodat we verspilling kunnen voorkomen. Als er opvallende verschillen zijn, onderzoeken we dit verder. Soms gaan we samen met het team op locatie kijken hoe we onnodig verbruik kunnen verminderen.

De jaarcijfers delen we met de zorgteams. Zo houden zij goed zicht op hun verbruik en de ontwikkelingen door het jaar heen. In 2025 hebben we gewerkt aan de voorbereiding van één geïntegreerd vastgoed- en energiedashboard. Dit toekomstige dashboard gaat ons actuele informatie geven om energieverbruik en kosten beter te volgen en te verlagen. Hiermee zetten we een belangrijke stap naar een meer datagedreven én efficiënte manier van energiemangement voor de komende jaren.

Elektra verbruik 2019 t/m 2025

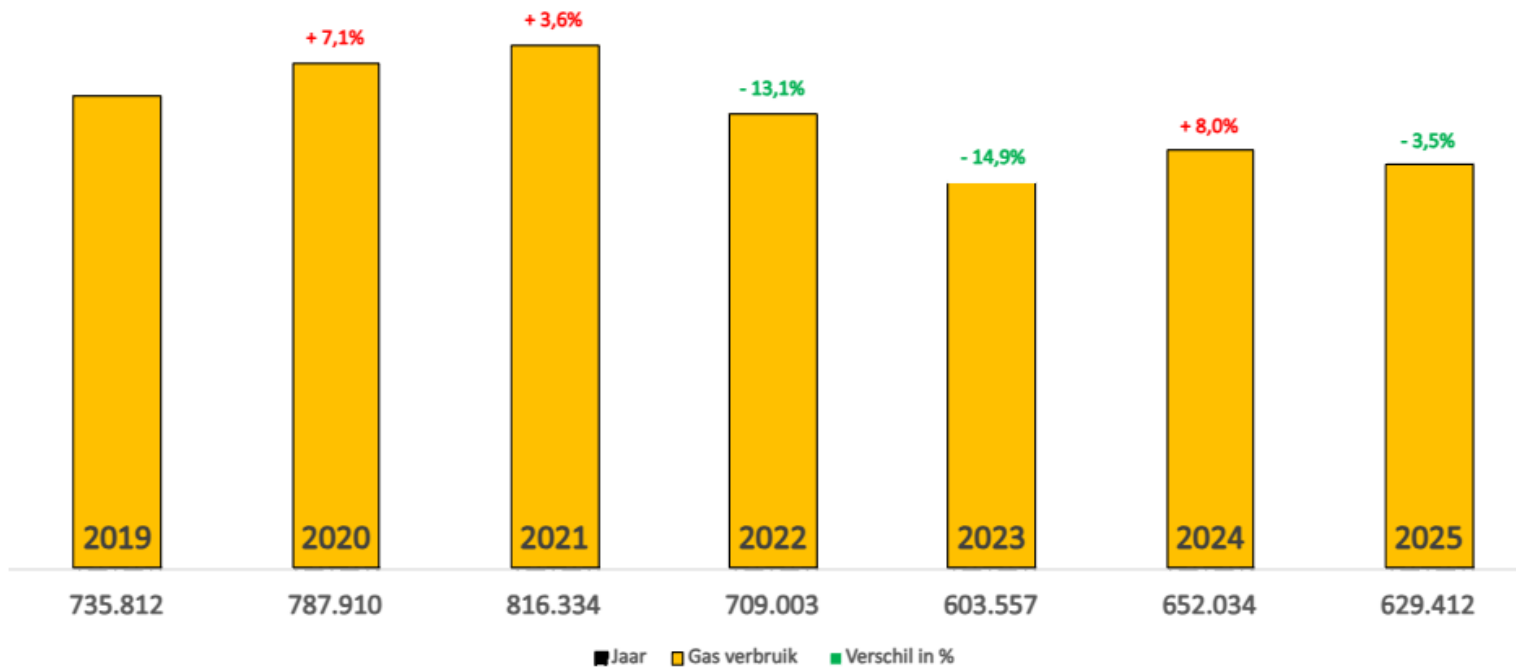
Energieverbruik in kWh per jaar



Behaalde resultaten Energie

Gasverbruik 2019 t/m 2025

Gas verbruik in m3 per jaar

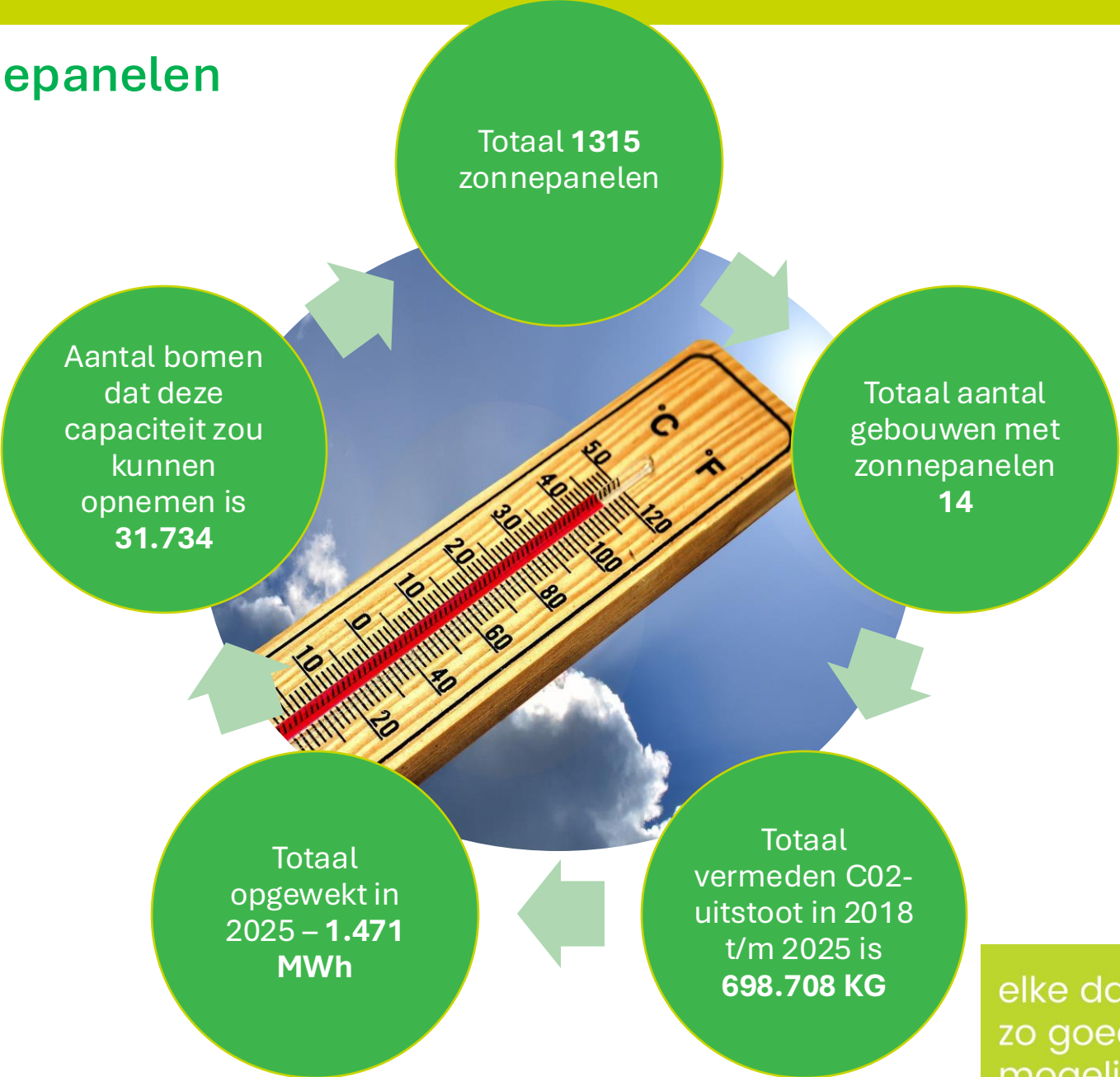


Het gasverbruik is mede afhankelijk van de temperaturen buiten. Daardoor is een grillig verloop zichtbaar in afgelopen jaren. In de grote lijn is een dalende trend zichtbaar. O.a. door het in gebruiknemen van 2 nieuwbouwlocaties zonder gas in 2022 en het aansluiten van locatie de Vossenlaan 1 op de WKO (warmte-koude-opslag) konden we het gasverbruik verminderen.

Behaalde resultaten zonnepanelen



hartekampgroep.nl



elke dag zo goed mogelijk



Behaalde resultaten inkoop

Duurzaam inkopen betekent dat in elke fase van het inkoopproces rekening wordt gehouden met milieu- en sociale aspecten, zodat het uiteindelijke product, de dienst of het werk hier daadwerkelijk aan voldoet.

1 leverancier voor levensmiddelen en maaltijden

- 93 teams (van de 120) kopen bij deze leverancier.
- 32,7 % van de bij Zorgboodschap ingekochte voedingsmiddelen voldeed aan een keurmerk voor minder milieubelastende teelt (criterium MTZ).

Leveranciers & duurzaamheid

- Bij offerte uitvraag leveranciers is de milieu-coördinator actief betrokken op het gebied van duurzaamheid.
- Bij huidige leveranciers vragen we jaarlijks een document in te vullen.

1 leverancier voor de ongedierte bestrijding i.p.v. meerdere losse contracten

Dit leidt tot 10-25% kostenbesparing en hogere kwaliteit (minder ongedierte).

Uitrol nieuwe afvalbakken

Selectie en inkoop extra afvalbakken voor locaties voor PD- en restafval met als doel scheiding bij de bron mogelijk te maken. Criteria waren o.a. ongediertebestrijding en betere hygiëne.

Recycling

Onderzoeken recycling en hergebruik van hulpmiddelen / tilliftsystemen. Systemen die 'end of service' zijn zolang mogelijk blijven gebruiken. Visie geschreven op tilliften: waar mogen deze wél en waar niet worden aangeschaft?

Uitfaseren zzp'ers

I.v.m. het uitfaseren van inzet zzp'ers: selectie van een aantal uitzendbureaus voor het inhuren van uitzendkrachten.

Medewerkers onderzoek

Traject doorlopen voor het selecteren van een leverancier voor het uitvoeren van een medewerkersonderzoek in 2026.

Technologie

Aanbesteding nieuwe zorgcentrale: vernieuwing technologie. Daarnaast zijn op een aantal locaties de technische installaties aangepast, zie hoofdstuk vastgoed.



elke dag
zo goed
mogelijk



Behaalde resultaten voorlichting en communicatie medewerkers

Teambezoeken

In 2025 heeft afdeling Huisvesting & Facilitair verschillende teams bezocht. Er was dit jaar vooral aandacht voor de specifieke vragen uit de teams op het gebied van afval, schoonmaak, veiligheid, inkoop en duurzaamheid. Het doel van deze bezoeken is om de teams te informeren, te weten wat er binnen de teams speelt om hierop in te kunnen spelen en de teams te ontzorgen en te ondersteunen.

Greenteams

Binnen de Hartekamp Groep hebben we inmiddels een aantal actieve Greenteams:

- Greenteam met medewerkers van het Cursuscentrum
- Greenteam met de ervaringsdeskundigen
- Greenteam met de diëtisten i.v.m. gezonde en duurzame voeding
- Greenteam afval
- Greenteam vervoer

Deze teams bestaan uit gemotiveerde cliënten en/of medewerkers die zich inzetten voor duurzame zorgonderwerpen.

Het doel van een Greenteam is om verduurzaming zichtbaar te maken en te bevorderen door middel van projecten, campagnes en andere activiteiten.

De Greenteam leden stemmen af met het organisatie brede greenteam: het Greendeal overleg.

Intranet 'Wellis'

Op het intranet 'Wellis' is een groep zorgmedewerkers aangesloten die bijdragen aan verduurzaming en het tegen gaan van verspilling binnen de Hartekamp Groep.

In deze groep communiceren we dat duurzaamheid onderdeel is van ons denken en doen. Hoe we elkaar kunnen inspireren en motiveren. En wat het ons (cliënten, medewerkers en organisatie) oplevert als wij #Groen bezig zijn.

Landelijke campagne 'Zorg zonder afval'

In 2025 deed de Hartekamp Groep mee aan de landelijke campagne Zorg zonder afval. We willen meer aandacht voor minder afval. Door middel van tips, filmpjes etc. ondersteunen wij de medewerkers en cliënten bij het beter scheiden van afval. We richten ons o.a. op het scheiden van plastic zonder restafval.

Verspillingsvrije week

De Hartekamp Groep deed in september 2025 voor de vierde keer mee aan de verspillingenvrije week met als doel zoveel mogelijk collega's en cliënten te inspireren om zo min mogelijk voedsel te verspillen.

Behaalde resultaten voorlichting en communicatie medewerkers

Externe communicatie

- Regionale greendeal overleg IJmond
- Co Working Space bijeenkomsten MPZ
- Deelname aan landelijke bijeenkomsten MPZ voor deskundigheidsbevordering en inspiratie

Vertegenwoordigers van afdeling Huisvesting & Facilitair nemen deel aan het regionale Green Deal overleg: met andere zorginstellingen, Milieuplatform Zorgsector en de Omgevingsdienst IJmond werden ontwikkelingen gedeeld en maakten we gebruik van elkaars kennis en praktische ervaringen.

Vier keer per jaar vindt er een Co Working Space dag plaats bij andere Zorginstellingen. Hier delen duurzaamheidscoördinatoren kennis met elkaar en gaan dieper in op actuele onderwerpen. Ook is er een zeer actieve Whatsappgroep met deze coördinatoren waarin dagelijks ervaringen worden gedeeld.

Coördinator #Groenbezig

De Coördinator #Groen Bezig maakt als functionaris onderdeel uit van de afdeling Huisvesting & Facilitair. De coördinator #Groen Bezig is de motor achter alle duurzaamheidsinitiatieven, projecten en communicatie. Ook het adviseren en begeleiden van de (zorg) teams bij duurzaamheidsprojecten en milieuaudits behoort tot het takenpakket.



Behaalde resultaten voorlichting en communicatie cliënten

Duurzaamheidsevenement Vergroot je wereld Groen

In 2025 speelden cliënten een waardevolle rol in de voorbereiding en organisatie van het duurzaamheidsevenement “*Vergroot je wereld Groen*”. Zij dachten actief mee over het programma en brachten eigen ideeën in.

Tijdens het evenement stonden acht duurzaamheidsthema's centraal. Cliënten deden vol enthousiasme mee aan activiteiten zoals de tweedehands catwalk, de blije gezichten-hoek met hergebruikte cadeaus, een duurzame gratis lunch en creatief knutselen met hergebruikte materialen. In de filmhoek waren korte video's te zien over bewoners die binnen de organisatie duurzame taken uitvoeren.

De activiteiten maakten duurzaamheid op een leuke, laagdrempelige manier zichtbaar en gaven praktische voorbeelden van hergebruik en bewust omgaan met materialen — een vorm van voorlichting die direct aansluit bij het dagelijks leven van cliënten.

Belangrijk was dat cliënten samen met medewerkers kwamen. In een tijd van personeelskrapte benadrukte dit de kracht van gezamenlijkheid. Door samen op te trekken, konden medewerkers duurzame ideeën direct meenemen naar de woonlocaties, waardoor deze breder worden gedeeld en toegepast.

Met deze aanpak versterkt de organisatie het duurzaam bewustzijn: cliënten én medewerkers ervaren dat zij samen verantwoordelijk zijn voor een groene en leefbare omgeving.



Maatschappelijke impact voor cliënten

De kracht van cliënten: duurzaamheid zoals het bedoeld is

In de prachtige vernieuwde dagbestedingslocatie Werklokaal Heemskerk vond een bijzonder moment plaats. De cliëntenraad Heemskerk kwam voor het eerst bijeen op deze inspirerende locatie. Het was meer dan een gewone vergadering. Het werd een ontmoeting vol ideeën, trots en maatschappelijke impact — precies waar duurzaamheid voor ons over gaat.

We spraken met elkaar over wat er in 2025 goed ging op het gebied van duurzaamheid. We keken ook wat beter kon. Wat vinden cliënten belangrijk. En wat merken zij hiervan in hun dagelijks leven?

Voordat we begonnen, spraken we over wat duurzaamheid eigenlijk betekent. Duurzaamheid gaat niet alleen over zonnepanelen, afval en vervoer. Het gaat ook over hoe je je voelt binnen de Hartekamp Groep. Of je je prettig en gezien voelt, of we bewust omgaan met voeding, verlichting en de wereld om ons heen.

Duurzaamheid doen we samen

Duurzaamheid is iets wat we samen doen. Cliënten uit een Greenteam gaven mooie voorbeelden uit hun eigen dagelijks leven. Een cliënt vertelde dat zij iedere week tijdens het wandelen papier prikt met haar vrijwilliger. Een klein gebaar met een grote waarde. Een ander gaf aan dat door de verhuizing naar deze nieuwe locatie veel minder vervoer nodig is. Dat is een winst waar we trots op kunnen zijn.

Het evenement 'Vergroot je wereld groen' eind 2025 maakte veel indruk. Cliënten vertelden enthousiast over de tweedehands kleding die ze mochten uitkiezen en de gratis spullen-hoek. Hergebruik is duidelijk niet alleen duurzaam, maar geeft ook plezier en verbondenheid.

Tijdens de bijeenkomst kwamen ook praktische ideeën naar voren, zoals samen blikjes sparen of iets doen met brood dat overblijft, bijvoorbeeld een 'tosti-momentje'. Deze eenvoudige tips laten zien hoe actief cliënten meedenken over duurzame oplossingen.

We zijn trots op de cliënten. Ze denken mee, zijn bewust en dragen zichtbaar bij. Dat is maatschappelijke impact. En dat is waar duurzaamheid binnen de Hartekamp Groep om draait: samen bouwen aan een wereld waarin iedereen mee kan doen.



Behaalde resultaten voorlichting en communicatie cliënten

Cliëntenraden

Op verschillende wijze worden cliënten betrokken bij het onderwerp duurzaamheid. O.a. door dit te bespreken in de diverse cliëntenraden.

Afval escapespel

Vanuit het Cursuscentrum bestaat de mogelijkheid om een workshop te volgen over duurzaamheid en een afvalspel te spelen met elkaar.

Het Cursuscentrum geeft ook aan de hand van e-learning van de Academy voor Zelfstandigheid informatie m.b.t. duurzaamheid en afvalscheiding.



Behaalde resultaten Afval

Afvalwijzer

De afvalwijzer hangt op iedere locatie en is te vinden in Zenya, het informatieportaal van de Hartekamp Groep. Deze afvalwijzer helpt de teams bij het afval scheiden. Klik op de afbeelding om deze te vergroten:











Afvalverwijdering

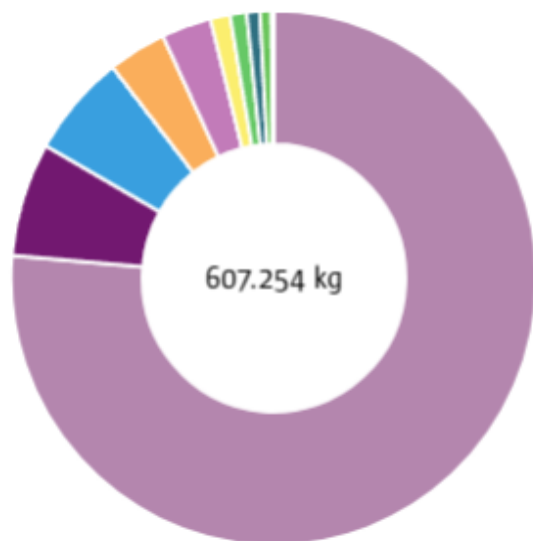
Afval wordt bij de Hartekamp Groep gescheiden en onze afvalinzamelaar verzorgt de (gescheiden) afvoer. Jaarlijks krijgen wij de afval- en grondstoffenrapportage. Niet al onze locaties hebben dezelfde afvalinzamelaar. Dit heeft te maken met dat niet alle locaties in eigendom zijn van de Hartekamp Groep, dus we ook te maken hebben met huurlocaties waar geen containers kunnen staan en we gebruik maken van gemeentelijke voorzieningen.

In 2025

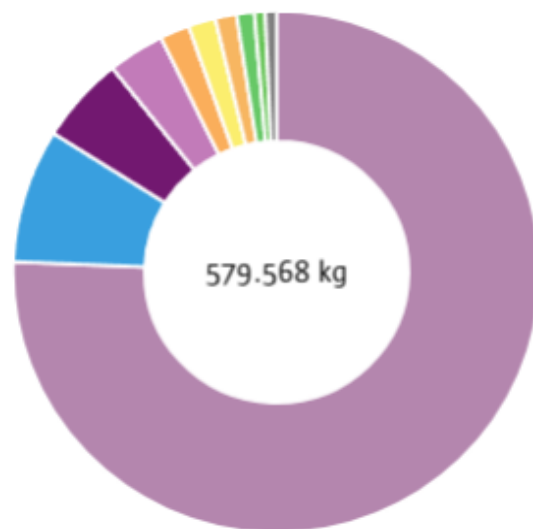
- heeft een afvalscan plaatsgevonden. De resultaten staan verderop benoemd.
- zijn we gestart met het uitrollen van Swill scheiden op locaties.
- hebben we nieuwe afvalbakken aangeschaft voor een aantal locaties, zodat het makkelijker wordt om plastic en drinkpakken (PD) apart weg te gooien. De andere locaties volgen in de komende jaren.
- deden we mee aan de landelijke afval campagneweek Zorg zonder afval.

Op de volgende pagina het aandeel en gewicht afgevoerde afval- en grondstofstromen in 2025.

	Swill/keukenafval GFT staat voor Groente-, fruit- en tuinafval (en overige (SWILL) etensresten). Verzamel etensresten en schillen in een kleine afgesloten bak die je het liefst elk dag in een grote (groene) SWILL- bak buiten leegt. Hierdoor heb je minder kans op vieze geurtjes en ongedierte in huis.
	Papier en karton Zet een papier- en kartonbak op jouw woning of werk. Regel dat deze papierbak 1x per week wordt geleegd. Vertrouwelijke documenten (papier) gaan in een afgesloten rolcontainer die op meerdere plekken binnen de organisatie staan.
	Plastic en drinkverpakkingen Verzamel plastic en drinkverpakkingen op jouw woning of werk. Gebruik hiervoor verplichte transparante plastic zakken. Standaard is een afvalbak /container aanwezig op een centrale plek in het pand, buiten of binnen op de locatie.
	Glas Verzamel glas in een verzamelbak. Alle glazen flessen, flesjes, potten en potjes waarin drank, eten, voeding, cosmetica, parfum of medicijnen hebben gezeten mogen in de glasbak.
	Textiel Lease textiel dat versleten is gaat terug naar de wasserij en persoonsgebonden kleding en overig textiel doe je in de dichtstbijzijnde kledingcontainer.
	Oliën en vetten Heb je gebruikt frituurvet, dan moet dat terug in de originele verpakking. Het gebruikte frituurvet kan met verpakking en al ingeleverd worden bij één van de verzamelpunten in de buurt van jouw locatie.
	Restafval Het restafval is datgene dat overblijft nadat de gangbare afvalstromen (glas, blik, papier- en kartonafval, groente-, fruit- en tuinafval (gft)) uit de hoofdstroom genomen zijn. Standaard is de restafvalbak/container aanwezig op de locatie. Let op! Vanaf 1 april 2023 zit er statiegeld op drinkblikjes.
	Batterijen en klein chemisch afval Elke afdeling verzamelt oude batterijen en klein chemisch afval in een plastic box. Op 2 locaties hebben wij een inzamelpunt, namelijk op locatie de Hartekamp bij de Front Office en op Harteheem in de Cirkel bij de kantoren.
	Kleine elektrische apparaten Kleine elektrische apparaten en lampen (TL-buizen, LED en spaarlampen) mag je inleveren bij de gemeente. Zij zorgen voor het verantwoord afvoeren van de spullen.
	Medicijnen en injectienaalden Injectienaalden gaan in de gele naaldencontainer en medicijnen lever je in bij de medische dienst op het Hartekampterrein, locatie de Klimop of in de Cirkel op Harteheem bij de medische dienst.



- Bedrijfsafval (restafval) **463.687 kg (77%)**
- Bouw- en sloopafval **41.860 kg (7%)**
- Papier / karton **37.842 kg (7%)**
- PD (plastic en drankkartons) **21.698 kg (4%)**
- Grofvuil (o.a. huisraad en meubilair) **18.530 kg (4%)**
- Flessenglas bontgekleurd **7.352 kg (2%)**
- Organisch afval **6.213 kg (2%)**
- B-hout **4.884 kg (1%)**
- Swill afval (keukenafval) **4.212 kg (1%)**
- Overige **976 kg (1%)**



- Bedrijfsafval (restafval) **438.336 kg (76%)**
- Papier / karton **48.053 kg (9%)**
- Bouw- en sloopafval **31.110 kg (6%)**
- Grofvuil (o.a. huisraad en meubilair) **20.180 kg (4%)**
- PD (plastic en drankkartons) **10.461 kg (2%)**
- Flessenglas bontgekleurd **9.697 kg (2%)**
- PMD bedrijfsmatig **7.612 kg (2%)**
- Organisch afval **6.280 kg (2%)**
- Swill afval (keukenafval) **3.811 kg (1%)**
- Overige **4.028 kg (1%)**

2025 t.o.v 2024

Afvalstroom	Meer/minder
Totale hoeveelheid afval in kilo's die is afgevoerd in 2025 meer/minder t.o.v. 2024	+ 4,78%
Totale hoeveelheid rest afval in kilo's die is afgevoerd in 2025 meer/minder t.o.v. 2024	+ 5,78%
Totale hoeveelheid papier/karton in kilo's die is afgevoerd in 2025 meer/minder t.o.v. 2024.	-21,25%
In 2024 werd nog PMD opgehaald én PD 18.073 KG totaal, in 2025 werd 21.698 KG PD opgehaald.	+ 20,06%

Behaalde resultaten Afval

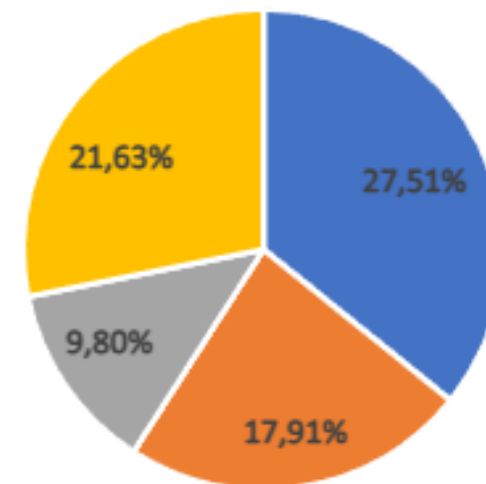
In mei 2025 heeft een afvalscan plaatsgevonden. In totaal is 132,7 kilogram restafval geanalyseerd. Uit de analyse blijkt dat slechts 21,63% van dit afval daadwerkelijk als restafval mag worden aangemerkt. Uitgezonderd de luiers (9,8%) bestaat het overige afval (68,57%) uit materiaal dat beter gescheiden ingezameld hadden kunnen worden. De grootste afvalfracties staan in naastgelegen grafiek.

- Voorsnog is gescheiden inzameling van luiers bij onze afvalverwerker niet mogelijk.
- We zijn gestart met de uitrol van het scheiden van etensresten (Swill) op diverse locaties.
- Er zullen op korte termijn textielcontainers worden geplaatst op de twee grote zorgterreinen.

De Hartekamp Groep produceerde in **2024** totaal **438.336 kg** restafval. In **2025** was dit totaal **463.687 kg**. Dit is een stijging van **25.351 kg (4,8%)**.

- De afname van **21,25%** in papier- en kartonstromen kan erop wijzen dat een deel van dit afval in het restafval terecht komt, wat de toename van deze stroom zou kunnen verklaren.
- Naast bovenstaande conclusie is er een stijging van **20,06%** in de PD-inzameling zichtbaar. Dit zou logischerwijs moeten leiden tot minder restafval. Echter dat komt niet overeen met de stijging van deze afvalstroom.
- Door de gerichte uitrol van nieuwe afvalbakken in de woningen is de afvalscheiding van plastic en drankkarton verbeterd, wat de stijging van 20% t.o.v. 2024 verklaart.

Afvalscan 2025



■ Etensresten ■ Textiel ■ Luiers ■ Restafval

Behaalde resultaten schoonmaak

De schoonmaak van de locaties van de Hartekamp Groep is uitbesteed aan CSU. In 2024 is het contract vernieuwd, opnieuw met duidelijke eisen voor duurzaam schoonmaken. De Hartekamp Groep stelt als voorwaarde dat de duurzaamheidscriteria uit de Maatschappelijk Verantwoord Inkopentool van de Rijksoverheid het uitgangspunt zijn en zo volledig mogelijk worden toegepast.

Duurzaam schoonmaken houdt bij de Hartekamp Groep o.a. in dat:

- In de dagelijkse schoonmaak de microvezeldoek en -mop wordt gebruikt met water, dus zonder reinigingsmiddel;
- Indien wel reinigingsmiddelen nodig zijn, bijvoorbeeld voor sanitair, dan minimaal 80% van de middelen voor dagelijkse en wekelijkse reiniging minder milieubelastend is. Deze middelen hebben het milieukeurmerk EU Ecolabel;
- Er navulbare flacons worden gebruikt waarbij de navulling uit grootverpakkingen komt, ter vermindering van de hoeveelheid verpakkingsafval;
- Voor verdunnen van schoonmaakmiddelen gebruik wordt gemaakt van doseersystemen, om overdosering te voorkomen;
- De medewerkers zijn geschoold en geïnstrueerd voor uitvoering van de afgesproken werkwijze;
- Medewerkers kansen krijgen om zich te ontplooien; geschikte mensen kunnen opgeleid worden tot meewerkend voorman/voorzitter, ambulante objectleider of zich specialiseren in bepaalde taken, bijvoorbeeld vloerenonderhoud.



Behaalde resultaten Reizen en vervoer

Vervoer is verantwoordelijk voor 43% van de totale milieu-impact binnen de gehandicaptenzorg. Het grootste deel hiervan komt door woon-werkverkeer, gevolgd door het vervoer van cliënten naar en van de dagbesteding en zakelijke ritten.

Onze maatregelen zijn met name gericht op minder kilometers en duurzamer vervoer waaronder fietsen stimuleren. We stimuleren medewerkers die dichtbij wonen om met de fiets naar hun werkplek te komen, o.a. door mee te doen aan de landelijke "Fiets naar je werkdag".

Soort vervoer	Aantal kilometers
Woon-werkverkeer	5.776.950
Zakelijk gereden met eigen vervoermiddel:	415.082
Wagenpark (lease-auto's)	59.562
Cliëntvervoer (8 elektrische bussen dagbesteding)	34.801
Cliëntvervoer Noot	532.880
Totaal	6.819.275

Het aantal kilometers woon-werk per formatieplaats (FTE) zit rond het gemiddelde in de gehandicaptenzorg. Het aantal kilometers zakelijk vervoer per FTE in 2025 is lager dan dat van de branche in 2024.

Cliëntreiskaart: De cliëntreiskaart is een middel om stapsgewijs te kijken met de cliënt welk vervoer het beste past bij zijn/haar situatie. Doel is enerzijds om zelfstandigheid van de cliënt te stimuleren en anderzijds duurzaam vervoer te bevorderen.

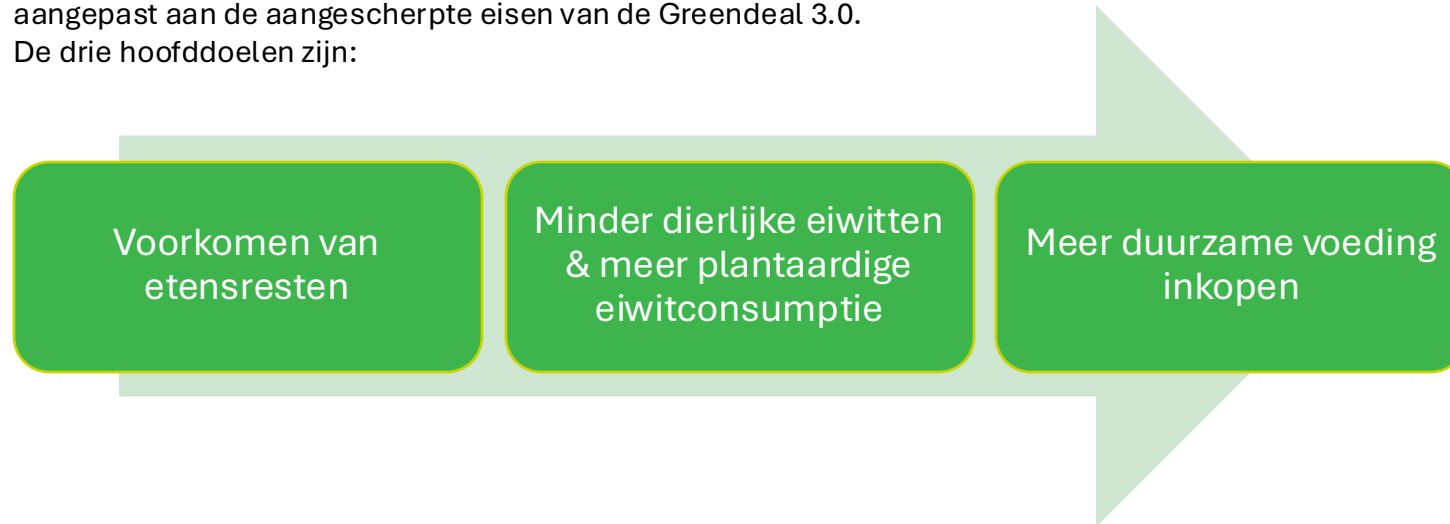


elke dag
zo goed
mogelijk

Resultaten Voeding

Vanuit het *Verbeterplan Duurzame Voeding 2023–2026* werken we aan het verminderen van de milieu-impact van voeding. Het verbeterplan is in 2025 aangepast aan de aangescherpte eisen van de Greendeal 3.0.

De drie hoofddoelen zijn:



- In 2025 is in samenwerking met Greendish gestart met een onderzoek naar voedselverspilling en inkoop van duurzame voeding. De onderzoeken zetten we in 2026 voort op verschillende locaties van de Hartekamp Groep.
- In samenwerking met Greendish worden de resultaten van de onderzoeken omgezet tot bruikbare adviezen voor de woonlocaties om voedselverspilling te verminderen.
- Uit metingen bij leverancier Zorgboodschap blijkt het aandeel duurzame inkoop voeding in het eerste half jaar van 2025 35,29% was. Daarmee is het doel om minimaal 35% duurzame voeding in te kopen behaald.
- In 2025 heeft team diëtetiek de receptenklapper geïntroduceerd. Recepten zijn in portiegrootte aangepast op de groep, waardoor voedselverspilling kan worden voorkomen. Er wordt rekening gehouden met groenten uit het seizoen en de klapper bevat een groot aandeel recepten zonder dierlijk eiwit.
- Er is aandacht besteed aan de verspillingvrije week 2025 en de week zonder vlees en zuivel.

Behaalde resultaten gezonde leefomgeving

Hoe zorgtechnologie bijdraagt aan duurzaamheid

Zorgtechnologie helpt ons om slimmer, zuiniger en prettiger te werken. Hulpmiddelen ondersteunen medewerkers, waardoor zij hun werk makkelijker en met minder fysieke belasting doen. Dit geeft meer tijd en energie voor wat echt telt: aandacht voor cliënten. Het zorgt voor minder werkdruk en meer werkplezier, en helpt medewerkers om hun werk langer gezond vol te houden.

Slimme hulpmiddelen die cliënten én medewerkers helpen

In 2025 hebben we binnen de Hartekamp Groep meer zorgtechnologie in gebruik genomen:

- 13 Robots (Tessa) ondersteunen cliënten met herinneringen, berichtjes en ideeën voor activiteiten en muziek.
- Meer dan 35 MijnEigenPlan borden zijn in gebruik op woon- en dagbestedingslocaties. Ze helpen cliënten om hun dag overzichtelijker te maken en zelfstandig keuzes te maken.

Deze hulpmiddelen geven cliënten meer grip op hun dagelijks leven en maken het werk van medewerkers betekenisvoller.

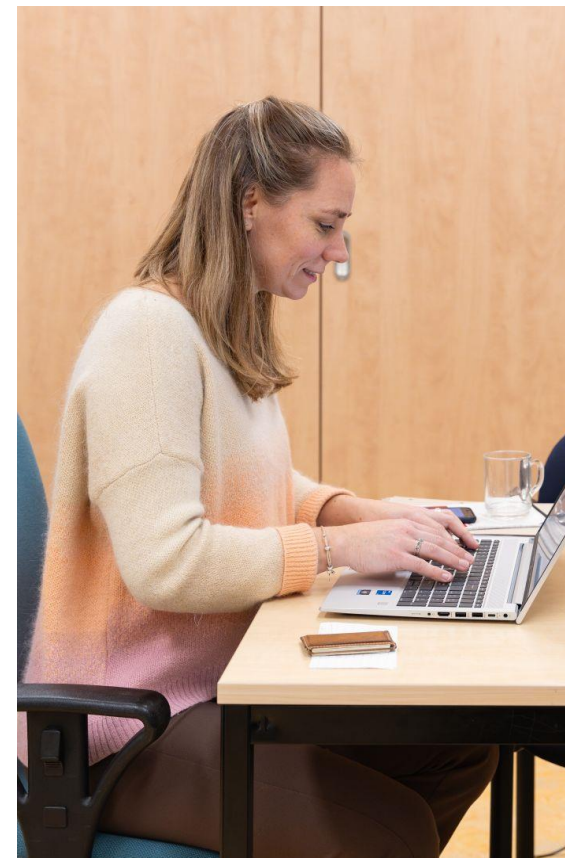
Zorgtechnologie: een nieuw zorgplatform voor meer rust en zekerheid

In 2025 zijn we gestart met de voorbereidingen voor een nieuw zorgplatform. Dit wordt in 2026 en 2027 stap voor stap ingevoerd. Onder andere de nachtzorg gaat hiermee werken. Straks komen alle alarmeringen – overdag en 's nachts – binnen via één vernieuwd systeem.

We stappen af van losse tijdelijke oplossingen en gaan over op stille, betrouwbare en professionele techniek. Dit zorgt voor:

- meer rust voor bewoners
- duidelijke informatie voor medewerkers, waarbij teams de regie houden
- een zorgcentrale die efficiënter kan werken
- één overzichtelijk systeem waarin alles samenkomt

Zo ontstaat één duidelijke lijn: van signaal naar actie, van melding naar inzicht.



Behaalde resultaten gezonde leefomgeving

Bewegingsagogie als onmisbare schakel in een gezonde leefomgeving

Binnen het Groene Zorgproces krijgt het thema (meer) bewegen voor cliënten steeds meer aandacht. Niet alleen omdat bewegen gezond is, maar omdat het een onderdeel vormt van een gezonde leefomgeving waarin stimulering van groei en ontwikkeling, fitheid, ontspanning en natuur samenkomen.

De vakgroep Bewegingsagogie speelt een cruciale rol bij het stimuleren van bewegen. Bewegingsagogie staat voor veel meer dan sporten. De bewegingsagogen kijken en luisteren naar het bewegingsgedrag van cliënten. Mensen laten in hun beweging zien wie ze zijn. Je kunt aan bewegen merken hoe iemand zich voelt, wat hij/zij nodig heeft en waar men goed in is. De bewegingsagogen bieden passende bewegingsvormen aan en begeleiden cliënten bij hun ontwikkeling en groei.

Ook voor beleving is aandacht bij bewegingsagogie: even weg uit de ruis van de dagelijkse routine, een andere omgeving, gezicht, geur en prikkeling.

De bewegingsagogie ondersteunt cliënten van alle leeftijden en niveaus, individueel en in groepsverband, altijd afgestemd op hun mogelijkheden. Beweging wordt ingezet om vaardigheden op te bouwen, zelfvertrouwen te vergroten en sociaal contact te stimuleren in de sportzaal, het zwembad maar net zo goed in het dagelijks leven of buiten in de natuur.

Het vergroten van de aandacht voor bewegen past naadloos binnen het streven naar een gezonde leefomgeving. Buiten wandelen, tuinieren, spelen of sportactiviteiten bieden structuur, rust én zingeving. Bovendien draagt het contact met de natuur bij aan ontspanning en welzijn.



Behaalde resultaten gezonde leefomgeving

De maatschappelijke impact van Meerzorg

Om inzicht te geven in de maatschappelijke impact van Meerzorg, laten we hieronder zien hoe Meerzorg binnen de Hartekamp Groep wordt ingezet en wat dit betekent voor cliënten, medewerkers en hun leefomgeving.

Meerzorg speelt een belangrijke rol bij cliënten met complexe ondersteuningsvragen. Als de reguliere indicatie niet voldoende is om goede en veilige zorg te bieden, kan met Meerzorg tijdelijke extra financiering worden aangevraagd. Deze inzet gaat om extra uren zorg en wordt onderbouwd met doelen en perspectief, opgesteld door de gedragsdeskundige samen met het zorgteam.

Binnen de Hartekamp Groep krijgen ongeveer 130 cliënten Meerzorg. Ongeveer 50 van hen zouden in aanmerking kunnen komen voor VG7+. Dit is bedoeld voor cliënten met zeer intensieve zorgvragen waarvoor het standaard VG7-pakket niet genoeg is.

Met Meerzorg ervaren cliënten meer rust, veiligheid en voorspelbaarheid. Dit helpt om stress en gedragsproblemen te verminderen en vergroot het gevoel van welzijn. Het doel is altijd dat Meerzorg tijdelijk is. Als de inzet kan worden afgebouwd, betekent dit dat het beter gaat met de cliënt en dat de kwaliteit van leven duurzaam is verbeterd.

Voor cliënten met de meest complexe zorgvragen zien we dat gerichte inzet van Meerzorg, gecombineerd met therapieën en begeleiding, stabiliteit of zelfs vooruitgang kan geven. Dit voorkomt zwaardere interventies en helpt cliënten om meer eigen regie te houden.

Een belangrijk deel van de maatschappelijke impact zit ook in de samenwerking met team Huisvesting. Samen wordt gekeken welke aanpassingen nodig zijn om een veilige, passende leefomgeving te creëren. Denk hierbij aan kamers die molestbestendig zijn, lambrisering, speciale wandcoating voor betere hygiëne en aangepaste sanitaire voorzieningen, zoals een obesitas-toilet. Deze aanpassingen verbeteren de kwaliteit van leven, geven meer veiligheid en verminderen schade en onderhoud.

Door zorginhoudelijke expertise te verbinden met huisvestingskennis ontstaat een integrale aanpak waarin wonen en zorg elkaar versterken. Zo dragen Meerzorg en passende woonaanpassingen samen bij aan een gezonde en veilige leefomgeving voor cliënten én medewerkers. Dit is maatschappelijke impact in de praktijk: investeren in maatwerk, samenwerking en duurzame oplossingen die zorgen voor welzijn, veiligheid en toekomstbestendige zorg.



Behaalde resultaten vastgoed

In 2020 stelde de Hartekamp Groep haar beleid voor duurzaam vastgoed op. In dit beleid staan de belangrijkste uitgangspunten voor het duurzaam onderhouden, beheren en bouwen van onze locaties.

Daarbij kijken we naar het gebruik van duurzame materialen én naar logische momenten om te verduurzamen, zoals wanneer er volgens het meerjarenonderhoud toch al werkzaamheden gepland staan.

Eind 2023 is het beleid geactualiseerd en zijn concrete doelen voor 2030 toegevoegd:

- **Materialen (MPG):** de milieuprestatie van een gebouw moet in 2030 maximaal € 0,50 per m² bruto vloeroppervlak zijn.
- **Energieverbruik:** nieuwe gebouwen moeten volledig energieneutraal zijn (0 kWh). Bij renovatie mag het energiegebruik niet hoger zijn dan 80 kWh per m² BVO.

In 2025 is een nieuw Strategisch Huisvestingsplan vastgesteld voor de periode 2026-2030. Daarin staat op welke locaties we onze zorg ook in de toekomst goed en duurzaam kunnen blijven aanbieden.

Medewerkers van de afdeling Huisvesting blijven actief op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid en circulair bouwen. Zij volgen regelmatig webinars, bezoeken vakbeurzen en bedrijven en lezen nieuwe vakinformatie. Hierdoor kunnen zij goed onderbouwde en duurzame keuzes maken voor ons bestaande vastgoed én voor nieuwe bouwprojecten.

Concrete resultaten in 2025:

- Gefaseerd vervangen van ledverlichting op diverse locaties: Hartekampterrein (Hoofdgebouw, Aula, Vossenlaan 1, de Wijk), Olympiaweg in Hillegom
- Aanbrengen dakisolatie in combinatie met nieuwe dakbedekking Vossenlaan 1.
- Aanbrengen laadpalen elektrische auto's bij Juttersoord en Jan Gijzenkade.
- Technische aanpassingen bij dagbesteding op de Trompet 1153 (Werklokaal) die het functioneel verbruik bevorderen.
- Optimaliseren technische installaties op de Ruijterlaan.
- Aansluiting van locatie Vossenlaan 1 op de WKO (warmte-koude-opslag) van het Hartekampterrein.
- Onderzoek en advies door Haskoning over mogelijke verduurzaming van 4 gebouwen met verschillende scenario's per gebouw.



Routekaart vastgoedportefeuille CO₂-reductie

De routekaart laat zien hoe we onze gebouwen kunnen verduurzamen en welke CO₂-reductie en energiebesparing dit oplevert. We kijken vooruit tot 2050, het jaar waarin de CO₂-uitstoot volgens het Klimaatakkoord tot nul moet zijn teruggebracht. Voor de Hartekamp Groep betekent dit: in 2030 minimaal 50% minder uitstoot dan in 1990 (directe emissies uit gebouwen en vervoer).

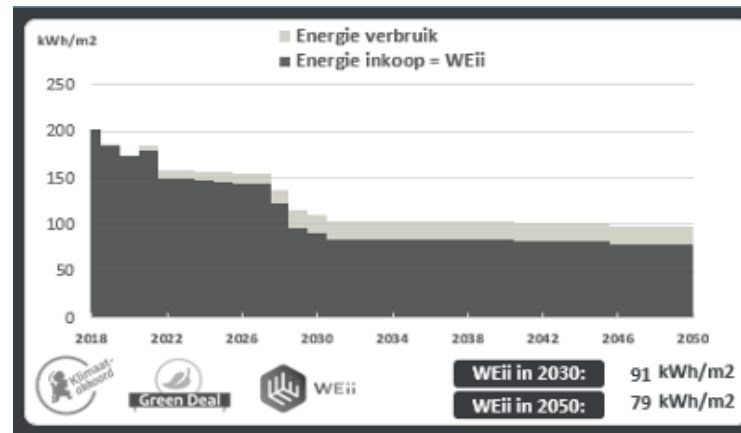
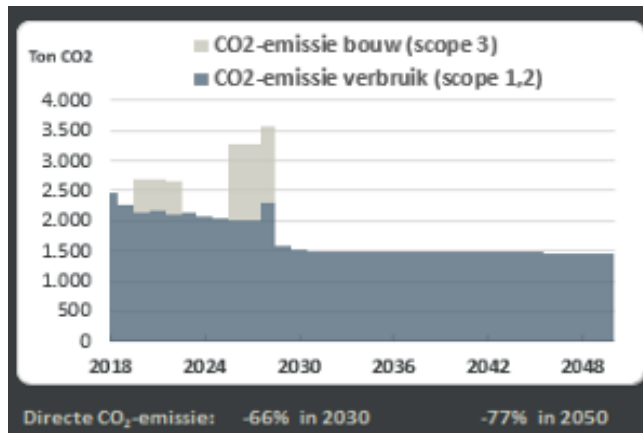
Stand van zaken

In de geactualiseerde routekaart (december 2024) staat dat we tussen 2018 en 2025 al 23% CO₂-reductie hebben bereikt. Dit komt vooral door lager energiegebruik, zonnepanelen, ledverlichting en het vervangen van verouderde locaties.

Tot 2030 wordt een totale reductie van 66% verwacht. Dat is mogelijk doordat veel maatregelen al zijn uitgevoerd, twee nieuwbouwlocaties in 2022 in gebruik zijn genomen en er nog extra acties volgen, zoals meer ledverlichting en zonnepanelen.

Vooruitblik richting 2050

Voor 2050 laat de routekaart nu een reductie van 77% zien. We verwachten echter de volledige 100% te halen, omdat oude gebouwen de komende jaren worden gerenoveerd, vervangen of afgestoten. Nieuwe maatregelen voor 2030–2050 worden steeds toegevoegd zodra plannen concreter zijn. Als de plannen voor Harteheem duidelijker zijn, passen we onze routekaart weer aan.



Kerncijfers De Hartekamp Groep 2025

Vastgoed
Aantal locaties:
36

Medewerkers
Aantal medewerkers
FTE:
1047

Vastgoed
Aantal gebouwen:
70

Medewerkers
Aantal medewerkers:
1728

Vastgoed
Totaal oppervlakte vastgoed:
69.184 BVO

Medewerkers
Gemiddelde leeftijd medewerkers:
40,83

Vastgoed
Oppervlakte eigendom:
70%

Medewerkers
Instroom: 396
Uitstroom: 322

Vastgoed
Oppervlakte gehuurd:
30%

Medewerkers
Ziekteverzuim:
8,91%

Aantal cliënten in zorg:
1602

Aantal cliënten dagbesteding
663

Cliënten
Aantal cliënten woonachtig bij de Hartekamp Groep
751

Cliënten
Hoeveel cliënten aan het werk bij andere bedrijven:
56

Cliënten
WLZ cliënten:
1222
76 %

Cliënten
WMO cliënten:
75
4,7 %

Cliënten
Jeugdwet cliënten:
174
10,7 %

Cliënten
Zw cliënten:
37
2,3 %

elke dag
zo goed
mogelijk