



Kwaliteitsbeeld 2025

Geschreven door:

Afdeling: kwaliteit en veiligheid.



Dit verslag gaat over de kwaliteit van de zorg in het jaar 2025.

Voor het kwaliteitsbeeld zijn er veel meningen verzameld.

Ook van cliënten en begeleiders. Hieronder lees je de meningen.

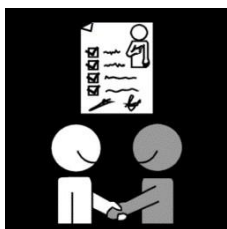


Cliënten hebben een kunstwerk gemaakt over de kwaliteit van zorg. Zij hebben daarover een verhaal verteld. Klik op [deze link](#) voor het verhaal.

De mening van cliënten uit 'dit vind ik ervan'.


Wat gaat goed:




- Er zijn veel meer formulieren ingevuld.
- Begeleiders praten hierover met cliënten.



Wat is lastig:

- Begeleiders vinden alle formulieren verwarrend en zouden hierover meer scholing moeten volgen.

	<p>Wat vertellen cliënten:</p> <p>Cliënten zijn bijna allemaal tevreden over de zorg. (8 op de 10)</p> <p>Cliënten zijn blij dat ze kunnen meepraten en kiezen.</p> <p>Cliënten zijn minder tevreden over: Gezondheid van hun lichaam en je veilig voelen.</p> <p>In 2026 gaat de Hartekamp Groep de ervaringen van cliënten beter vragen en beter opschrijven.</p> <p>Ook gaat de Hartekamp Groep onderzoeken of de veiligheid voor cliënten goed genoeg is.</p>
	<p>De mening van de teams</p> <p>Begeleiden:</p> <p>Teams hebben veel kennis en willen cliënten graag verder helpen.</p> <p>Teams weten alleen niet goed hoe.</p> <p>Dit komt ook door te weinig begeleiders die vaak aanwezig zijn voor de cliënten.</p> <p>Er moet beter gewerkt worden aan het netwerk. Dit gaat over contact tussen de cliënt, familie, de begeleiders en de vertegenwoordigers en vrijwilligers.</p> <p>Samenwerken:</p> <p>Teams zijn betrokken en sterk, maar ze hebben te weinig tijd en missen samenwerking met elkaar.</p>

 	<p>Wat leren we hiervan:</p> <p>Teams werken met liefde en doen aardig tegen elkaar. Maar de samenwerking met andere teams kan beter.</p> <p>Teams willen graag:</p> <ul style="list-style-type: none"> - betere ondersteuning in de manier van werken - beter samenwerken met elkaar - minder werkdruk - ruimte om te leren <p>In 2026 gaat de Hartekamp Groep de teams beter laten samenwerken met elkaar.</p>
	<p>Hoe is het gegaan met de onvrijwillige zorg (zorg tegen je wil in)?</p> <p>Er was evenveel onvrijwillige zorg bij iets meer cliënten.</p> <p>Onvrijwillige zorg wordt beter en vaker opgeschreven, waardoor het lijkt alsof het vaker voorkomt.</p> <p>Deze onvrijwillige zorg nam iets toe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 'Opsluiten in je eigen kamer' nam toe van 109 naar 125 • 'Lichamelijke fixatie'(vasthouden) van 80 naar 92 • 'Gesloten woning of afdeling' van 19 naar 30 • 'Vastzetten in rolstoel' van 1 naar 9 <p>Deze onvrijwillige zorg nam iets af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 'Aangepaste kleding' van 36 naar 29 • 'Gedrag medicijnen voorschrijven' van 12 naar 10



Hoe komt dit volgens de gedragsdeskundige?

- Er zijn veel cliënten met moeilijk gedrag
- Wisselende begeleiders en werken met invallers
- Niet genoeg toezicht

Er werd ook minder zware onvrijwillige zorg uitprobeerde.

Hiervoor was een goed plan bedacht en er was goede samenwerking met verschillende mensen van de Hartekamp.



Op woningen in de stad zien we andere onvrijwillige zorg. Bijvoorbeeld:

- Niet altijd op Facebook/Instagram mogen.
- Niet altijd op je telefoon kijken.



Wat leren we hiervan?:

Het is goed dat iedereen goed op blijft letten of de onvrijwillige zorg voor cliënten nodig is.

Het is belangrijk om de cliënt en de familie te vragen of de onvrijwillige zorg goed is.



Het is belangrijk dat alle begeleiders genoeg over de Wet zorg en dwang weten.