
















## Nieuws Hartekamp Groep

Mei 2026 – voor cliënten



### Van de raad van bestuur

-  De Hartekamp Groep test een digitale assistent.
-  De assistent heet Luca.
-  Luca helpt begeleiders met administratie.
-  Zorgmedewerkers hebben 30% minder administratie.
-  Zorgmedewerkers hebben meer tijd voor zorg.
-  De test gaat goed.






### Nieuwe Algemene voorwaarden

-  De Algemene Voorwaarden zijn veranderd.
-  De oude voorwaarden waren niet meer actueel.
-  De nieuwe voorwaarden zijn duidelijker geschreven.
-  Alle informatie staat nu op één plek.
-  De voorwaarden passen beter bij de werkwijze.
-  Er staat uitleg over kosten en rechten.
-  Er zijn regels over kosten bij afzeggen.
-  Je betaalt kosten als je niet komt.
-  Bekijk hier de algemene voorwaarden voor cliënten.






### Kwaliteitsbeeld

-  Er is een nieuw kwaliteitsbeeld voor 2025.
-  In het kwaliteitsbeeld staan cijfers en resultaten.
-  Je leest over gesprekken met verschillende mensen.
-  Je kunt meer lezen over het kwaliteitsbeeld.




## Centrale vertegenwoordigersraad (CVR)

-  De Centrale Vertegenwoordigersraad zoekt nieuwe leden.
-  Je denkt mee over goede zorg.
-  Je geeft advies aan de organisatie.
-  Je helpt bij belangrijke beslissingen voor cliënten.
-  Meer informatie staat in de flyer.







## Fonds Hartewensen

-  De musical 'de Dierenkoning' was een groot succes.
-  Cliënten, familie en medewerkers hebben ervan genoten.
-  Muziek en spel zorgen voor mooie herinneringen.
-  Fonds Hartewensen betaalt mee aan dit soort activiteiten.
-  Let goed op berichten over nieuwe activiteiten.








## Lintje voor Wilma Liefing

-  Wilma Liefing kreeg een lintje op 24 april.
-  Zij doet al jaren vrijwilligerswerk op Harteheem.
-  Haar partner André kreeg ook een lintje.





## Van de vertrouwenspersoon

-  Raisa had een nieuwe begeleider gekregen.
-  Zij kon minder goed met deze begeleider opschieten.
-  Raisa had een gesprek met de teammanager.
-  Zij kon zeggen wat belangrijk voor haar is.
-  Zit je ergens mee? Praat met je begeleider.
-  Je kan ook bellen met de vertrouwenspersoon Elise Koekkoek.

## Feest vrijwilligers

-  Op 16 april was er een feest voor vrijwilligers.
-  75 vrijwilligers kwamen naar het feest in Heemskerk.
-  Er was livemuziek van band ALOZ.
-  Acht vrijwilligers werkten hier 12,5 of 25 jaar.
-  Er was ook een gebarentolk aanwezig.
-  Op 11 juni is er een feest in Heemstede.
-  Je kan je aanmelden tot 26 mei.

## Activiteiten vrijetijd

-  Er zijn leuke activiteiten in 2026.
-  De activiteiten zijn in Heemstede en Heemskerk.
-  Familie en vrienden mogen meedoen met de activiteiten.
-  Je kunt alle activiteiten vinden op [de website](#).

De nieuwsbrief voor cliënten is gemaakt met hulp van de [Lees Simpel app](#)